

N° 22

FÉVRIER
2016

PARCOURS

JOURNAL INTERNE D'IGRETEC



Une année 2015 riche
en réalisations et en projets futurs :
OSONS ENSEMBLE !

IGRETEC



Left Side Business Park

Présentation du
Contrôle Moteurs

Tête à tête avec
notre Président



- 3 Composition du Conseil d'Administration
- 4 Tête à tête avec Philippe Van Cauwenbergh, Président d'IGRETEC
- 5 IGRETEC a 70 ans!
- 6 SOLEO, phase 2 terminée!
- 7 60 mois de « In House » : coup d'œil dans le rétro!!!
- 8 Présentation d'un métier: Contrôle Moteurs
- 10 Iso 9001: et de 5: objectif atteint!
- 10 Le passage à l'impôt des sociétés: une révolution pour les intercommunales
- 11 Réduction de dépenses énergétiques pour nos communes
- 12 Un nouveau virage pour la communication au sein d'IGRETEC
- 13 Station d'épuration d'Ham-sur-Heure
- 14 Sécurité et aménagement réalisés sur certains sites d'exploitation
- 15 Évolution du Service Exploitation des ouvrages d'assainissement
- 16 GMAO : kesako ?
- 16 Réhabilitation du puits de Soleilmont
- 17 Left Side Business Park
- 18 Les 12 travaux du bureau d'études immobilières
- 20 Plans d'investissements communaux
- 20 Parc de Monceau
- 21 Le projet global Phenix du programme FEDER 2007 – 2013 se clôture
- 22 La programmation FEDER 2014 – 2020
- 24 Le Forum Immobilier: un événement devenu incontournable dans la région
- 25 Notre région s'inspire de l'exemple nantais
- 25 Sortie de la 2^e édition de l'Atlas socio-économique de la région de Charleroi et du Sud Hainaut
- 25 Enquête: habiter et travailler dans la région de Charleroi
- 26 4 nouveaux bâtiments mis en service en 2015
- 27 Projets immobiliers à venir
- 28 News de nos PAE
- 28 Horticulteurs
- 29 Les Stratégies gagnantes: le dernier événement qui couronnait la fin de la programmation 2007-2015!
- 29 Le Bubble Hub: IGRETEC soutient le crowdfunding et les nouvelles formes de co-création dans notre région!
- 30 Le Centre d'Ingénierie Touristique de Wallonie (CITW): une démarche d'ingénierie concertée à l'échelle de la Wallonie!
- 31 L'accompagnement des entreprises: du Conseiller Économique à l'Account Manager



ÉDITO

I G R E T E C



Osons ensemble

« *Les erreurs sont les portes de la découverte.* » James Joyce

À l'approche des 70 ans d'IGRETEC, il est bon de se rappeler la contribution de notre intercommunale notamment dans les domaines de l'énergie, de l'eau et du développement économique de notre région.

Petit rappel toujours utile à l'heure où certains rêvent encore de sacrifier le modèle intercommunal sous prétexte de concurrence déloyale avec le secteur privé.

Dans ce contexte, nous continuerons plus que jamais à mettre au service de nos associés et de notre région le savoir-faire de 300 collaborateurs aux compétences multiples.

Cette polyvalence au service de l'intérêt général et le professionnalisme des services rendus, comme en témoigne notre certification ISO 9001: 2008, doivent rester notre marque de fabrique.

Alors que l'année écoulée a encore vu 12 associés nous rejoindre, l'année 2016 témoignera encore de la diversité et de la qualité de nos activités avec des réalisations marquantes comme l'ouverture de l'ECOPOLE.

Le futur d'IGRETEC passe par la fidélité à nos valeurs et à notre capacité d'être unis et solidaires.

Nous devons aussi savoir nous remettre en question, être attentifs aux évolutions de notre environnement, faire preuve de créativité et répondre aux nouveaux besoins des associés comme l'illustre le développement de notre nouveau métier d'aménageur public avec la gestion du projet « Left Side » à Charleroi.

Osons donc lancer et échanger de nouvelles idées, créons les conditions nécessaires à l'innovation et construisons ensemble l'avenir d'IGRETEC.

Renaud MOENS,
Directeur général



Rédaction:

Merci à tous ceux qui nous ont aidés à réunir nos informations.

Éditeur Responsable:

Renaud MOENS
Boulevard Mayence, 1 - 6000 Charleroi

Une idée, un avis, un commentaire ?

Contactez Benoît CHOQUET : benoit.choquet@igretec.com

Conception graphique,

mise en page et impression:
MWP - www.mwp.be

Crédits Photographiques:

IGRETEC — TUCRAIL

COMPOSITION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Conformément au prescrit du Code de la démocratie locale et de la décentralisation, suite aux élections régionales et fédérales de mai 2014, les Assemblées Générales d'IGRETEC du 16 décembre 2014 et 25 juin 2015 ont approuvé la désignation des nouveaux membres du Conseil d'Administration.

SECRÉTAIRE



**Katherine
CHEVALIER**
IGRETEC

PRÉSIDENT



**Philippe
VAN CAUWENBERGHE**
Échevin
Charleroi

VICE-PRÉSIDENTS



Philippe KNAEPEN
Conseiller
Pont-à-Celles



Jean-Marc POUILLAIN
Conseiller
Momignies



Philippe TISON
Bourgmestre
Anderlues

MEMBRES



**Samuel
BALSEAU**
Conseiller
Courcelles



**Lucien
BAUDEAU**
Conseiller
Lobbes



**Philippe
BUSINE***
Bourgmestre
Gerpinnes



**Ornella
CENCIG***
Échevine
Charleroi



**Christophe
CLERSY**
Président CPAS
Courcelles



**Laurence
DENYS**
Conseillère
Farciennes



**Albert
DEPRET**
Bourgmestre
Momignies



**Jacques
DUMONGH**
Conseiller
Pont-à-Celles



**Jean
FERSINI**
Bourgmestre
Aiseau-Presles



**Olivier
HENRY**
Conseiller
Fleurus



**Gaetano
ITALIANO**
Conseiller
Charleroi



**Marie-Hélène
KNOOPS**
Bourgmestre
Montigny-le-Tilleul



**Bruno
LAMBERT**
Échevin
BEAUMONT



**Yves
LARDINOIS***
Député
provincial



**Julie
PATTE***
Conseillère
Charleroi



**Eric
PIERART**
Conseiller
Fleurus



**Jean-Pierre
ROBBEETS**
Conseiller
Les Bons Villers



**Henri
ROCHEZ***
Conseiller
Ham-s-Heure/
Nalinnes



**Kevin
SALADÉ**
Conseiller
Charleroi



**Maxime
SEMPO**
Conseiller
Charleroi



**Samy
SIDIS**
Conseiller
Aiseau-Presles



**Antoine
TANZILLI**
Conseiller
Charleroi



**Eric
MASSIN**
Président CPAS
Charleroi



**Marc
VANDEBOSCH***
Conseiller
Châtelet



**Noël
VAN KERCKHOVEN***
Bourgmestre
Fontaine-L'Évêque



**Emmanuel
WART**
Bourgmestre
Les Bons Villers



**Ruddy
WASELYNCK**
Conseiller
Frameries

* Membre du Comité de Gestion

TÊTE À TÊTE AVEC Philippe VAN CAUWENBERGHE, Président d'IGRETEC



Nommé le 16 septembre 2014 au poste de Président d'IGRETEC par le Conseil d'Administration, Philippe VAN CAUWENBERGHE, Échevin de la Ville de Charleroi, nous a accordé une interview afin d'aborder avec lui le rôle d'IGRETEC, son avenir et quelques souvenirs !

En quelques mots, quel est le rôle d'une intercommunale ?

Une intercommunale comme IGRETEC a pour mission principale de soutenir les communes dans leur développement économique et territorial. IGRETEC est l'acteur qui réunit l'ensemble des interlocuteurs et des décideurs, aussi bien publics que privés, afin d'impulser une vision globale dans l'objectif de faire rayonner un bassin de vie. Elle est également l'interlocuteur privilégié dans le développement économique et territorial de toute une région. N'oublions pas également, dans le cas d'IGRETEC, son rôle d'Organisme d'Assainissement Agréé.

Que peut apporter IGRETEC à ses associés ?

IGRETEC, en tant qu'assembler de projets, apporte son know-how très varié mais aussi son réseau relationnel étendu qui englobe aussi bien le secteur public que le secteur privé et qui lui permet à cette fin de rassembler l'ensemble des acteurs concernés autour d'un projet. D'un point de vue général, IGRETEC est un soutien indéniable pour les mandataires communaux puisque l'intercommunale propose en quelque sorte un service ALL IN apportant une gamme de compétences très larges, notamment grâce au In House, qui permet de soulager les communes.

Quels sont les projets réalisés à ce jour qui vous ont le plus marqué ?

Le premier projet qui me vient à l'esprit, c'est l'Aéropole avec en son sein l'Aéroport dans lequel IGRETEC a joué un rôle prépondérant et qui sont tous deux couronnés du succès qu'on leur connaît. Ces projets phares ont été les déclencheurs au développement des autres parcs d'activités économiques qui, à ce jour, représentent 20.500 emplois et 650 entreprises sur les 900 hectares des 21 parcs d'activités économiques qui constituent l'offre d'IGRETEC.

Une anecdote spécifique sur l'intercommunale ?

Et bien, il s'avère que j'ai réalisé mon stage de fin d'études au sein du département Développement Économique d'IGRETEC où je partageais d'ailleurs un bureau avec Brigitte Gossiaux. D'autres également, comme Nathalie Czerniatynski, étaient déjà présents et c'est assez sympa de les retrouver maintenant bien qu'à l'époque je n'avais jamais songé qu'un jour j'endosserais le rôle de Président d'IGRETEC. À cette époque, j'avais réalisé un mémoire sur le marketing d'une ville avec comme cas concret la ville de Charleroi. Déjà à ce moment-là, on y retrouvait l'importance qu'avait IGRETEC au niveau du développement économique, ce qui influait sur l'image et la notoriété de la ville.

Quel avenir pour IGRETEC ?

Comme expliqué précédemment, son rôle doit continuer à évoluer comme ensemblier de projets, qu'ils soient économiques ou immobiliers, tout en continuant à intégrer son rôle de financeur comme elle le fait dans le cadre du Left Side Business Park ou encore en tant que tiers investisseur au niveau énergétique.

Quel bilan après un an de présidence ?

La satisfaction d'avoir mis en place les outils nécessaires permettant d'avoir la vision requise pour la prise de décisions stratégiques par les membres du Comité de Gestion.

Un mot sur SOLEO ?

C'est une superbe réalisation du Bureau d'Études, tant au niveau de l'architecture qu'au niveau de l'ergonomie, sans oublier l'aspect écologique. Quelques points spécifiques m'ont d'ailleurs marqué comme l'installation de chaufferies indépendantes pour chaque étage qui permettent un meilleur contrôle et une meilleure sécurité en cas de panne ou encore les écrans d'information à l'accueil qui montrent le dynamisme et l'adaptation de l'intercommunale au niveau des nouvelles technologies.

De plus, SOLEO s'intègre parfaitement dans le renouveau de la ville de Charleroi ainsi que dans la volonté d'attirer à nouveau les entreprises au cœur même du centre-ville.

IGRETEC a, à sa tête, un nouveau Directeur général, pourriez-vous nous le présenter en quelques mots ?

Diplômé de l'École de Commerce de Solvay en tant qu'Ingénieur Commercial, Renaud Moens arrive de la Direction Générale du Budget et des Finances du Ministère de la Fédération Wallonie-Bruxelles où il occupait le poste de Directeur Général. Il est reconnu pour être une « bête » de travail avec une expérience et des compétences au niveau financier largement reconnues. Par ailleurs, Renaud Moens est quelqu'un de très rigoureux et si l'on combine ces différents éléments, IGRETEC dispose à sa tête du DG idéal pour la réalisation d'études de faisabilité d'un projet ainsi que son montage. D'un point de vue personnel, nous formons, je pense, un binôme très complémentaire.

Quel est le rôle du Président d'IGRETEC ?

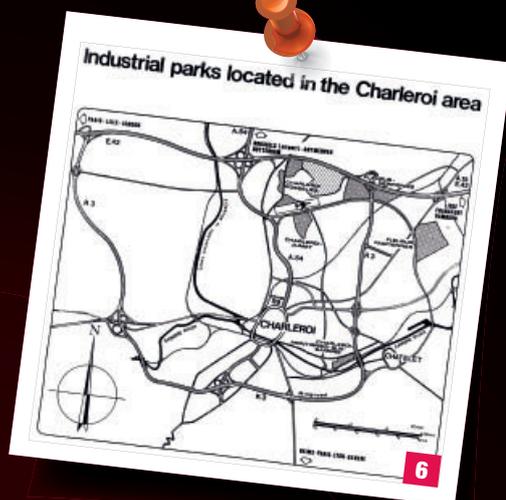
Au-delà du rôle administratif de Président du Conseil d'Administration et du Comité de Gestion, je m'implique dans la définition de la stratégie générale d'IGRETEC que ce soit au niveau des ressources humaines ou du développement économique par exemple.

Je m'efforce également d'être un relais au niveau de la communication et des relations publiques afin de mettre en avant les spécificités et les forces d'IGRETEC auprès de divers acteurs ou via certains outils comme ma newsletter.

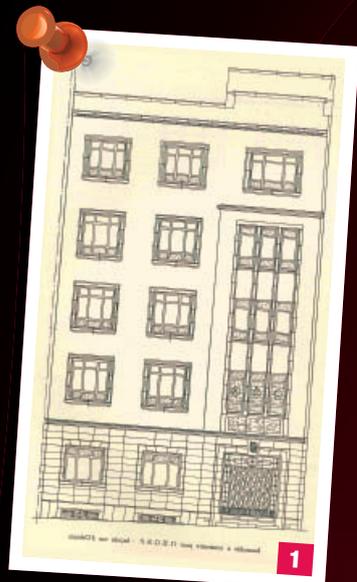
Dans le sens inverse, la casquette de Président d'IGRETEC m'apporte une vision autre que celle d'Échevin de la ville de Charleroi. En effet, ce rôle m'oblige à adopter une vision stratégique élargie dans laquelle l'enjeu des bassins de vie prend tout son sens.



2



6

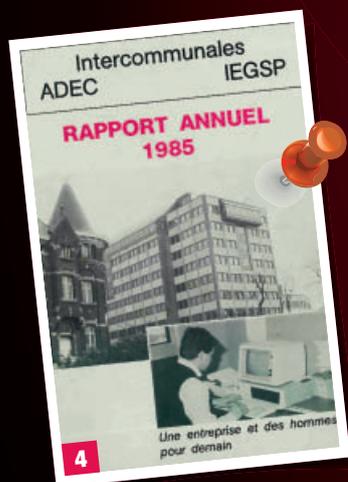


1

IGRETEC A 70 ANS

IGRETEC a été créée en 1946 sous la dénomination IEGSP (Union Intercommunale pour l'Étude et la Gestion des Services Publics à caractère industriel et commercial).

L'IEGSP METTAIT À LA disposition de chacun de ses affiliés un bureau d'études en matière de services publics (établissement, développement, amélioration et contrôle de la distribution d'énergie et d'eau, approche rationnelle de l'hygiène publique et autres). Parallèlement, l'ADEC (Association Intercommunale pour l'aménagement du territoire et le développement économique et social des régions de l'Est et du Sud du Hainaut; créée en 1964) avait pour objet social de promouvoir l'aménagement du territoire et le développement économique et social des régions de l'Est et du Sud du Hainaut, par l'établissement de plans d'aménagement régional, l'étude, la promotion et la réalisation d'un programme de développement économique et social de ces régions. En 1985, l'IEGSP est devenue IGRETEC (Intercommunale pour la Gestion et la Réalisation d'Études Techniques et Économiques) et a absorbé l'ADEC sous une même présidence et une même direction. Fusion qui sera officialisée en 1989.



4



5



7



3



8

LÉGENDE :

- 1950 :** Plan de façade du futur bâtiment, réalisé par le bureau d'études de l'intercommunale, qui regroupera tous les services de l'IEGSP à la rue d'Orléans à Charleroi.
- 1957 :** Première réalisation du bureau d'études : L'Abattoir de Charleroi sur les communes de Gilly et Lodélinart
- 1976 :** Pose de la première pierre de la Station d'épuration de Roselies construite par l'Intercommunale du Ruisseau de Soleilmont et d'Acoz gérée par l'IEGSP. La station sera mise en service en 1983
- 1985 :** 1^{er} Rapport annuel conjoint de l'ADEC et l'IEGSP

- 1986-87 :** Campagne de promotion de Charleroi aux USA avec pour objectif la recherche d'investisseurs américains
- 1989 :** Premier plan de l'Aeropole situé à Gosselies avec la mise à disposition de 150 hectares pour les entreprises. On retrouve également le Parc d'activités économiques de Charleroi-Jumet qui fut lancé en 1968.
- 1994 :** Lancé en 1984, le Guide des Aides Publiques fête son 10^e anniversaire... en 2015, il en est à sa 25^e Édition !
- 1996 :** À l'occasion des 50 ans, IGRETEC lance un logo spécial pour célébrer l'événement. En 2004, IGRETEC changera de logo pour celui que vous connaissez tous.

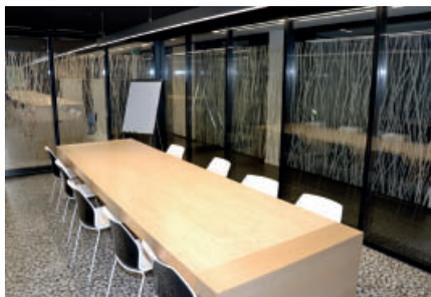
SOLEO, PHASE 2 TERMINÉE!

Après les phases de déménagement et d'installation, nos collègues ont pris leurs marques dans les locaux de SOLEO et les commentaires positifs sont nombreux : les nouveaux bureaux sont plus lumineux, mieux insonorisés et, de manière générale, plus confortables.

P ARMI LES LOCAUX PHARES, il convient d'épingler le réfectoire au mobilier de design scandinave très chaleureux. Ce nouvel espace de convivialité permet au personnel de se retrouver sur le temps de midi. Si on y parle un peu des dossiers en cours, les autres sujets de conversation ne manquent pas et le fait de se retrouver un peu à l'improviste favorise les échanges entre les collègues.



À l'étage supérieur, ce sont les salles de réunions, avec vue imprenable sur Charleroi, qui retiennent l'attention des occupants et surtout des visiteurs extérieurs. De ce point de vue du bâtiment, Charleroi apparaît sous son meilleur jour : une architecture mêlant anciens édifices et plus récentes réalisations, le



tout cerné d'espaces verts insoupçonnés qui tranche singulièrement avec l'étiquette de « Pays Noir ». Les nouvelles salles, plus nombreuses et aux dimensions variées, sont équipées de matériels de projection et d'équipements informatiques permettant d'assurer la tenue de réunions dans un cadre alliant les aspects pratiques et conviviaux attendus.

La suite du projet :

Le projet, géré par notre bureau d'études, a entamé, le 8 novembre 2015, sa troisième phase par des travaux de démolition.

Ces travaux consistent à mettre à nu les anciennes façades en éliminant les éléments de parement existants. Ensuite, dès les premières semaines du mois de janvier, ce sont les travaux de construction de la nouvelle structure qui débiteront. Cette campagne d'adaptation et de préparation se poursuivra jusqu'au mois de mars 2016, date à laquelle commenceront les travaux plus spectaculaires, à savoir ceux qui conféreront à l'édifice son aspect extérieur final.

Ainsi, un revêtement semblable à celui mis en œuvre dans la phase 2 viendra habiller les voiles de béton brut. Le détail final qui viendra parfaire la réalisation sera bien évidemment l'édification de la « ROTONDE » à l'angle du boulevard Mayence et de

PHASE 2 SOLEO

Superficie : 7.350 m² de bureaux

Début du chantier : octobre 2013

Réception Provisoire : septembre 2015

Missions IGRETEC : chargé des études d'architecture, de stabilité, de techniques spéciales, de responsable PEB, de l'assistance à maîtrise d'ouvrage et de la coordination sécurité santé

Maître de l'ouvrage : IGRETEC/ETHIAS

Attribution du marché :

SM3 - BEMAT - LIXON - KOECKELBERG

la rue du Poirier. Cette dernière touche, le bardage à ventelles verticales, devrait être posée juste avant la fin de l'année 2016. La finalisation des travaux est prévue pour le mois de février de l'an 2017, soit dans treize mois exactement.

Le mercredi 6 janvier 2016, une équipe de TéléSambre est venue réaliser un reportage sur notre nouveau bâtiment dans le cadre de son JT.



Pour visionner ce reportage, rendez-vous sur <http://www.igretec.com/fr/2016/01/06/bienvenue-a-soleo/>.

60 MOIS DE « IN HOUSE » : COUP D'ŒIL DANS LE RÉTRO !

Il y a 5 ans, l'Intercommunale IGRETEC proposait à ses associés de travailler en direct avec son Bureau d'études, via une relation « In House » ! Cette nouvelle façon de nous confier des missions allait booster les projets de nos associés.



De gauche à droite : Fanny Coppens, Bertrand Louppe, Gladys De Coster, Virginie Galvan

DÈS LE DÉBUT, le principe du « In House » rencontre un grand succès auprès de nos associés et en 5 ans, ils nous ont sollicités pour 465 dossiers qui ont débouché sur 275 conventions signées, soit un taux de réalisation de 60 %. En termes d'honoraires pour IGRETEC, cela représente 23.230.247 € HTVA. Depuis le lancement du « In house », 45 nouveaux associés sont entrés dans le capital d'IGRETEC et nous comptons aujourd'hui 116 associés publics. La zone couverte par le secteur 1 de l'Intercommunale s'étend de MOUSCRON à SAINT-GEORGES-SUR-MEUSE et de REBECQ à COUVIN...

La force du « In House » c'est qu'IGRETEC accompagne ses associés du début à la fin du projet. En effet, la procédure prévoit une visite sur site afin d'évaluer la faisabilité du projet. Ensuite, nous estimons le coût des travaux, nous conseillons les métiers indispensables à la bonne réalisation du projet et proposons des métiers « annexes » qui peuvent intervenir si les ressources de l'associé ne sont pas disponibles. Interdite en marché public mais autorisée en In House, cette façon de procéder nous permet de répondre avec précision aux besoins de nos associés. Ces premières démarches, gratuites, équivalent celles d'un devis fait par un artisan à une personne privée.

Cet accompagnement préalable non payant permet de maîtriser les budgets travaux et également les budgets liés aux honoraires. En effet, ces derniers sont souvent un pourcentage du montant des travaux. Pour les missions facturées en régie, IGRETEC s'engage à ne pas dépasser le nombre d'heures prévues sauf accord préalable du Maître de l'Ouvrage. Cela permet à nos associés de prévoir des budgets adaptés à la mission.

**“La force du « In house »
c'est qu'IGRETEC
accompagne ses associés du
début à la fin du projet.”**

Les collaborations « In House » sont flexibles et dynamiques car elles peuvent en cours d'étude être adaptées rapidement en fonction des résultats de celle-ci ou de demandes complémentaires. (ex : compléments pour obtenir un permis d'urbanisme, études de caractérisation des sols...). La collaboration « In House » étant une exception aux marchés publics, l'associé n'est pas tenu à un montant maximum d'avenants, il peut donc adapter, réorienter, compléter sa demande en cours de projet.

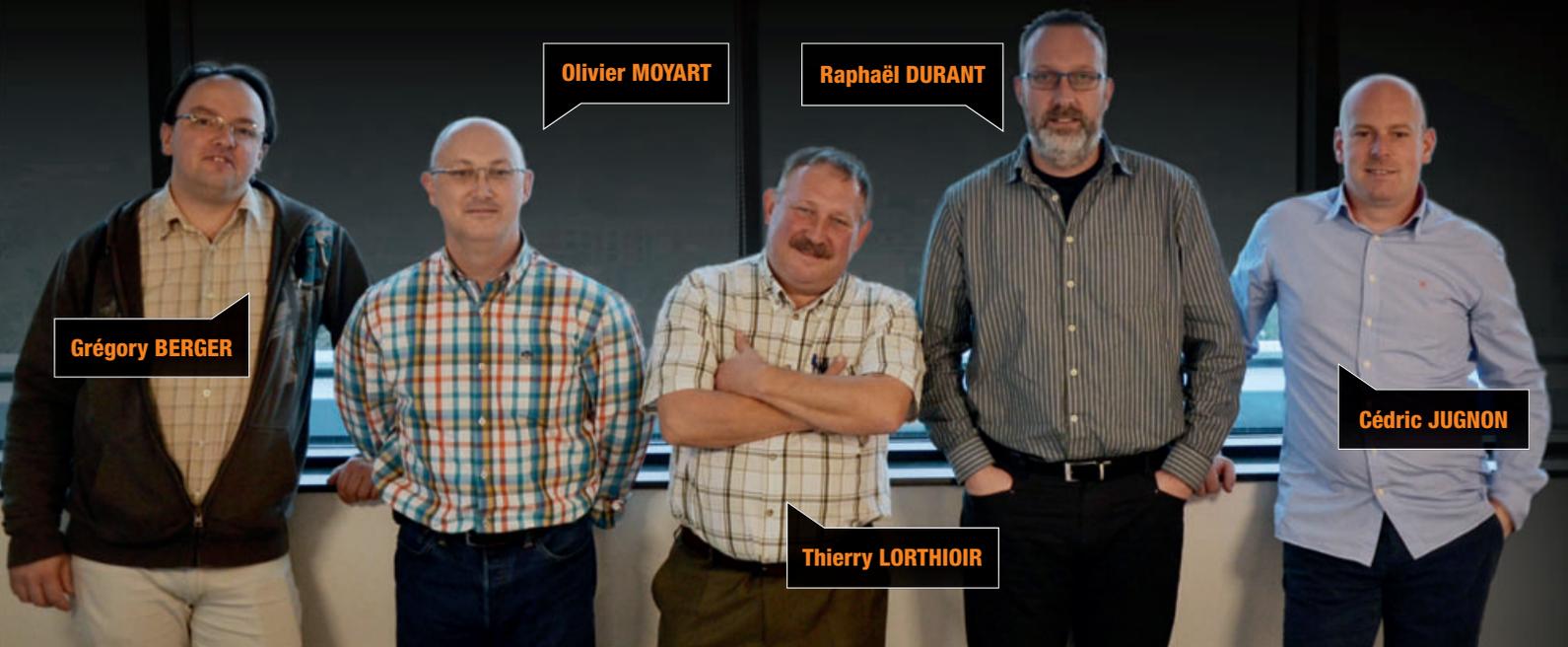
Le nombre important de projets et la diversité des réalisations qui nous sont confiés, donnent à IGRETEC, la possibilité d'intégrer des normes spécifiques, de côtoyer les divers pouvoirs subsidiaires et donc de pouvoir répondre précisément à leurs attentes. Le savoir-faire d'IGRETEC se décline maintenant au travers de nombreuses références. Autre point important, les associés bénéficient d'un cadre et d'une garantie juridiques. De plus, l'ensemble des documents sont validés par nos juristes, ce qui donne l'assurance du respect de la législation en vigueur.

Dans le cadre des dossiers In House, IGRETEC fait plus que « simplement » fournir un cahier spécial des charges et suivre des travaux. En effet, nous nous chargeons de différents actes administratifs tels que :

- la rédaction des délibérations (Collège/Conseil) pour chaque étape du dossier ;
- la validation juridique des cahiers des charges ;
- la publication au bulletin des adjudications ;
- la vente du cahier des charges ;
- la réception des offres ;
- l'analyse des offres ;
- la rédaction du rapport d'attribution ;
- le suivi de validité des offres ;
- l'envoi des documents à la tutelle.



Présentation d'un métier : Contrôle Moteurs



LE MÉTIER DE CONTRÔLE MOTEURS, C'EST QUOI ?

Depuis bientôt 70 ans, IGRETEC effectue, pour compte de ses associés communaux, le contrôle des activités des entreprises (sidérurgies, industries chimiques, les carrières, les chantiers temporaires, etc.) dans le cadre de la mise à jour de leur déclaration de taxe sur la force motrice et ce, afin de déterminer avec exactitude la base imposable des contribuables.

Pour ce faire, le personnel d'IGRETEC relève l'ensemble des moteurs présents dans les entreprises (d'une boulangerie à une multinationale comme Caterpillar par exemple). Ils identifient, pour chacun d'eux, leur puissance en kW et les classifient ensuite dans le respect du règlement communal en distinguant les moteurs actifs, inactifs, exonérés par le Plan Marshall (sur base d'une facture transmise par le contribuable pour justifier le caractère neuf de son installation), taxés par la commune, ou encore les moteurs de réserve.

Les types de missions exercées sont :

- Le contrôle « sans risque », c'est-à-dire un contrôle détaillé de la déclaration de tous les contribuables dont le siège d'exploitation est situé sur le territoire de la commune. Cette mission est qualifiée de « sans risque » dans le chef de la commune car IGRETEC n'est rémunérée que sur la plus-value éventuelle du produit de la taxe ;
- Le contrôle permanent. Il s'agit du contrôle périodique (mensuel, trimestriel, etc.) des activités des sociétés soumises à des variations d'utilisation des puissances (activités saisonnières) ;

- Le contrôle « omnium », où le contrôle d'une société est exercé une seule fois, à un moment déterminé de commun accord avec la commune, sur base de la déclaration.

Outre la force motrice, d'autres missions nous sont également confiées, à savoir la vérification des déclarations de taxes relatives notamment :

- aux immeubles inoccupés ;
- aux implantations commerciales ;
- aux capacités des tanks et réservoirs ;
- ou, d'une manière générale, à tout type de vérification que la commune souhaiterait nous confier.



Le Contrôle Moteurs : un métier en pleine évolution !

Le Contrôle Moteurs est une des spécificités d'IGRETEC ! En effet, nous sommes la seule intercommunale à proposer ce service aux communes wallonnes.

→ Le Contrôle Moteurs, un service qui voyage !

Grâce à cette activité spécifique, diverses communes ont rejoint IGRETEC en tant qu'associé pour bénéficier de ce service. Citons à cet effet les communes de Comines-Warneton, Mouscron, Herstal, Nivelles ou encore Engis qui partagent la particularité d'être hors de notre zone de développement économique.



L'ÉQUIPE

Cédric JUGNON

Après un début de carrière dans le monde de la logistique, **Cédric JUGNON** est le petit dernier à avoir intégré l'équipe en septembre 2015, suite à l'expansion des activités du département. En plein apprentissage d'un métier diversifié et plus complexe qu'il n'y paraît, il poursuit actuellement sa formation auprès de ses collègues en attendant de pouvoir exercer sa fonction en toute autonomie.

Grégory BERGER

Entré en 2000 dans le cadre du plan Rosetta, **Grégory BERGER** a rejoint le département « Contrôle Moteurs et Recensements » deux ans plus tard. Outre le contrôle de la force motrice, il a notamment cartographié les arrêts de bus situés au Grand-Duché du Luxembourg et en Province de Liège. Ses contrôles se concentrent aujourd'hui essentiellement sur la région de Charleroi et dans le Brabant wallon.

Olivier MOYART

Olivier MOYART, technicien électricien de formation, est le plus ancien membre de l'équipe. Il a débuté sa carrière chez IGRETEC il y a déjà 23 ans. Sa première mission fût le contrôle du chantier TGV qui s'étendait de la frontière française (Esplechin) jusqu'aux portes de Bruxelles. Aujourd'hui, il exerce principalement ses missions pour les communes de la Wallonie picarde, jusqu'à Comines-Warneton.

Thierry LORTHIOIR

Nonobstant un passage à la Centrale d'Achat d'Énergie, **Thierry LORTHIOIR** est présent dans le métier depuis plus de 12 ans. Son retour en mai 2014 coïncide avec les premiers succès des missions de contrôle sans risque. À l'instar de l'important chantier de contournement de la N5 à Couvin, il couvre les territoires du Sud-Hainaut, l'Entre-Sambre-et-Meuse et une partie de la région liégeoise.

Raphaël DURANT

Plutôt versé dans le domaine de l'énergie, **Raphaël DURANT** a intégré, fin 2013, dans son département, le métier de Contrôle Moteurs. Opération réussie, puisqu'en collaboration avec la Cellule In House, il conduit à la signature de plusieurs nouveaux contrats et permet d'étendre ainsi le champ d'action d'IGRETEC aux provinces voisines (namuroise et liégeoise) assurant, en passant, la pérennité du métier.

→ Une expansion croissante génératrice d'emplois !

En 2013, lors du transfert de ce métier dans le Service géré par Raphaël Durant, le Contrôle Moteurs a connu une expansion importante grâce à diverses actions de sensibilisation, ainsi qu'une optimisation de l'organisation, mais surtout l'élargissement de la gamme des services proposés comme le « Contrôle sans risque » ou le contrôle des implantations commerciales et des tanks & réservoirs. Le résultat : 2 personnes engagées au cours des deux dernières années, une évolution du chiffre d'affaires de 137 % par rapport à 2011 et un bénéfice de 60.450 € pour l'année 2015 !

Contrôle Moteurs	2011	2012	2013	2014	2015
Chiffre d'affaires	146.486	161.283	175.666	265.881	346.606
Évolution CA par rapport à 2011	0 %	10 %	20 %	82 %	137 %
ETP	2	2	2	3	4
Couverture des charges	156.176	161.554	161.398	226.030	286.156
Résultat net du département	-9.690	-271	14.268	39.851	60.450

→ Services élargis, résultats garantis !

Grâce aux nouveaux services proposés et à l'extension des missions réalisées pour nos communes historiques, les résultats sont également positifs pour nos associés. En 2014 et 2015, nous avons clôturé les 3 premières missions « Contrôle sans risque » pour Écaussinnes, Frameries et Couvin avec comme résultat, 423.000 € par an de nouvelles recettes pour ces 3 communes !

→ Un avenir sous contrôle !

L'équipe du Contrôle Moteurs ne compte pas en rester là puisque le carnet de commandes pour les contrôles sans risque est déjà bien rempli avec 9 missions planifiées d'ici 2017 pour les communes de Fontaine-l'Évêque, Aiseau-Prezles, Rebecq, Nivelles (phases 1 & 2), Le Roeux, Manage, Châtelet, La Louvière et Engis ! Le tout sans compter les missions annuelles qui sont confiées par nos 26 communes historiques et la conquête prochaine des communes situées dans la province de Liège.

Y a pas de doute, le moteur ronronne au sein d'IGRETEC !



EXEMPLE TYPE D'UNE PLAQUETTE D'IDENTIFICATION



La puissance du moteur (à valoriser au taux de la taxe communale)



L'année de construction (il faut savoir que les moteurs acquis à l'état neuf à partir du 1/1/2006 sont exonérés pour le contribuable et compensés financièrement par la RW dans le cadre du Plan Marshall)



Le type de machine qui est repris dans le rapport de contrôle que nous établissons et qui permet d'identifier clairement le moteur recensé.

BW 144 AD-2

ISO 9001 ET DE 5: OBJECTIF ATTEINT !



De gauche
à droite :
Patricia Lion,
Elodie Dehon

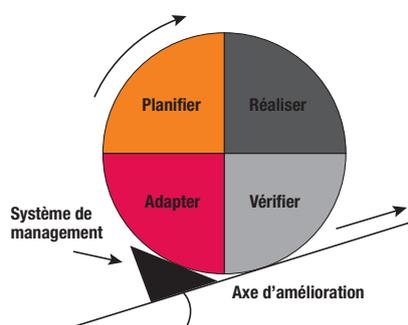
En novembre 2015, au terme de cinq journées d'examen approfondi de notre fonctionnement, nous avons obtenu, pour la cinquième fois, la reconduction de notre certification selon la norme ISO 9001 : 2008 (modèle d'organisation visant la satisfaction clients).

NOTRE AUDITEUR EXTERNE, la société AIB Vinçotte, a souligné la maturité de l'organisation de notre entreprise. Depuis sa première certification en mai 2000, IGRETEC a su encourager la démarche d'amélioration continue qui nous a permis de nous adapter aux nombreux défis qui se présentent à nous (restructuration du secteur de l'énergie, In House, ISOC, développement de nouveaux métiers, restructuration d'autres...). Cette évolution se reflète dans les chiffres, en effet, en l'espace de 15 ans, notre effectif s'est accru de plus de 100 personnes et notre chiffre d'affaires a plus que doublé pour atteindre plus de 33,7 millions d'euros en 2014.

Être dans une démarche de progrès permanent, c'est se poser chaque jour la question : « Comment faire mieux demain » ?

Pour s'adapter sans cesse, il faut une méthode éprouvée qui est bien illustrée avec le cycle de l'amélioration continue (roue de DEMING) : planifier – réaliser – vérifier – ajuster. C'est ce que nous faisons chaque jour au travers de notre organisation par dossier.

LA ROUE DE DEMING

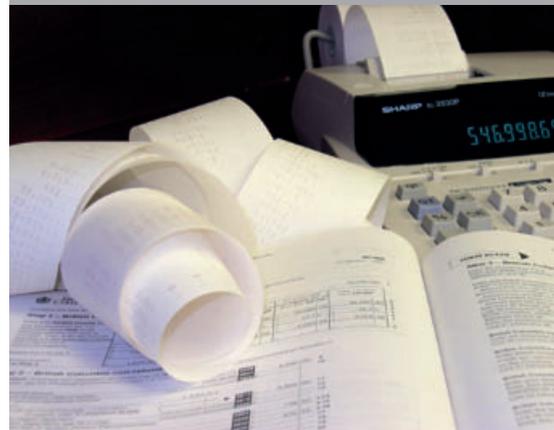


Cependant rien n'est possible sans la motivation et le professionnalisme des femmes et des hommes qui constituent notre grande maison et cette victoire est avant tout la vôtre.

Il faut aussi souligner le travail accompli par nos auditeurs internes, qui sont également vos Relais-Qualité, au travers de l'examen régulier de la bonne application de notre Système de Management par la Qualité.

Longue vie de Qualité à IGRETEC !

LE PASSAGE À L'IMPÔT DES SOCIÉTÉS: UNE RÉVOLUTION POUR LES INTERCOMMUNALES



Fin décembre 2014, le gouvernement fédéral a décidé de supprimer la soumission automatique des intercommunales à l'impôt des personnes morales (IPM).

Cette mesure a pour conséquence d'assujettir la plupart des intercommunales, dont IGRETEC, à l'impôt des sociétés (ISOC). Il s'agit véritablement d'une **révolution fiscale** dans la mesure où IGRETEC passe d'un système de taxation visant certains produits très spécifiques à un système taxant l'ensemble du bénéfice de la structure au taux de 33,99 %. En d'autres mots, IGRETEC ne se voit plus fiscalement assimilée à une administration publique avec un régime favorable mais elle est désormais considérée comme une société commerciale et taxée en conséquence. Cela implique in fine un transfert de patrimoine des communes associées d'IGRETEC vers l'État fédéral.

L'impact financier d'une telle révolution peut être significatif en fonction du bénéfice réalisé par l'intercommunale. Cependant, IGRETEC a pris les dispositions qui s'imposent et l'impact financier du passage à l'ISOC sera limité grâce, notamment, à la mesure des revenus définitivement taxés (RDT) exonérant les revenus perçus sous forme de dividendes. De plus, grâce à un monitoring adapté et à une gestion appropriée, IGRETEC ne devra pas modifier fondamentalement ses mécanismes de fonctionnement mis en place au sein de ses différents secteurs d'activités.

Néanmoins, dans le futur, l'ISOC aura un impact opérationnel non négligeable sur tous les métiers de l'intercommunale : il devra être au cœur de la réflexion de tous les projets à venir, que ce soit au niveau du développement économique et stratégique du bureau d'études, ou encore au niveau de nos activités liées à l'assainissement des eaux usées. Il est donc important que chacun à son niveau prenne progressivement conscience de cet aspect fiscal et de ses différentes caractéristiques.

RÉDUCTION DE DÉPENSES ÉNERGÉTIQUES POUR NOS COMMUNES

IGRETEC aide ses communes à réaliser des investissements pour réduire leurs dépenses énergétiques en prenant à sa charge leur financement, sans impacter le budget communal de charges supplémentaires.

POUR CE FAIRE, IGRTEC utilise le potentiel de ses fonds propres (75 millions d'euros ont été dédiés aux services énergétiques) et se rembourse via les économies d'énergie dégagées par les travaux réalisés.

Les investissements concernent principalement l'isolation, le relighting, la régulation, le chauffage, etc. Pour les communes ayant adhéré à ce service « ALL IN », IGRTEC assure l'entièreté de la mise en œuvre des projets, à savoir les études, les procédures de marchés publics, le suivi des travaux et le monitoring des consommations pendant toute la durée de vie du projet (maximum 15 ans).

Aujourd'hui, 21 projets ont été signés auprès des 9 Villes et communes du Secteur 3 de l'IGRETEC qui ont adhéré à ce service :

- 12 seront terminés à la fin de cette année 2015
- 9 sont programmés pour 2016.

Ils représentent environ 5.000.000 € d'investissements et les économies d'énergie dégagées s'élèveront à quelque 250.000 € par an.

À cela s'ajoutent 8 autres projets en cours de discussion et pour lesquels une mise en œuvre est programmée en 2016 et 2017.

Hall sportif de Courcelles :

- Remplacement du système de chauffage et de production d'eau chaude sanitaire par des systèmes à condensation au gaz naturel ;
- Placement d'une régulation avec télégestion permettant un contrôle performant des installations.



Montant des travaux réalisés	140.483 € TVAC
Subsides estimés (UREBA)	23.819 € TVAC
Montant à restituer par IGRTEC	103.557 € TVAC
Part communale	32.000 € TVAC
Temps de retour des investissements	15 ans
Total des économies estimées sur 15 ans	147.976 € TVAC
Économies annuelles de CO ₂	46.468 kg



La Marelle - Farciennes :

- Isolation des toitures plates et des vides ventilés ;
- Remplacement des menuiseries extérieures.

Montant des travaux réalisés	295.948 € TVAC
Subsides estimés (UREBA et UREBA exceptionnel)	295.948 € TVAC
Montant à restituer par IGRTEC	70.438 € TVAC
Part communale	96.000 € TVAC
Temps de retour des investissements	15 ans
Total des économies estimées sur 15 ans	109.180 € TVAC
Économies annuelles de CO ₂	29.971 kg



UN NOUVEAU VIRAGE pour la communication au sein d'IGRETEC

En septembre 2014, un nouveau site web fut mis en ligne pour notre intercommunale (www.igretec.com).

UTILISANT DE NOUVELLES TECHNOLOGIES comme le responsive web design ou encore le partage sur les réseaux sociaux, voire l'utilisation de cartes interactives ou de visites virtuelles de nos bâtiments, la structure de notre nouveau site web a également été complètement repensée en adoptant une approche orientée vers l'internaute et ce, afin d'atteindre notre seul objectif : offrir aux visiteurs une expérience de lecture et de navigation optimale !



Après 15 mois de fonctionnement, les résultats sont plus que concluants : plus de 200.000 pages vues et 80.000 visites, ce qui représente, pour ce dernier critère, un bond de +105 % par rapport à la période précédente !

Forte de cette expérience, IGRETEC a nommé au 1^{er} novembre 2015, un coordinateur communication attaché à la direction générale afin de booster et d'harmoniser sa communication corporative et interne. À cet effet, une étude comparative au niveau de la communication a été réalisée auprès du BEP, d'IDEA et du Grand Hôpital de Charleroi. Un état de la situation a également été fait en interne pour lister les différents outils et supports existants. Suite à cette

étude, une série de propositions, étalées sur deux ans, a été faite et validée par notre Comité Stratégique. Au niveau de la communication interne, différentes actions vont être mises en place parmi lesquelles : un calendrier partagé Outlook, un module de réservation du matériel disponible pour les événements, la mise à jour de la charte graphique, un programme de sensibilisation à la communication et surtout la refonte de l'intranet.

Au niveau corporative, deux supports vont être édités : une brochure présentant IGRETEC dans son ensemble ainsi qu'un rapport d'activités annuel présentant les réalisations effectuées... mais le plus important reste les deux dates clés, comme expliqué précédemment, qui se profilent à l'horizon :

- les 70 ans d'IGRETEC en 2016 ;
- l'inauguration de SOLEO en 2017.

Différents événements et supports seront produits à cette occasion avec, notamment, un court métrage qui retracera l'histoire de notre intercommunale ainsi que l'inauguration de notre nouveau bâtiment.

Bref, deux années qui s'annoncent déjà riches et dont l'objectif sera de mettre l'ensemble de nos métiers et des réalisations de chacun en avant !



Benoît CHOQUET

Diplômé de Warocqué – UMONS en 2004 en sciences de Gestion orientation marketing, Benoît a rejoint IGRETEC en 2009 comme Conseiller Économique au sein de l'Animation Économique-Tourisme. Enrichi par l'expérience acquise dans l'organisation des événements et le développement des outils de communication et web communication, il est devenu, en septembre 2014, Webmaster du site de notre intercommunale pour endosser un an plus tard la fonction de Coordinateur Communication.

IGRETEC ET LES RÉSEAUX SOCIAUX

Par le biais de l'Animation Économique-Tourisme, IGRETEC faisait son entrée en 2009 sur Facebook ensuite sur Twitter, LinkedIn et Youtube. Vu le développement de ces canaux de communication et dans un souci d'harmonisation, les réseaux sociaux ont été revus et sont, dès à présent, rassemblés sous l'appellation IGRETEC.

N'hésitez pas à nous rejoindre pour suivre notre actualité :

 **Facebook : /IGRETEC**

 **LinkedIn : /company/igretec**

 **Twitter : @IGRETEC**

 **YouTube : www.igretec.tv**

“La communication est une science difficile. Ce n'est pas une science exacte. Ça s'apprend et ça se cultive.”

Jean-Luc LAGARDÈRE

STATION D'ÉPURATION D'HAM-SUR-HEURE

La station d'épuration d'Ham-sur-Heure a une capacité de traitement de 8.900 EH et traite les eaux usées des entités d'Ham-sur-Heure.

ELLE EST SITUÉE EN zone d'espaces verts dans un périmètre d'intérêt paysager, dans une plaine alluvionnaire de l'Eau d'Heure. C'est la raison pour laquelle, un soin particulier a été apporté aux abords, en camouflant les installations par une haie et en couvrant le bâtiment technique d'un parement en bois.

L'implantation du site a été étudiée précisément pour perturber le moins possible l'écoulement des eaux de l'Eau d'Heure en cas de crue. En effet, le site est inondable et la station a d'ailleurs été surélevée et protégée d'une ceinture de gabions pour que les crues ne puissent l'endommager.

“Le site est inondable et la station a été surélevée et protégée d'une ceinture de gabions pour que les crues ne puissent l'endommager.”



Les études, la direction de chantier et la surveillance de chantier ont été assurées par les services d'IGRETEC. Les travaux ont été réalisés par la société momentanée DRUEZ – DUCHENE.

Le réseau de collecte comprend 16,1 km de collecteurs gravitaires, 2,6 km de collecteurs forcés et 8 stations de pompage.

Cet ouvrage est principalement équipé de :

- Deux fosses de relevage équipées chacune de deux pompes temps sec et une pompe temps de pluie ;
- Deux dégrilleurs automatiques ;
- Une unité de dessablage-déshuilage ;
- Deux bassins biologiques alimentés par deux turbosoufflantes ;
- Un décanteur circulaire ;
- Une unité de traitement de l'air par charbon actif ;
- Une centrifugeuse pour la déshydratation des boues.

Données techniques :

Date de reprise en exploitation	Juin 2013
Débit maximum temps sec	89 m ³ /h
Débit maximum temps de pluie	225 m ³ /h
Normes de rejet	DCO : 125 mgO ₂ /l DBO ₅ : 25 mgO ₂ /l MES : 35 mg/l



ENREGISTREMENT EMAS

La station d'épuration d'Ham-sur-Heure sera proposée à l'enregistrement EMAS en juin 2016.

EMAS (Système européen d'Audit et de Management Environnemental) est un système de management de l'environnement dans les organisations qui est reconnu par un vérificateur externe indépendant et dont le cœur est la norme internationale ISO14001.

EMAS est une démarche plus contraignante encore qu'ISO14001 car elle nécessite une parfaite conformité à toutes les législations environnementales applicables, une implication de l'ensemble du personnel et la publication d'une déclaration chaque année. Les premières stations d'épuration d'IGRETEC ont été enregistrées EMAS en 2003. IGRETEC fait partie des 36 organisations disposant d'un enregistrement EMAS en Région wallonne.

Les déclarations environnementales publiées chaque année par IGRETEC sont disponibles à l'adresse suivante : <http://www.igretec.com/fr/igretec/qualite/environnementemas/>

SÉCURITÉ ET AMÉNAGEMENT RÉALISÉS SUR CERTAINS SITES D'EXPLOITATION

En matière de sécurité, notre objectif est de tendre vers le zéro accident.

À CETTE FIN, ET SUR base des analyses de risques de nos différents sites, des enseignements tirés de l'analyse des incidents et accidents ainsi que grâce à la participation active des chefs d'équipes et divers responsables, une série d'améliorations liées à la sécurité ont été initiées. Ces sécurisations concernent aussi bien des accès pour la maintenance des équipements que des modifications visant à améliorer la sécurité du personnel.

Vous trouverez, ci-après, quelques exemples de réalisations entreprises :

- Placement de garde-corps amovibles pour la protection des fosses de relevage
- Placement d'échelles fixes pour accéder aux fonds des bassins afin d'éliminer les risques de glissade avec des échelles mobiles dues à la présence d'un sol glissant (Boues et eaux)
- Placement de moyens de manutention pour l'accès à certains équipements
- Réalisation de couverture sur certains bassins afin d'éliminer tous risques de chute



- Réalisation de protections périphériques autour de fosses de pompage ou d'épuration afin de diminuer les risques de chute



- Placement de stop chute sécurisant l'accès à différents sites
- Remplacement d'éléments de sécurité volés (garde-corps, caillebotis, échelles d'accès...)

- Remplacement de passerelle présentant un état de corrosion avancé pouvant mettre en danger le personnel d'exploitation



- Remplacement de moyen d'accès lourd ou encombrant par des couvercles légers



- Amélioration d'accès mal aisé avec de l'outillage par des escaliers ou passerelle



Ces quelques exemples vous montrent que les risques sont partout lors de travaux dans les ouvrages d'épuration.

ÉVOLUTION DU SERVICE EXPLOITATION DES OUVRAGES D'ASSAINISSEMENT

IGRETEC EST RECONNUE COMME Organisme d'Assainissement Agréé en Région wallonne par Arrêté de l'Exécutif wallon du 01/04/1987, modifié par l'AGW du 06/05/2004. En outre, IGRETEC a obtenu la qualité d'Organisme de Démergement Agréé pour la région de Charleroi par Arrêté de l'Exécutif wallon

du 09/07/1987, modifié par l'Arrêté de l'Exécutif wallon du 28/02/1991. Depuis la création de la SPGE courant 2000 et la mise en œuvre des plans d'actions visant à résorber le retard de la Belgique en matière de traitement des eaux usées domestiques, les activités d'assainissement n'ont cessé d'évoluer.

Voici quelques chiffres caractéristiques de cette croissance :

	2001	2003	2004 ¹	2007	2010	2013	2014	2015
Nombre de travailleurs (ETP)	17	35	54	74	88	88	90	90
Nombre de STEP en exploitation	18	18	36	42	45	46	44 ²	44
Nombre de SP en exploitation	13	15	45	69	79	118	121	126
Nombre de stations de démergement en gestion	0	0	9	9	9	9	9	9
Nombre de kilomètres de collecteurs en gestion	180	180	216	295	308	350	350	350
Nombre EH traités (capacités des STEP)	168.000 EH	253.000 EH	457.900 EH	526.150 EH	588.400 EH	607.400 EH	606.700 EH	606.700 EH
Taux d'épuration	27 %	59 %	64 %	90 %	93 %	96 %	96%	96%
Nombre de sites EMAS (STEP + SP)	4 STEP + 1 SP	10 STEP + 6 SP	17 STEP + 20 SP	33 STEP + 31 SP	39 STEP + 70 SP	41 STEP + 106 SP	39 STEP ³	38 STEP ⁴
Produits de curage des réseaux d'assainissement (PCRA) traités						4.536 t	5.518 t	5.766 t
Gadoues de fosses septiques traitées				13.440 m ³	11.462 m ³	9.702 m ³	9.653 m ³	12.401 m ³

Quelques explications complémentaires sur ces chiffres.

¹ Fin 2004, IGRETEC a repris en gestion les ouvrages d'épuration d'INTERSUD. Par conséquent, le parc d'installations et le personnel ont augmenté de manière relativement importante cette année-là.

² En 2014, deux stations d'épuration installées dans les parcs d'activités économiques de l'Aéropole et d'Heppignies ont été déclassées en, respectivement, un collecteur et une station de pompage raccordés au réseau de la station d'épuration de Viesville.

³ À partir de 2014, le domaine d'application de la certification ISO14001 et de l'enregistrement EMAS des activités du service Exploitation a été limité aux stations d'épuration.

⁴ En 2015, l'enregistrement EMAS de la station d'épuration de Grand Reng a été temporairement suspendu pour un délai de renouvellement du permis d'environnement dépassé. Le permis est maintenant en ordre et cet ouvrage réintégrera la liste des sites EMAS en juin 2016, ainsi que la station d'épuration d'Ham-sur-Heure que nous enregistrons pour la première fois.

Certaines stations d'épuration sont équipées d'unités de réception des PCRA à usage des Villes et Communes et d'unités de réception des gadoues de fosses septiques à usage des vidangeurs agréés.

Le taux d'épuration pour la zone d'IGRETEC approche 100 %, pour atteindre plus de 600.000 EH en capacité d'épuration (2^e OAA en capacité installée). Courant 2016, nous reprendrons en service la station d'épuration de Fleurjoux (2.700 EH). D'autres stations de moyenne capacité compléteront le parc dans les années à venir. Plus aucun ouvrage exploité par IGRETEC n'est concerné par les contentieux européens pour non-respect des exigences de la Directive-Cadre sur l'eau.

Le Service Exploitation gère également un laboratoire de catégorie A (analyse physico-chimiques des eaux) dont l'agrément a été renouvelé le 27/05/2013.

GMAO : KESAKO ?



De gauche à droite : Christophe Daue, Laetitia Dinaut, Stéphane Hiernaux, Philippe Puylaert

Rendez-vous est fixé avec l'équipe du magasin de la station d'épuration de Montignies-sur-Sambre de la Direction de l'Exploitation des ouvrages d'épuration et de démergement.

À PEINE ARRIVÉ, C'EST LE chaleureux accent ch'ti de Laetitia DINAUT – Responsable Magasin & GMAO - qui m'accueille et me présente à l'ensemble de son équipe composée de Stéphane, Christophe et Philippe.

Si Laetitia, Philippe et Stéphane ont une formation en électromécanique, Christophe, quant à lui, a une formation Horeca, ce qui ne l'empêche pas d'être magasinier depuis 11 ans.

Une question vient directement à l'esprit : que signifie GMAO ?

GMAO ou Gestion de Maintenance Assistée par Ordinateur est un logiciel destiné aux services de maintenance afin de les aider dans leurs activités offrant, entre autres, un reporting précis ainsi qu'une traçabilité des pièces gérées au sein du magasin. En ce qui concerne le magasin, c'est l'endroit où sont stockées les 5.000 pièces, catégorisées en 50

familles, destinées à la maintenance des différents ouvrages gérés au sein d'IGRETEC, ainsi que la gestion du matériel relatif à la sécurité, point essentiel aux bonnes pratiques dans ce métier !

Quand on parle de magasin, on parle bien souvent d'inventaire. Qu'il soit annuel sur l'ensemble du matériel ou surprise sur un échantillon, on peut souligner que l'équipe effectue un travail remarquable puisqu'au dernier inventaire surprise, ils ont réalisé un score de 91 % dans la gestion des stocks.

Dans les nombreuses autres tâches de ce quatuor, on retrouve également la gestion des déchets où un tri sélectif strict est appliqué ainsi que la gestion des vêtements de travail.

La visite se termine par les différents espaces de stockage qui permettent de se rendre compte que la collecte et l'assainissement des eaux usées, c'est aussi grâce à une gestion rigoureuse des pièces assurant la maintenance des ouvrages !



RÉHABILITATION DU PERTUIS DE SOLEILMONT

Les stations d'épuration gérées par IGRETEC sont alimentées en eaux usées par un réseau de 350 km de collecteurs. Parmi ces canalisations, le pertuis de Soleilmont constitue l'une des branches principales qui alimente la station d'épuration de Roselies. Il s'agit de l'un des plus anciens collecteurs mais également l'un des plus imposants par sa taille. En effet, ce tronçon relie Châtelet à Roselies sur une longueur de 4 km et est constitué d'un cadre en béton de 2.10 m de hauteur sur 1.75 m de large, ce qui le rend totalement visitable. Une étude diagnostique du pertuis réalisée en 2013 a permis de relever de nombreuses dégradations au niveau des parois mais aussi des infiltrations importantes diluant la charge renvoyée à la station d'épuration. Un marché de travaux, attribué à la société KUMPEN, a donc été lancé cette année.



Avant d'effectuer les réparations des parois en béton, il était nécessaire de nettoyer le pertuis dont les cunettes étaient par endroit complètement obstruées par des boues, des sables et parfois même du béton. Le curage du collecteur a ainsi permis d'extraire 1825 tonnes de boues de la canalisation. Cette tâche ne fut pas aisée car les accès au pertuis sont parfois distants de plusieurs centaines de mètres. Il a fallu installer des conduites d'approvisionnement en eau à l'intérieur de l'ouvrage pour permettre le nettoyage à haute pression.

En ce qui concerne la phase de réparation, 3.000 litres de résine polyuréthane ont été injectés dans les parois du pertuis afin de colmater plus de 300 infiltrations. Une centaine de réparations ponctuelles des bétons a également été réalisée. Elles concernaient principalement le recouvrement d'armatures apparentes, la réparation de piquages burinés et de fissures.

Le pertuis de Soleilmont est à présent entièrement remis à neuf. Les travaux auront duré 5 mois au total pour un montant s'élevant à 600.000 € HTVA.

LEFT SIDE BUSINESS PARK

Le projet dit « Left Side Business Park » est un des dossiers majeurs pour le renouveau du centre-ville de Charleroi. Pour mener ce projet à bien, la Ville de Charleroi a confié l'exclusivité de l'opération à IGRETEC.

NOTRE RÔLE DANS LE projet est multiple : réalisation des études urbanistiques, conception, construction et commercialisation.

L'équipe mise en place pour cette mission regroupe :

- le Département Environnement et Urbanisme pour la conception du projet dans son ensemble et la réalisation d'un Périmètre de Remembrement Urbain (PRU). Le PRU est un outil d'urbanisme permettant la réalisation d'opérations de requalification d'espaces urbains délaissés.
- le Bureau d'Études pour les études et la construction des bâtiments et le Service Gestion et Développement Immobiliers pour la commercialisation.

Le projet

D'une superficie d'environ 6 ha, le quartier « Rivages » situé à l'extrémité Ouest de la Ville-Basse, face à la gare, héberge actuellement l'hôtel des Finances, le siège des TEC Charleroi et le parking des Rivages. L'opération consiste en la création d'un nouveau quartier de ville, dense et mixte, d'environ 100.000 m² proposant principalement des bureaux, des logements et des commerces de proximité.

Les principales options d'aménagement sont les suivantes :

- Mettre en place une forte densité bâtie pour profiter des facilités de transports qui y sont offertes : métro, bus, gare et Ring R9 ;

- Compenser cette forte densité par de larges espaces publics ;

- Créer une nouvelle façade de la ville.

Au niveau du bâti, la volonté est de s'inscrire dans la confrontation des échelles entre le Ring et le tissu urbain :

- en opposant au Ring une masse bâtie importante constituée par des immeubles de grand gabarit, de 15 à 20 étages ;
- en proposant des formes architecturales plus innovantes en direction du Ring ;
- en optant pour une disposition en lamelles permettant des perceptions vers l'extra-muros du centre-ville.

“L'opération consiste en la création d'un nouveau quartier de ville, dense et mixte, d'environ 100.000 m² proposant principalement des bureaux, des logements et des commerces de proximité.”

Le timing

Le dossier de PRU est à l'instruction pour une décision ministérielle attendue cette année.

Nos services mettront ce temps à profit pour préparer les études techniques des premiers bâtiments et développer les démarches commerciales du projet.



LES 12 TRAVAUX DU BUREAU



ATLAS

Le projet Atlas, terminé et occupé depuis plusieurs mois, est la première construction du PAE Charleroi Airport II mais surtout le premier **bâtiment PASSIF** pour le Bureau d'études. Récemment certifié, ce bâtiment permettra à l'ensemble du BET de faire valoir ses compétences en matière de conception d'immeubles à très basse consommation énergétique.

Lieu : PAE Charleroi Airport II

Architecte : Céline DE DONDER

Missions IGRETEC : Études d'architecture, de techniques spéciales, de stabilité, de responsable PEB, de l'assistance à maîtrise d'ouvrage et de la coordination sécurité santé



35 LOGEMENTS SUR LE SITE DES CLOSIÈRES

Le projet se compose d'un ensemble d'habitations groupées, basse énergie.

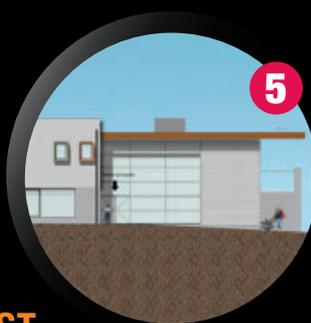
Leur volumétrie sobre permet un espace habitable optimisé.

Les parements sont en enduit sur isolant, le bois naturel recouvre les façades rue tandis que les façades côté jardin sont entièrement vitrées.

Lieu : Mont-Sur-Marchienne

Architecte : Boris MABILLE

Missions IGRETEC : chargée des études d'architecture et de la coordination sécurité santé (en association momentanée avec le bureau PEC de Gosselies)



ÉCOLE DE L'OUEST

Le projet comprend la démolition de l'ensemble d'un complexe et la construction d'un bâtiment unique dans un souci de rationalité de fonctionnement. L'école se développe en L afin d'épouser la forme du terrain et de dégager les parties arrière et latérales. Utilisation de matériaux traditionnels de tons sobres pour une parfaite intégration. Quelques touches de couleur ponctuelles aux pourtours des baies permettent d'égayer l'ensemble.

Lieu : Lodelinsart

Architecte : Géraldine BERTRAND

Missions IGRETEC : Études d'architecture, de techniques spéciales, de stabilité, surveillance des travaux et Responsable PEB



EXTENSION BLACK BOX

Conçue dans la continuité du bâtiment « Black Box » situé à l'entrée de l'Aéropole, cette extension accueille des bureaux et salles de réunion pour Manpower. Le chantier, commencé en mars 2015, vient de se terminer et les occupants pourront prendre possession des lieux dès janvier 2016.

Lieu : Aéropole

Architecte : Céline DE DONDER

Missions IGRETEC : Études d'architecture, de techniques spéciales, de stabilité, de l'assistance à maîtrise d'ouvrage et de la coordination sécurité santé

1

2

3

4

5

6

7

2015

ESPACE TRÉSIGNIES

Réaménagement complet de l'intérieur et rénovation complète des façades et des toitures, tout en conservant l'esprit de l'ancienne caserne d'infanterie Caporal Trésignies. Les travaux d'agencements intérieurs ont permis entre autres la réappropriation du niveau des combles, anciens dortoirs du bâtiment, laissés à l'abandon jusque-là, permettant un gain d'espace d'environ 1.680 m². L'ensemble des techniques spéciales a également été entièrement remplacé afin d'accroître les performances énergétiques du bâtiment et assurer une ambiance de travail confortable.

Lieu : Charleroi

Architecte : Arnaud VENDRAMIN

Missions IGRETEC : Études d'architecture, de techniques spéciales, de stabilité, de l'assistance à maîtrise d'ouvrage et de la coordination sécurité santé

CHAUFFERIE SONACA

Le projet a consisté en le remplacement de la chaufferie centrale de la SONACA, soit 3 chaudières de 7 tonnes vapeur chacune, et une chaufferie décentralisée plus petite pour la production des petites pièces, afin de moderniser les installations et permettre des économies d'énergie de plusieurs millions d'euros par an, et des diminutions drastiques en émissions de polluants.

Ingénieur TS : Julien THIRIFAYS

Ingénieurs MOD : Pascal LHEUREUX et Francis MINCKE

Missions IGRETEC : chargée des études de techniques spéciales, de l'assistance à maîtrise d'ouvrage et de la coordination sécurité santé



MAISON DE REPOS SAMBREVILLE

Débuté depuis août 2014, le chantier est actuellement en cours de parachèvement, et dans 3 mois tout au plus, nous espérons offrir à nos aînés des espaces exceptionnels. En effet, parti d'un concept original, qui allie le cadre de l'accueil des personnes âgées et les conditions de travail du personnel soignant, l'organisation générale du bâtiment autour de patios a permis d'inonder le bâtiment de lumière, de permettre une organisation des abords ainsi que la création de jardins en gradins qui, outre leur rôle « thérapeutique », ceux-ci assureront la cohésion de l'ensemble et son intégration dans son environnement urbain.

Lieu : Sambreville

Architectes : Redouane MEKAOUI et Céline MOMMENS

Missions IGRETEC : chargée des études d'architecture, de stabilité, de techniques spéciales, de responsable PEB, de l'assistance à maîtrise d'ouvrage et de la coordination sécurité santé



D'ÉTUDES IMMOBILIÈRES



6

ÉCOLE DE LA BASSÉE

La rénovation complète de cette école est actuellement en cours. Les travaux devraient se terminer vers le mois de juin 2016 afin de permettre aux enfants d'entamer leur prochaine rentrée scolaire dans de meilleures conditions et surtout dans de nouvelles classes savamment colorées. Lieu : Quartier de la Bassée, à Roux.

Architecte : Céline DE DONDER

Missions IGRETEC : Études d'architecture, de techniques spéciales, de stabilité, de l'assistance à maîtrise d'ouvrage et de la coordination sécurité santé



8

DÉMOLITION DU CHU DE CHARLEROI

Actuellement, les opérations de désamiantage battent leur plein et dureront encore 3 bons mois au vu de l'importance et l'étendue des travaux y afférents. Dès la fin des opérations de désamiantage, les bâtiments qui constituent le CHU de Charleroi suivront le principe de Lavoisier et ne seront plus que des tas de produits recyclés, et dans un an, en décembre 2016, l'îlot sera fin prêt à accueillir de nouveaux programmes.

Lieu : Charleroi

Architecte : Redouane MEKAOUI

Missions IGRETEC : chargée des études d'architecture, de l'assistance à maîtrise d'ouvrage et de la coordination sécurité santé



10



12

CRÈCHE LES CHATONS

Le bâtiment est conçu de manière à répondre aux exigences du standard passif tant en terme de chauffage, de ventilation, de limitation de surchauffe, des installations sanitaires qu'en électricité. Dans un souci de rationalisation de l'espace, de l'enveloppe extérieure et des déplacements intérieurs, le projet s'organise sur deux niveaux. Pour une lisibilité des espaces, le projet se compose de trois zones : une zone centrale abritant le noyau de circulation (entrée, circulations verticale et horizontale), une zone dédiée aux locaux techniques, sanitaires et locaux du personnel et enfin, une zone dédiée aux enfants.

Lieu : Chapelle-Lez-Herlaimont

Architecte : Sophie BELLON

Missions IGRETEC : chargée des études d'architecture, de stabilité, de techniques spéciales, de responsable PEB, de l'assistance à maîtrise d'ouvrage et de la coordination sécurité santé



8



9

ÉCOLE DES CERISIERS

Le projet comprend la démolition de l'ensemble d'un complexe scolaire et la construction d'un bâtiment unique dans un souci de rationalité de fonctionnement. Il comprend également l'aménagement des abords par la réalisation de cours et chemins pavés, d'un verger et d'un jardin didactiques, zones engazonnées et plantées d'arbres d'essence indigène.

Lieu : Marcinelle

Architecte : Géraldine BERTRAND

Missions IGRETEC : Études d'architecture, de techniques spéciales, de stabilité, surveillance des travaux et Responsable PEB



10



11

CRÈCHE BEL AIR

Le projet consiste en la réalisation d'une crèche « communale » pouvant accueillir 48 enfants. La volumétrie du bâtiment est une analogie à un cordon ombilical. Son aménagement s'articule autour d'un patio. Le dossier est actuellement en phase d'adjudication.

Lieu : Écaussinnes

Architecte en charge : Cyril COLLIN

Missions IGRETEC : chargée des études d'architecture, de stabilité, de techniques spéciales, de responsable PEB et de la coordination sécurité santé



11



7



9

DÉCOUVERTE IMPROBABLE SUR LE CHANTIER DE DÉMOLITION DU CHU



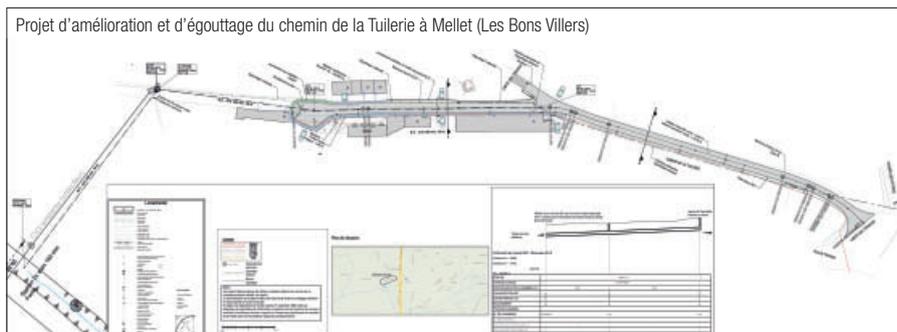
Les ouvriers du chantier de l'ancien hôpital civil de Charleroi ont fait une découverte inhabituelle même au vu de l'endroit. Dans une pièce de l'ancien hôpital, ils ont retrouvé un cerveau ! Placé dans un seau avec du formol, l'organe était propre et enlevé de manière chirurgicale. Oubli probable, les ouvriers et notre personnel qui en furent avisés n'oublieront eux certainement pas.



PLANS D'INVESTISSEMENTS COMMUNAUX

En 2013 fut créé le fonds d'investissement à destination des villes et communes visant à l'objectivation, à la simplification et à l'accélération des subventions pour les investissements publics. Le fonds d'investissement couvre la durée d'une mandature (6 ans) et est scindé en 2 programmations pluriannuelles distinctes de 4 ans (2013-2016) et de 2 ans (2017-2018): les plans d'investissements communaux (PIC).

NOTRE INTERCOMMUNALE N'A BIEN sûr pas attendu 2013 pour se lancer dans le grand bain des PIC. Dès 2012, nous avons organisé des réunions auprès de nos villes et communes afin d'initier une réflexion sur les investissements à prévoir en matière d'égouttage et, par corollaire, en matière de voirie afin de réaliser des dossiers de type conjoints. Lorsque la circulaire de la Région fut publiée, plusieurs réunions furent de nouveau programmées avec les responsables communaux. Celles-ci avaient pour but de cadrer les investissements définis antérieurement avec le montant de la subvention qui était alors connu. Après approbation des PIC par le Ministre compétent, nous sommes de nouveau retournés, courant 2013 et 2014, vers nos villes et communes afin de négocier l'étude des projets retenus. Cette négociation s'est faite en partie via notre cellule In House pour tous les dossiers concernant uniquement les voiries et par notre service technique pour tous les dossiers « égouttage » ou conjoints (voirie et égouttage). Au total, sur les 21 communes qui composent la zone IGRETEC, nous avons obtenu la commande



de 64 dossiers répartis comme suit : 11 dossiers d'égouttage pur, 20 dossiers de voirie pure et 33 dossiers conjoints.

Le montant estimatif global de travaux s'élève à 9.700.000 € HTVA pour l'égouttage et 17.000.000 € HTVA pour la partie voirie.

Sur ces 64 dossiers, nous en avons traité 14 en 2015 avec 7 dossiers qui ont été mis en adjudication pour un montant de 3.144.000 € HTVA pour la partie égouttage et 3.665.000 € HTVA pour la partie voirie.

Il reste donc à finaliser pas moins de 45 dossiers en 2016, études et adjudications comprises. L'enjeu est de taille, nos équipes travaillent d'arrache-pied afin d'atteindre les objectifs fixés par notre direction. Les défis à relever sont à la hauteur des investissements, c'est-à-dire énormes. Toutes nos équipes sont mobilisées : techniciens, ingénieurs, juristes et secrétaires. Nul doute qu'ensemble, nous réussissons notre pari. Rendez-vous en 2017 pour tirer le bilan final de cette grande aventure !

PARC DE MONCEAU

Début 2014, la ville de Charleroi a choisi IGRETEC pour réaliser l'étude de l'aménagement d'un étang dans le magnifique parc de Monceau-sur-Sambre et ce, à quelques pas de son château classé. Cet aménagement doit s'intégrer au mieux dans l'ensemble du site et plus particulièrement en préservant la zone humide existante.



“Dans un peu plus d'un an, cet espace sera encore bien plus agréable.”

UNE OBLIGATION, PAS D'ÉVACUATION de terres, hors du parc ! Option est prise, un étang de 150 m de long et 30 m de large, profondeur maximum 1,20 m. Fameux défi à relever... il y aura 11.000 m³ de terre à déplacer !

En amont du futur étang, le Rî de l'Ernelle apportera des eaux nécessaires. Elles feront alors une lente promenade de 800 m avant de quitter le parc et de rejoindre la Sambre, en amont de Marchienne.

Les nombreux promeneurs apprécieront le site que beaucoup connaissent déjà et, dans un peu plus d'un an, cet espace sera encore bien plus agréable. Des chemins empierrés agrémentés d'espaces de détente, un ponton d'observation réservé aux promeneurs, une île aménagée destinée aux oiseaux, quelques ponts de franchissement, des chutes d'eau...

Les abords seront nivelés en pente douce pour une meilleure intégration dans le site, ils seront ensemencés

et bordés de plantes aquatiques au niveau des zones humides. Quelques arbres de belles dimensions seront plantés ponctuellement.

L'aspect technique n'est pas oublié, un bassin de filtrage naturel en amont de l'étang, des berges renforcées par de l'empierrement, la construction de trop plein et moine de vidange.

Le poumon vert de Charleroi Ouest deviendra incontournable !

LE PROJET GLOBAL PHENIX DU PROGRAMME FEDER 2007 - 2013 SE CLÔTURE

Après avoir répondu et remporté l'appel d'offres, c'est le 7 octobre 2008 qu'IGRETEC est notifiée adjudicataire du marché de service de Mission de Gestion et de Coordination de la mise en œuvre du Projet « Phenix » dans l'intra-ring de Charleroi.

Il est aisé de présenter Phenix comme suit, il s'agit d'un projet global FEDER dont les 8 volets sont :

- Redynamisation de la ville basse : **5.661.641,11 € TTC** ;
 - La passerelle végétale : **6.319.971,47 € TTC** ;
 - Aménagement de la Place de la Digue : **10.401.619,72 € TTC** ;
 - Aménagement des quais de Sambre : **9.348.291,14 € TTC** ;
 - Porte des Arts : **6.188.305,40 € TTC** ;
 - Multimodale commerciale : **6.978.301,84 € TTC** ;
 - Aménagement « cœur vert » Place Albert 1^{er} : **2.765.185,51 € TTC** ;
 - Création d'une passerelle : **5.003.310,75 € TTC** ;
- Soit une enveloppe fermée globale de : **52.666.626,94 € TTC** de projets devant être finalisés (réception définitive) impérativement pour le 15 juin 2013 !



De multiples raisons n'ont pas permis d'atteindre les objectifs initiaux et le projet glissant vivement vers l'échec, la ville de CHARLEROI nous a sollicités afin de pouvoir respecter les engagements FEDER. Elle a ainsi validé une convention IN HOUSE de Maîtrise d'Ouvrage Déléguée en date du 19 mars 2012. Une équipe pluridisciplinaire et mixte, composée

d'agents de la ville et d'IGRETEC, a été créée afin de profiter au mieux des compétences et contacts de chacun. Une installation spécifique délocalisée a été mise en place afin d'assurer la cohésion, la cohérence, la proximité et une meilleure efficacité.

C'est ainsi que nous avons pu atteindre les objectifs et clôturer in extremis les divers volets en assurant plus de 3,6 M€ de factures diverses en décembre 2015 (dead line FEDER au 31/12/2015) !

Il est également aisé de compléter comme suit, Phenix c'est aussi :

- **8** marchés de services, **5** marchés de fournitures, **10** marchés de travaux ;
- Plus de **330** délibérations communales depuis 2012 ;
- Des révisions multiples accroissant l'enveloppe traitée à plus de **61 M€ TTC** ;
- **20** collègues ayant pointé sur l'activité ;
- Plus de **35.500** heures de travail ;
- Plus de **2,9 M€** d'honoraires.

Mais tout ceci ne peut toutefois exprimer ce qui a été le parcours de ces 8 dernières années.

En effet, comment synthétiser les efforts déployés, les stress, les joies... éprouvés par chacun des collègues ayant croisé Phenix ?

Comment qualifier les richesses des rencontres, les échanges multiples ?

Comment exhaustivement montrer les techniques mises en œuvres telles que le transport et dépose d'une nouvelle « placereille », la découpe d'une fresque par câble diamanté ?

Comment faire apprécier les éternelles découvertes telles qu'archéologiques (remparts, pont de la porte de Mons, boulet de canon...), les importantes pollutions ?

Comment traduire l'envie de pester devant les revendications « originales » des entreprises, leur analyse et les négociations ?

Comment faire ressentir les frissons face aux contrôleurs et auditeurs régionaux qui, d'un coup de crayon, barrent des montants importants pourtant chèrement défendus ?

Comment faire pleinement apprécier les subtilités, les diligences, les détours, les chemins de traverse... des administrations, tout ceci renforcé par les obligations juridiques ?

C'est impossible !

Mais par contre, comment ne pas remercier et féliciter l'équipe ayant participé à l'accomplissement du programme et, plus particulièrement, nos techniciens **Pascal ANDRY**, **Patrick SIMEONI**, nos administratives **Annie WROBEL**, **Graziella D'ADDIZIO**, nos



juristes **Dimitra PANAYOTOU**, **Cécile BAUDART** et **Fanny COPPENS** et **Virginie GALVAN** de la cellule In House pour la clôture administrative du dossier. Sans oublier nos deux agents de la Ville **Florence LEFEVRE** et **Nathalie BIREMBAUT**.



ECOPOLE

À l'origine, l'ECOPOLE, ce sont 265 ha de friches industrielles et de terres agricoles difficilement valorisables réparties sur 3 communes à un jet de pierre de Charleroi. Au final, c'est un parc flambant neuf de 30 millions d'euros offrant 10 km de voiries équipées des dernières technologies et 150 ha de confort à l'implantation de sociétés tournées vers le futur et la gestion durable dans un cadre à l'urbanisme soigné et respectueux de son environnement.

Pour en arriver là, il aura fallu au **bureau d'études** par ses départements d'**espaces publics et voiries, de maîtrise d'ouvrage - surveillance et coordination sécurité-santé plus de 28.000** heures de travail réparties sur 9 années d'investissement intensif pour lancer et exécuter les 6 marchés publics de travaux concernés.

Autant l'avouer : il y a tour à tour eu des rires, des pleurs, de l'euphorie ou du découragement mais jamais de capitulation ! Au final, il restera surtout le plaisir du devoir accompli et la satisfaction d'avoir activement et substantiellement contribué à la réussite de ce grand et beau projet...

LA PROGRAMMATION

CHARLEROI DISTRICT CRÉATIF & FARCIENNES

Après la ville-basse, c'est au tour de la ville-haute de faire l'objet d'une profonde métamorphose. Grâce à la programmation 2014-2020 du FEDER arrêtée par le Gouvernement wallon et aux subventions de la Wallonie, Charleroi réalisera, sous le vocable Charleroi District Créatif, l'ambitieux projet de requalification urbaine de tout le quadrant nord-ouest, qui représente pas moins d'un quart du centre-ville de Charleroi.



CET AMBITIEUX PROGRAMME PRÉVOIT de développer le pôle des grandes conférences et de l'événementiel qui reprend trois structures interconnectées : le Palais des Expositions (rénovation en profondeur), le Palais des Beaux-Arts (rénové) et le futur centre des Congrès (construit sur l'actuelle esplanade des bus). Afin de valoriser ces nouvelles activités, l'espace public, aujourd'hui abîmé et déstructuré, sera profondément repensé afin de le libérer et d'en faire des lieux de promenade agréables en favorisant les modes de déplacement doux.

La rénovation urbaine touchera la place Charles II, la place du Manège, la rue Neuve, l'avenue de Waterloo et le Square du Monument, les boulevards Bertrand et Solvay.

Enfin, le plan lumière va permettre la mise en valeur des surfaces nouvellement aménagées, des édifices rénovés mais en sus, repense et remplace intégralement l'éclairage dans tout l'intra-ring.

Face à cet ambitieux programme, la Ville de Charleroi a souhaité s'entourer et a confié, à IGRETEC, la Maîtrise d'Ouvrage Déléguée de la mise en œuvre des projets dont elle est bénéficiaire (PEX, PBA, Congrès, Redynamisation urbaine, l'UPE, le plan lumière). Le budget global, enveloppe fermée, est de plus de 100 M€ TTC.

FARCIENNES

En octobre 2015, la Commune de Farciennes confiait à IGRETEC, par le biais d'une convention In House, la gestion et la mise en œuvre de 5 dossiers subsidiés par l'Europe (FEDER) ou par la Région wallonne (Revitalisation Urbaine).

Le challenge est de taille!!! Il consiste à concevoir un passage des voies de chemin de fer, à réaménager des rues, à créer un parc en bordure de Sambre et à aménager la place de la Mastroque, le tout dans les délais imposés par les pouvoirs subsidiants. Le montant global des travaux s'élève à 16.400.000 EUR TVAC et nos honoraires dépassent le million d'euros.

Le dynamique Bourgmestre de Farciennes, Monsieur Hugues BAYET, initiateur des projets, pourra ainsi compter sur nos assistants à la maîtrise d'ouvrage, sur nos surveillants de chantiers, sur nos « voiristes », sur notre coordinateur sécurité, sur le Département Environnement – Urbanisme, sur notre géomètre et sur nos juristes pour voir ses projets se concrétiser. Comme pour les autres dossiers In House, la cellule IH rédigera les actes administratifs à chaque étape des projets.

Encore une fois, c'est le caractère multidisciplinaire de notre Intercommunale qui a séduit notre associé et c'est ce qui fait notre force !



FEDER 2014-2020

UN RÔLE FÉDÉRATEUR POUR NOTRE RÉGION !

Dans le cadre de la programmation 2014-2020 du FEDER, IGRETEC et le Comité de Développement Stratégique de la région de Charleroi et du Sud Hainaut ont suivi l'ensemble des portefeuilles, participé à leur élaboration et joué un rôle fédérateur permettant aux Villes, Communes et autres opérateurs de la région de Charleroi et du Sud Hainaut de déposer plusieurs projets ambitieux. De plus, le Comité, en tant qu'« Entité infrarégionale », s'est vu confier par le Gouvernement wallon la mission de sélectionner les projets qui bénéficieront d'un financement FEDER dans le cadre de l'Axe 5 « Développement urbain intégré ».

CET IMPORTANT TRAVAIL QUI dessine une partie de l'avenir de notre région a mobilisé une grande partie des équipes de notre intercommunale. Le service « Développement stratégique et territorial » a assuré la coordination générale, la rédaction et la budgétisation globale des fiches. Il a également œuvré à de nouveaux développements de nos parcs d'activités économiques. Le Bureau d'études a produit l'ensemble des données techniques utiles et réalisé les estimations budgétaires. Quant au Département « Environnement – Urbanisme », il a développé la stratégie d'aménagement des espaces publics du portefeuille « Charleroi DC ».

Le Service « Gestion et Développement Immobiliers » a apporté son expertise dans différents projets, notamment dans le cadre de la rénovation des bâtiments qui accueilleront le campus universitaire de Charleroi. Le Service « Animation Économique – Tourisme » a développé un nouveau portefeuille visant à accompagner de manière encore plus pointue nos entreprises. Enfin, il a également été fait appel aux Services énergétiques étant donné l'importance accordée par l'Europe à la transition vers une économie à faible émission de CO₂. Bref, il s'agit d'une mobilisation particulièrement efficace de notre intercommunale mais également de nombreux acteurs de notre territoire puisque la



“ La Task-Force et le Gouvernement wallon ont sélectionné de multiples projets ambitieux qui verront le jour dans les prochaines années.”

Task-Force et le Gouvernement wallon ont sélectionné de multiples projets ambitieux qui verront le jour dans les prochaines années.

La région de Charleroi et du Sud Hainaut va donc développer plusieurs projets structurants en matière

de revitalisation urbaine, d'innovation et de développement économique. Le portefeuille « CHARLEROI DISTRICT CRÉATIF » porté par la Ville de Charleroi est un imposant projet de requalification urbaine centré sur le quadrant nord-ouest du centre-ville. En matière de revitalisation urbaine, d'autres projets porteurs sont également menés dans le cadre de la nouvelle programmation FEDER par d'autres communes de la région de Charleroi et du Sud Hainaut. Citons notamment les projets portés par Farciennes, Pont-à-Celles, Thuin et Chimay. Terre d'accueil pour les entreprises, la région de Charleroi et du Sud Hainaut va également s'appuyer sur les fonds structurels européens afin de requalifier 3 parcs d'activités économiques (l'Aéropole, le PAE de Montignies-sur-Sambre et le parc logistique de Courcelles) et d'étendre la Plateforme multimodale de Charleroi-Châtelet (MCC). Par ailleurs, en matière d'animation économique, plusieurs projets portés par Héraclès, le Bubble Hub, IGRETEC, l'UCM, Hainaut Développement et la CCIH visent à renforcer l'accompagnement des entreprises et à favoriser la création de PME innovantes. Enfin, la nouvelle programmation FEDER permettra aux centres de recherche de la région de mener de nouveaux projets importants (Biopark, Sirris, Cenaero, Cetic...) et à l'intercommunale IGRETEC de réaliser un nouvel incubateur.



PLUS HAUT ET PLUS PROCHE

LE FONDS EUROPÉEN DE DÉVELOPPEMENT RÉGIONAL, LA WALLONIE ET LA FÉDÉRATION WALLONIE-BRUXELLES INVESTISSENT DANS VOTRE AVENIR



LE FORUM IMMOBILIER : un événement devenu incontournable dans la région

Avec près de 800 participants en 2014 et en 2015, le Forum Immobilier comptabilise déjà 2 éditions à succès et tend à devenir un rendez-vous incontournable pour le développement de notre région. Retour sur cet événement unique en Wallonie.

DÉPUIS DE NOMBREUSES ANNÉES, IGRETEC participe au MIPIM (Marché international des professionnels de l'immobilier) qui permet de regrouper les professionnels du secteur de l'immobilier et de valoriser les réserves foncières en stimulant l'intérêt de partenariats publics-privés. Dans notre région, l'idée a petit à petit fait son chemin de décliner ce modèle afin de mettre en avant les potentialités d'investissements dans notre région et de favoriser les synergies entre partenaires publics, privés et potentiels investisseurs. Tenir informés les promoteurs des projets structurants de la région est primordial pour notre développement économique et la reconversion de nos centres-villes.

Les villes et communes de la Région de Charleroi-Sud Hainaut et autres opérateurs publics se sont alors associés pour élaborer un événement d'envergure, le Forum Immobilier était né.

Ces deux premières éditions se sont déroulées au Palais des Beaux-Arts de Charleroi, haut lieu de la culture, qui fut réaménagé en espaces conférence, exposition, lounge et cosy, propices aux discussions et à l'émergence de partenariats. Un décor exceptionnel pour accueillir des intervenants de renommée internationale et mettre en valeur les projets de toute une région.

Lors de la 2^e édition, outre les conférences, les focus projets et ateliers, le Forum a innové grâce au développement d'une maquette virtuelle, d'une borne de visualisation en immersion 3D et d'une journée complète dédiée aux écoles et aux universités.

Rendez-vous sur le site
www.forum-immobilier.be

pour retrouver les publications : photos, vidéos, présentations de deux années riches en projets.



LE FORUM IMMOBILIER C'EST NOTAMMENT ...

Des intervenants de haut vol :

En 2014, sur la thématique : « Les métropoles, un outil de développement », le Forum Immobilier a eu l'honneur d'accueillir : Monsieur **Eric CORIJN**, Philosophe de la culture et sociologue, Professeur en Études urbaines à la Vrije Universiteit Brussel ; Monsieur **Paul MAGNETTE**, Bourgmestre de Charleroi, Ministre-Président de la Wallonie ; Monsieur **Marcel SMETS**, Bouwmeester de Flandre (2005-2010), Professeur émérite d'urbanisme à la KU Leuven, Maître d'œuvre urbain pour l'île de Nantes ; Madame **Paola VIGANO**, Architecte et Urbaniste, lauréate du Grand prix de l'urbanisme 2013.

En 2015, le Forum s'est articulé autour d'une thématique passionnante : « Les villes de demain ». Des orateurs de renom sont venus partager leur témoignage : Monsieur **Julien DE SMEDT**, Architecte, Fondateur et Directeur de Makers With Agendas et de JDS Architects ; Monsieur **Jean HAËNTJENS**, Économiste et Urbaniste, Conseiller en stratégie urbaine et fondateur d'Urbatopie ; Monsieur **Paul MAGNETTE**, Bourgmestre de Charleroi, Ministre-Président de la Wallonie ; Monsieur **Francis PISANI**, Journaliste, écrivain, conférencier.

Un développement technologique à la pointe :

IGRETEC, en association avec l'atelier de créations numériques Asymétrie, a voulu pour cette 2^e édition mettre en valeur les projets de ses partenaires. Le but était de rassembler, sur un même support, toutes les données propres à chaque partenaire. Cette grande table tactile permet de découvrir, de la même manière qu'un Google Earth, les projets immobiliers actuels et à venir sur le territoire de Charleroi et du Sud Hainaut. Une interactivité qui n'a pas été pour déplaire aux participants de cette édition. De plus, des lunettes Oculus permettaient de visiter les projets immobiliers comme si vous étiez sur place.

NOTRE RÉGION S'INSPIRE DE L'EXEMPLE NANTAIS

Les 18 et 19 juin 2015, une délégation du Comité de développement stratégique de la région de Charleroi et du Sud Hainaut, accompagnée par plusieurs bourgmestres de notre territoire, s'est rendue à Nantes et à Saint-Nazaire.

CETTE MISSION S'INSCRIVAIT DANS le cadre du travail mené par le Comité et IGRETEC visant à réaliser un schéma de développement territorial du Bassin de vie de Charleroi. Il s'agira d'un document de planification territoriale stratégique qui abordera différentes politiques sectorielles comme le développement économique, l'urbanisme, l'habitat, les déplacements. Dans un tel contexte, une visite d'étude à Nantes semblait particulièrement utile ; l'exemple du Schéma de cohérence territoriale (SCOT) de la Métropole Nantes Saint-Nazaire étant, en effet, tout particulièrement remarquable. Cette région offre, par ailleurs, des points de comparaison intéressants puisque Nantes a été confrontée à la fermeture des chantiers navals à la fin des années 80 et qu'elle développe aujourd'hui sa politique à l'échelle d'un bassin de vie : la métropole Nantes Saint-Nazaire.



La délégation a pu assister à plusieurs conférences pointues sur le SCOT de Nantes Saint-Nazaire, le projet urbain de l'Île de Nantes, les agences de développement actives sur ce territoire. Différentes visites ont par ailleurs démontré toute la vitalité des forces vives locales : la réhabilitation de l'Île de Nantes, le Centre de réalité virtuelle de Saint-Nazaire, différents

sites industriels désaffectés désormais transformés en lieux d'émergence pour des PME ou en espaces dédiés à la culture et au tourisme...

Cette mission fut également riche en rencontres avec nos homologues français. Citons, à titre d'exemple, les contacts noués avec Madame Johanna ROLLAND, Maire de Nantes, Monsieur Stéphane BOIS, Directeur du Pôle Métropolitain Nantes Saint-Nazaire, ou encore Monsieur Jean-Luc CHARLES, Directeur Général de la Samoa (Société d'Aménagement de la Métropole Ouest Atlantique).

Un tel programme ne peut évidemment qu'apporter de nombreux apprentissages. La plus-value des actions menées à l'échelle d'un bassin de vie associant pleinement toutes les communes concernées a ainsi été particulièrement mise en lumière. Enfin, plusieurs projets développés à Nantes pourraient être implantés dans notre région ou inspirer d'autres projets.

ENQUÊTE : HABITER ET TRAVAILLER DANS LA RÉGION DE CHARLEROI

« Quel type de logement souhaitez-vous occuper idéalement ? En ville ou à la campagne ? À proximité de votre lieu de travail ? Comment améliorer l'accès au logement dans notre région ? »

Le Comité de développement stratégique de la région de Charleroi et du Sud Hainaut et IGRETEC ont récemment lancé une enquête visant à mesurer le potentiel de développement de nouveaux logements et d'estimer les besoins en la matière. Cette enquête concerne tous les travailleurs actifs sur le territoire du Bassin de vie de Charleroi.

Un large panel d'entreprises de notre région a été contacté afin d'obtenir un échantillon représentatif. Un questionnaire a, de la sorte, pu être largement diffusé. Cette démarche sera, de plus, accompagnée d'une étude qui établira un état des lieux global des disponibilités en matière de logements, qu'il s'agisse des terrains à bâtir, du parc locatif ou des biens destinés à la vente. Elle mettra, en outre, en évidence les caractéristiques du parc.

Vous pouvez encore accéder au questionnaire via le site : www.habiter-travailler-charleroi.be.

Votre participation permettra de développer de nouvelles dynamiques visant à l'amélioration de la qualité de vie au sein de notre région !

SORTIE DE LA 2^e ÉDITION DE L'ATLAS SOCIO-ÉCONOMIQUE de la région de Charleroi et du Sud Hainaut

La deuxième édition de l'Atlas socio-économique de la région de Charleroi et du Sud Hainaut vient de sortir de presse !

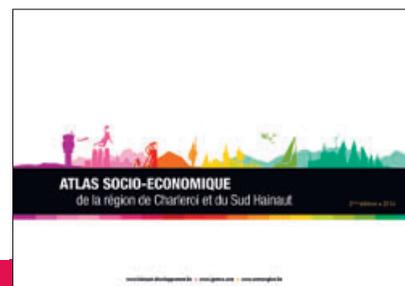
CE DOCUMENT, ILLUSTRÉ PAR de nombreuses cartes, graphiques et photos, reprend les données statistiques de notre région et ce, dans de multiples domaines : population, logement, services à la population, formation, emploi, revenus, dynamique économique...

Il s'agit de l'**unique outil qui rassemble ces informations à l'échelle du territoire de Charleroi - Sud Hainaut**, celui-ci étant constitué de 21 communes¹ des arrondissements de Charleroi et de Thuin. L'Atlas s'appuie sur les données disponibles les plus récentes et est actualisé annuellement.

L'Atlas socio-économique est le fruit d'une collaboration entre le **Comité de développement stratégique**, l'intercommunale **IGRETEC** et **Hainaut Développement**. S'il compile de très nombreux indicateurs utiles aux acteurs et décideurs de notre territoire, l'Atlas met également en valeur les atouts de Charleroi et du Sud Hainaut qu'ils soient culturels, touristiques, économiques...

L'objectif de cet ouvrage est de permettre une bonne compréhension des diverses évolutions au sein du bassin de vie de la région. En plus d'une photographie

du territoire, il apporte un éclairage sur les perspectives et enjeux à venir. Cette nouvelle publication permet également d'analyser l'évolution des données entre la première et la deuxième édition.



L'Atlas est téléchargeable sur le site notreregion.be

¹ Il s'agit des communes suivantes : Aiseau-Presles, Charleroi, Châtelet, Courcelles, Farciennes, Fleurus, Fontaine-L'Évêque, Gerpinnes, Les Bons Villers, Montigny-le-Tilleul, Pont-à-Celles, Beaumont, Chimay, Erquennes, Froidchapelle, Ham-sur-Heure-Nalinnes, Lobbes, Merbes-le-Château, Momignies, Sivry-Rance et Thuin.

4 NOUVEAUX BÂTIMENTS MIS EN SERVICE



BÂTIMENT ATLAS

Le bâtiment Atlas est localisé dans le PAE de Charleroi Airport II à l'angle de la rue de Gosseles et de la rue Picard.

Atlas a également été conçu par notre bureau d'études et a été mis en service en février 2015, le taux d'occupation actuel s'élève à 55,84 %.

Celui-ci constitue une première pour IGRETEC car ces bureaux (628 m²) sont labellisés « passifs » et les ateliers (1.198 m²) sont qualifiés « basse énergie ». Mais... que veut dire passif ?

Un bâtiment passif est moins « énergivore » qu'un bâtiment traditionnel. À titre d'exemple, la chaudière installée pour chauffer le bâtiment « Atlas » possède une puissance de 25 kW soit, près de 2 à 3 fois moins que la puissance installée dans un bâtiment traditionnel de même surface.

« Atlas » est également beaucoup plus confortable. En effet, ce bâtiment possède un système de ventilation mécanique avec récupération de chaleur. De cette manière, on améliore la qualité de l'air tout en minimisant les pertes de chaleur.



Le bâtiment Atlas constitue une première pour IGRETEC car ces bureaux sont labellisés "passifs" et les ateliers sont qualifiés "basse énergie".

BÂTIMENT ARTÉMIS



Constitué de 8 ateliers de 130 m² et de 942 m² de bureaux, le bâtiment Artémis est idéalement situé dans le PAE de Charleroi Airport I, en bordure du parc de la Serna et de l'autoroute A54. Artémis est un hall relais pour lequel des subsides du Plan Marshall 2.Vert ont été obtenus. Cet immeuble, conçu par notre bureau d'études, a été mis en service en mai 2014. Le taux d'occupation actuel est de 100 % et 11 sociétés y développent leurs activités.



ESPACE TRÉSIGNIES

La troisième infrastructure mise en service récemment concerne la Caserne Trésignies à Charleroi et, plus particulièrement, sa rénovation et son affectation en tant que centre d'entreprises. Dans le cadre de la première phase du projet, 2.725 m² de bureaux ont été mis à disposition des entreprises en août 2014. L'inauguration du 15 octobre 2014 fut l'occasion d'officialiser la nouvelle dénomination : Espace Trésignies. La seconde phase a été mise en service en mai 2015 et propose 1.848 m² à la location.



EXTENSION BLACK BOX



Le bâtiment Black Box situé à l'entrée de l'Aéropole est loué depuis 2011 à la société Manpower. À la demande de notre locataire, nous avons étudié et réalisé une extension (362 m²) au bâtiment existant. Celle-ci a été mise en service en janvier 2016 et est entièrement occupée par Manpower.

PROJETS IMMOBILIERS À VENIR

Un nouveau bâtiment « Green » de 5000 m² pour la Sonaca, notre partenaire historique, et bientôt un troisième bâtiment pour l'i-Tech Incubator avec 3.200 m² de labos et 750 m² de bureaux.



GREEN SONACA

En 2016, IGRETEC lancera, en bordure de la Nationale 5 à Gosselies, le chantier de construction du « Green Sonaca ».

Ce projet vise à doter la Sonaca de nouveaux locaux qui accueilleront notamment leur direction et leur bureau d'études. Le but poursuivi est à la fois de supprimer un ensemble de locaux provisoires (type container) ou obsolètes et également d'améliorer l'organisation propre de l'usine par le regroupement des activités « administratives ».

À la mi-2018, ce ne sont pas moins de 5.000 m² de bureaux respectueux des principes du développement durable qui verront le jour. La moitié de cette surface sera occupée par la Sonaca, l'autre moitié sera proposée à la location aux sous-traitants de cette dernière.

I-TECH INCUBATOR III

Vu l'important taux d'occupation des bâtiments i-Tech Incubator 1 et 2, la nécessité de construire une troisième infrastructure du même type s'est imposée. C'est ainsi qu'en 2017 devrait démarrer la réalisation de l'i-Tech Incubator 3.

Celui-ci serait développé au sein de l'Aéropole de Gosselies en plein cœur du Biopark. La création de l'i-Tech Incubator 3 reposerait sur la rénovation et le liaisonnement de deux infrastructures énergivores existantes : le « Clément Ader » et le « Télécom 2 ». Ce bâtiment offrirait 3.200 m² de labos et 750 m² de surface de bureaux.



Au-delà de son impact positif au niveau environnemental, la rénovation d'infrastructures existantes nous permettrait de conserver une réserve foncière pour de futurs implantations ou développements sur l'Aéropole de sociétés actives dans le domaine des biotechnologies. Des fonds Feder ont été obtenus, le projet est en phase finale d'études.



GARDE IMMO

En mars 2011, IGRETEC a mis en place un service de garde pour permettre aux locataires et au personnel d'IGRETEC de contacter le service Gestion et Développement immobiliers en dehors des heures ouvrables.

Le nombre croissant de bâtiments et de locataires travaillant 7j/7 – 24h/24 nous a amenés à mettre en place ce nouveau service, qui est actuellement constitué de 4 personnes : Pierre CHINTINNE, Jimmy VIERA-PEREZ, Fabrice DULIEU et Dimitri DUBUISSON.

Notre mission est d'assurer la garde générale de l'ensemble des bâtiments et des installations appartenant au parc immobilier d'IGRETEC (hors exploitation), le délai d'intervention est de 30 minutes. Nous sommes donc appelés en soirée et le WE pour régler des problèmes de tout ordre qui perturbent l'activité des locataires : panne de chauffage, sanitaires bouchés, problème de contrôle d'accès, problème au niveau du système d'alarme... En 2015, nous avons recensé plus de 230 interventions.

NEWS DE NOS PAE

Le restockage est en cours

Il y a quelques années encore la région de Charleroi et du Sud-Hainaut était confrontée à une importante pénurie de terrains à vocation économique nuisible pour son développement. Si la situation reste tendue, celle-ci s'améliore, peu à peu, suite à l'important travail des équipes d'IGRETEC. Outre l'inauguration, en 2013, des parcs d'activités économiques (PAE) de Charleroi Airport I et II, cette année a vu s'achever les travaux d'extension du parc de Thuin-Lobbès (6 ha). Les premières parcelles ont déjà été vendues et verront s'y installer quelques fleurons de notre région.

Et l'année 2016 s'annonce des plus prometteuses ! Malgré un sous-sol plus rocheux qu'attendu ayant nécessité un délai et des coûts supplémentaires, la viabilisation de l'extension du PAE de Chimay-Bailleux touche à sa fin et proposera 31 hectares aux investisseurs. Quant à l'Ecopole, d'impressionnants travaux de voirie visant à le connecter à la route de la Basse Sambre (N90) y sont en cours. Au terme de ce chantier d'envergure, le charroi de transit traversant la localité de Farciennes sera repris par la voirie principale de l'Ecopole et la commercialisation de ce parc emblématique débutera.

Courant du premier semestre de 2016, le Ministre ayant la compétence des parcs d'activités économiques prendra les arrêtés reconnaissant deux nouvelles microzones urbaines : celle dite « Surchiste » (7 ha) à Fontaine-L'Évêque et de la « Fonderie Léonard Giot » (4 ha), située à Marchienne-au-Pont, qui marquera la reconversion définitive d'une ancienne friche industrielle polluée. Ces nouveaux parcs urbains ont pour objectif d'accueillir des PME locales qui se trouvent à l'étroit dans leurs locaux historiques, enclavés dans des zones principalement résidentielles.

Afin d'éviter de manière pérenne toute situation de pénurie, IGRETEC a adopté une démarche proactive et planche continuellement sur de nouveaux projets. Actuellement, ses experts travaillent sur une demi-douzaine de potentiels futurs PAE comme les extensions des parcs de Momignies et Beaumont ainsi que les microzones « Sainte-Pauline » à Farciennes et « Menonry » à Aiseau-Prestes.

Redynamisation de nos anciennes zones d'activités économiques

Conscient des problèmes liés au vieillissement des anciennes zones d'activités économiques (dégradation des voiries, conception utilitariste dépassée, perte d'attractivité...) et des difficultés pour les communes d'assumer le financement des travaux de rénovation nécessaires, le Gouvernement wallon avait lancé fin 2011 un appel à projets visant à leur requalification.

“Afin d'éviter de manière pérenne toute situation de pénurie, IGRETEC a adopté une démarche proactive et planche continuellement sur de nouveaux projets.”

Sur base des critères d'éligibilité définis, nous avons obtenu la requalification des parcs d'activités économiques de Fleurus-Farciennes et de Charleroi-Jumet. Les travaux qui portaient principalement sur des opérations de rénovation de voiries, de création

de nouveaux accotements et d'embellissement des espaces publics sont aujourd'hui terminés.

Soucieux de poursuivre ces efforts de redynamisation, nos équipes ont profité de la nouvelle programmation FEDER 2014-2020 pour aller chercher les financements nécessaires à la requalification de l'Aéropole, du Parc logistique de Courcelles et du Parc de Montignies-sur-Sambre.

Notre bureau d'études s'y attaquera en 2016, l'objectif étant de voir débiter les premiers chantiers en 2017.

HORTICULTEURS



En haut : Nicolas Poelaert, Patrick Christiaens, Renaud Draye, Frédéric De Giorgio
En bas : Xavier Spinewine, Olivier Lorenzi

15 ans déjà !

En 2000, l'intercommunale procédait, dans le cadre du plan Rosetta, au recrutement de 4 jeunes horticulteurs pour assurer l'entretien des espaces verts de nos parcs d'activités économiques.

Voilà donc 15 ans qu'ils arpentent quotidiennement les PAE, 15 ans au cours desquels leur mission n'aura cessé d'évoluer et leur charge de travail de croître au fil de l'important développement de nos infrastructures.

Au-delà de l'entretien, ils sont concrètement impliqués dans la conception et l'amélioration des aménagements paysagers de nos parcs mais également dans la mise en œuvre pour les abords de nos bâtiments.

Basés dans le hall-relais de Fleurus, ils sont aujourd'hui 6, répartis en 3 équipes, à veiller au maintien de l'attractivité de nos infrastructures et à contribuer ainsi au renforcement de l'image de marque de l'intercommunale.

“Ils sont aujourd'hui 6, répartis en 3 équipes, à veiller au maintien de l'attractivité de nos infrastructures et à contribuer ainsi au renforcement de l'image de marque de l'intercommunale.”

L'année 2016 leur proposera un nouveau challenge puisque, outre l'entretien des nouveaux espaces verts créés dans le cadre des requalifications des PAE de Charleroi-Jumet et Fleurus-Farciennes, ils devront assurer l'entretien des 150 hectares et nombreux aménagements du tout nouvel Ecopole avec lequel ils sont impatientes d'en découvrir.

Pas de répit donc pour nos hortis !



LE BUBBLE HUB : IGRETEC soutient le crowdfunding et les nouvelles formes de co-création dans notre région !

Un Hub Créatif est un espace, un écosystème créatif et collaboratif dont l'objectif est d'inciter et de valoriser la créativité et l'innovation gagnante et ainsi pérenniser le développement économique d'une région.

C'est également une opportunité pour créer des liens, pour inciter à la collaboration et à la mise en place de synergies novatrices associant économie, culture, art, technologie et sciences humaines. Initié par un projet pilote de 9 partenaires dans le cadre de Creative Wallonia, le Bubble Hub s'est vu accorder, grâce aux fonds FEDER 2014-2020, un budget de 6,5 millions d'euros dont 1,28 million pour IGRETEC. Innovatech et le Switch Coworking n'ayant pas reçu de subsides, l'aventure se poursuivra avec 7 partenaires (IGRETEC, Héraclès, Cetic, Design Innovation, la Fondation Chimay-Wartoise, Technofutur TIC et l'ULB).

Durant la phase pilote, divers projets ont déjà été réalisés et d'autres ont été initiés, tels que :

- la mise en place d'un site web (bubblehub.be), d'une newsletter, d'une page Facebook et Twitter...
- un appel à projet Crowdfunding qui a permis à cinq lauréats (sur 46 candidats) de recevoir un accompagnement par des professionnels et une couverture médiatique plus importante afin d'optimiser la récolte de fonds
- la promotion des FabLab de Gilly et de l'ULB
- un Hackathon au Bois du Cazier.

Au cours des prochaines années, IGRETEC sera en charge de la mise en œuvre des actions suivantes :

- axe 1 : organisation de **forums « Charleroi Créative »**
- axe 2 : stimuler et accompagner les porteurs de projets dans leurs démarches de **crowdfunding**
- axe 3 : inciter les entreprises à la co-création pour leurs projets de développement par le **crowdsourcing** et **blogsourcing**
- axe 4 : mise en œuvre de la **communication web 2.0** pour le portefeuille de projets.



LES STRATÉGIES GAGNANTES : CLAP DE FIN POUR LA PROGRAMMATION 2007-2015 !

Le jeudi 29 octobre 2015 se déroulait au Palais des Beaux-Arts, spécialement aménagé pour l'occasion, la 3^e édition « des Stratégies Gagnantes » !

DOUZE PERSONNALITÉS DE HAUT vol, managers chevronnés, disposaient de 10 minutes pour partager leur vision des stratégies gagnantes avec le numérique comme levier mais surtout les clés et petits secrets pour en réussir la mise en œuvre.

Sous l'impulsion de Nathalie MARLY, Thierry CASTAGNE (Directeur Général Wallonie **Agoria**), Bernard DELVAUX (CEO **Sonaca**), Dominique DEMONTE (Directeur **Biopark ULB** Charleroi), Béa ERCOLINI (Rédactrice en Chef **ELLE** Belgique), Jacques FOLON (**Partner Edge Consulting**), Frédéric FRANSSSEN (Membre du Bureau de sécurité Conseil de l'Union Européenne),

“La volonté était clairement de booster le moral des managers, de réveiller leur audace et de doper leur esprit d'entreprendre !”



Isabelle LATZEL, Laurent GAILLY, Erika KLUPSCH



Alain GERLACHE (Journaliste RTBF), Marcel MILLER (Président Administrateur Délégué **Alstom**), Bruno SCHRODER (Directeur Technologique **Microsoft Belux**), Etienne VAN DE KERCKOVE (Executive Partner **Es Sense**), Thibault BARAS (Directeur Général **Dreamwall** et **Keywall**), Orphée et Mauro CATALDO (Designer Director et Art Director **Dirty Monitor**) se sont succédé pour aborder leur vision du numérique comme levier des stratégies gagnantes.

L'objectif était de créer un moment inspirant, riche et condensé sur une après-midi mais également scénarisé pour garder une réelle dynamique !

La volonté était clairement de booster le moral des managers, de réveiller leur audace et de doper leur esprit d'entreprendre !

Cet événement marquait la fin des actions mises en œuvre dans le cadre de la programmation Feder 2007-2015 parmi lesquelles 108 événements rassemblant près de 15.000 participants ! Bravo à toute l'équipe pour l'énergie déployée !



Aurélië CENCI, Philippe LEFEBVRE, Nathalie LEBRUN, Séverine ROUSSEAU, Pascal DEROUCK, Mariam ATIGHEHCHI



LE CENTRE D'INGÉNIERIE TOURISTIQUE DE WALLONIE (CITW) : UNE DÉMARCHE D'INGÉNIERIE CONCERTÉE À L'ÉCHELLE DE LA WALLONIE !

Gâce au programme Convergence 2007-2013, les intercommunales wallonnes ont constitué un GIE qui a pour mission d'organiser la mise en œuvre des politiques d'ingénierie touristique en Wallonie et ce, en réseau avec le Commissariat Général au Tourisme, le cabinet du Ministre en charge du Tourisme et les intercommunales. Ces dernières sont chargées de l'opérationnalisation de projets touristiques.

À ce jour, IGRETEC a piloté 28 études sur l'ensemble de son territoire. Nous pouvons citer :

- **Les plans qualité des pôles touristiques :** Thuin, Chimay, Beaumont et Froidchapelle.



- **Les études de valorisation de sites touristiques :** le schéma directeur touristique de l'Abbaye d'Aulne, Distillerie de Biercée, Carrières de l'Imaginaire à Merbes-le-Château, Centre de loisirs de Marcinelle, Forêt des Loisirs à Fleurus, BPS22.



- **Les études sur les Lacs de l'Eau d'Heure :** un hôtel, un village de toiles, itinéraires équestres.
- Les études pour le BSCA : activités économico-touristiques à développer, vitrines commerciales sur et dans le BSCA.
- **Une étude transversale :** schéma directeur « Itinérance » pour Charleroi et Sud-Hainaut



Et la suite...

L'idée est de favoriser l'attraction d'investisseurs privés sur le territoire afin de transformer les projets en réalité économique avec, à la clé, la création d'activités et d'emplois.

Les actions menées dans la nouvelle programmation 2014-2020 viseront à renforcer et consolider les acquis, à opérationnaliser et à mettre en œuvre les résultats des études réalisées, à élargir le partenariat et le champ des démarches.

De nouveaux partenaires comme IBW et IDEA, convaincus de la plus-value du réseau, viennent le renforcer dans le cadre de la nouvelle programmation. La structure est loin, en effet, d'avoir épuisé tous les domaines de son action en matière d'innovation, d'accompagnement des opérateurs et de synergies.



ZOOM

Étude sur la réintégration de la rivière Sambre dans le tissu urbain carolo.



Cette étude vise à :

- analyser la faisabilité d'une future halte nautique à Charleroi ville-basse (aide à la prise de décision) ;
- dynamiser le développement du tourisme à Charleroi ville-basse (valorisation des quais de Sambre) ;
- s'inscrire dans la dynamique de réouverture prochaine de la Sambre à la navigation de plaisance ;
- revaloriser le cadre de vie pour les riverains et visiteurs et proposer une offre diversifiée de loisirs nautiques.



Pascal DEROUCK
Chargé de mission

L'ACCOMPAGNEMENT DES ENTREPRISES : DU CONSEILLER ÉCONOMIQUE À L'ACCOUNT MANAGER

Capitaliser sur l'acquis pour préparer le futur!

Capitalisant sur la notoriété acquise et sur les résultats engrangés ces dernières années, 2016 marquera le début de la mise en œuvre d'un nouveau programme d'actions très ambitieux pour l'équipe du Département « Accompagnement des Entreprises ». Celui-ci sera financé dans le cadre du programme Feder 2014-2020.

Une démarche intégrée pour plus d'efficacité!

Ces actions s'intégreront dans le cadre stratégique défini par l'Agence pour l'Entreprise et l'Innovation qui vise à structurer et coordonner un ensemble d'outils et de services destinés aux chefs d'entreprises wallons afin de permettre une meilleure visibilité du paysage de l'encadrement des entreprises. Cette démarche intégrée favorisera et amplifiera les collaborations et partenariats avec les autres opérateurs locaux comme Héraclès, Innovatech, Sambrinvest, Hainaut Développement, la CCIH et l'Itech Incubator...

Un meilleur ciblage des bénéficiaires!

Un élément fondateur du cadre de l'AEI réside dans la segmentation. Dans cet objectif, nous ciblerons les entreprises définies comme étant à potentiel médian en termes de développement et nécessitant des transferts de connaissances menant à l'innovation qui auront été détectées et pour lesquelles les probabilités de résultats seront plus élevées.

Des évaluations externes ont montré qu'une trop faible proportion des entreprises faisait appel aux services offerts par les différents opérateurs de l'Animation Économique. Nous devons les détecter et les persuader d'intégrer les mécanismes d'appui mis à leur disposition.

De la réactivité à la proactivité!

Une évolution majeure de notre métier sera l'approche proactive vers les entreprises. Sur base d'outils comme le Business Model Canvas, nous élaborerons avec le chef d'entreprise un diagnostic général de son projet afin de déceler les besoins globaux, de dégager des pistes de développement et de préciser les actions prioritaires. Pour chaque entreprise ciblée, une feuille de route se déclinera en différentes actions telles que la fourniture d'informations sur les marchés, les financements, le développement durable, les TIC... ainsi que la recherche et la mise en relation de partenaires (hébergement, invests et levées de fonds, AWEX et internationalisation...) et ce, tout au long du projet de l'entreprise.

Un meilleur ciblage pour une démarche proactive!

Afin de permettre aux Conseillers Entreprises de pouvoir exercer leur métier de manière optimale, sans générer de stress inutile et d'atteindre les objectifs demandés, des actions d'analyse, de marketing ciblé et de communication vers les entreprises à potentiel de développement seront menées en amont par un analyste marketing qui épaulera les Conseillers

Entreprises. Il mettra en place des instruments de pilotage et de monitoring. De la communication et des événements en support de la démarche proactive!

Encore des événements et de la communication

En continuité des « Ateliers Stratégiques », déjà suivis par un grand nombre de chefs d'entreprises depuis 2007, des « Master Class » sur des thématiques pointues seront activés en fonction de la demande et des besoins des entreprises. Un plan de communication ciblé sera également mis en œuvre.

Nouveau challenge pour l'équipe!

Une exigence accrue concernera la mesure de l'efficacité et de l'efficience des actions pour laquelle des objectifs individuels ambitieux ont été définis par l'AEI. Un beau challenge pour l'équipe!

Une formation continue!

Les Conseillers Entreprises s'inscriront également dans une démarche de formation continue pilotée par l'AEI ACADEMY.



Aurélie CENCI
Chef de Département
Accompagnement
des Entreprises

L'ANIMATION ÉCONOMIQUE D'IGRETEC, UN FACILITATEUR DE CROISSANCE!

POUR BOOSTER VOTRE ENTREPRISE, APPELÉZ VOTRE GUIDE!
071 202 950

30 ANS

IGRETEC

ANIMATION ÉCONOMIQUE - TOURISME

RUE DES FRÈRES WRIGHT, 29
6041 CHARLEROI

WWW.IGRETEC.COM
WWW.ANIMATIONECONOMIQUE.BE

f t in youtu v

Avec le soutien de





I G R E T E C

- ➔ Agence de Développement économique, bureau d'études et de gestion spécialisé en conception, réalisation et mise en œuvre de projets relevant des Services Publics et des Entreprises.
- ➔ Mise en œuvre de techniques de développement économique et régional.
- ➔ Mise en œuvre de techniques relatives aux bâtiments, infrastructures et à l'environnement.
- ➔ Mise en œuvre de techniques de l'eau, de l'énergie et des télécommunications.
- ➔ Mise en œuvre de techniques de gestion financière, économique, administrative et juridique.
- ➔ Mise en œuvre de techniques de gestion des ouvrages d'épuration et de démergement.
- ➔ IGRETEC est certifiée ISO9001. La plupart des stations d'épuration sont certifiées ISO14001 et enregistrées EMAS.



**INTERCOMMUNALE POUR LA GESTION ET
LA RÉALISATION D'ÉTUDES TECHNIQUES ET ÉCONOMIQUES**

BOULEVARD MAYENCE 1
B-6000 CHARLEROI (BELGIQUE)

T +32 (0)71 20 28 11
F +32 (0)71 33 42 36

IGRETEC@IGRETEC.COM
WWW.IGRETEC.COM

[Facebook: /IGRETEC](https://www.facebook.com/IGRETEC) | [LinkedIn: /company/Igretec](https://www.linkedin.com/company/Igretec) | [Twitter: @IGRETEC](https://twitter.com/IGRETEC) | [YouTube: www.igretec.tv](https://www.youtube.com/www.igretec.tv)

