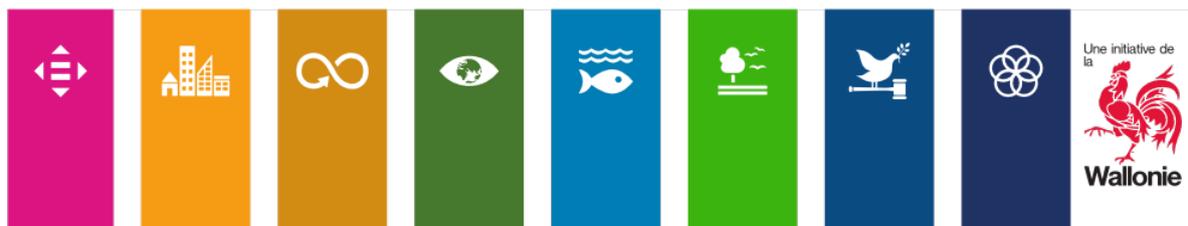




FEUILLE DE ROUTE VERS LES OBJECTIFS DE DEVELOPPEMENT DURABLE



Nom de l'organisation : IGRETEC

Nom du coach : Stéphanie Zangl (Enviconsult)

Date d'adoption : 23/01/2024

Par : Comité Stratégique

igretec^o

1. CONTEXTE – Un cadre international décliné au niveau wallon

En septembre 2015, les États membres des Nations Unies ont adopté un programme mondial ambitieux qui vise à promouvoir un meilleur avenir pour tous, en ouvrant la voie à l'éradication de l'extrême pauvreté, à la lutte contre les injustices et inégalités ainsi qu'à la protection de notre planète. Cet Agenda s'articule autour des 17 Objectifs de développement durable (ODD), déclinés en 169 cibles, qui définissent et traduisent les priorités pour assurer une transition juste vers un développement durable à l'horizon 2030.

Pour concrétiser ces Objectifs au niveau local, la Wallonie a lancé un appel en vue d'accompagner diverses organisations publiques et privées dans leur démarche de transition vers un développement durable.

2. METHODE – Notre façon de procéder

Cinq demi-journées d'accompagnement avec une coach ont été mises à notre disposition afin de faire un état des lieux de nos impacts (diagnostic) et d'identifier, avec l'aide de nos parties prenantes, les actions les plus pertinentes à mener pour contribuer aux 17 ODD (plan d'action).

ELEMENTS PRINCIPAUX DE LA METHODE :

1. Engagement des parties prenantes

Parties prenantes internes :

Nous avons discuté et analysé plusieurs possibilités pour la consultation de nos parties prenantes internes (enquête, réunion de concertation, interviews au sein des services, etc.). Après quelques premières réticences (charge de travail élevée, timing en période estivale), l'enquête en ligne a finalement été retenue comme moyen privilégié pour consulter nos parties prenantes internes.

L'enquête a eu lieu entre le 17/07/2023 et le 01/09/2023 et a permis de récolter 128 réponses parmi les 380 collègues consultés (ce qui équivaut à un taux de participation de 33,7 %). Nous leur avons soumis un total de 12 questions portant, notamment, sur : le niveau de connaissance en développement durable, les atouts et faiblesses d'IGRETEC par rapport aux 17 ODD, la priorisation de 5 ODD parmi les 17 et le classement des enjeux stratégiques identifiés par le groupe de travail. Une deuxième partie de l'enquête était centrée sur les propositions d'actions concrètes pour les 6 ODD prioritaires identifiés par le groupe de travail (3, 9, 13, 15, 16 et 17). D'autres aspects tels l'organisation d'une semaine du développement durable et la communication interne ont également été abordés.

Concernant les principaux résultats, voici ce qui est ressorti :

- Le niveau de connaissance des ODD en interne est encore faible (moyenne de 4,19/10)
- IGRETEC est considérée comme ayant un impact positif sur les ODD 6, 8 et 9
- Selon les sondés, IGRETEC devrait par contre améliorer ses actions pour les ODD 7, 12 et 13
- Les enjeux stratégiques prioritaires perçus par les sondés sont en ordre décroissant : l'affirmation d'IGRETEC comme organisation exemplaire centrée sur l'humain ; la participation d'IGRETEC en tant que moteur pour relever les défis en lien avec le développement durable, pour créer le changement tout en prenant le temps pour l'innovation ; l'anticipation des changements, défis et risques, et la prise du rôle de leader et de participation à la création d'écosystèmes résilients.
- Parmi les idées d'action soumises à avis pour les 6 ODD prioritaires identifiés par le groupe de travail (voir ci-dessous), les suivantes ont obtenu un score de pertinence élevé :
 - Mise en place du télétravail structurel (très pertinent pour 57,81 %)
 - Amélioration de la communication interne sur les projets en cours chez IGRETEC (très pertinent pour 40,16 %)
 - Intensification des échanges avec les centres de recherche dans une optique de circularité des matériaux et de constructions durables (pertinent pour 54,83 %)
 - Favoriser la culture de l'innovation (pertinent pour 51,9 %)

- Sensibiliser les collègues à l'usage sobre et bas-carbone des outils numériques (pertinent pour 50,78 %)
 - Harmonisation des activités de team-building entre services (pertinent pour 48,44 %)
 - Sensibiliser les collègues à la consommation de papier (pertinent pour 44,88 %)
 - Mettre la politique RSE et la stratégie d'IGRETEC au service des ODD (pertinent pour 43,31 %)
 - Créer et favoriser des symbioses industrielles au sein des PAE (pertinent pour 42,40 %)
 - Favoriser l'installation d'hôtels à insectes sur les PAE (pertinent pour 41,73 %)
 - Opter pour des modes de transport bas-carbone (pertinent pour 39,84 %)
 - Mise en place d'actions sportives (pertinent pour 39,06 %)
 - Augmentation de la transparence et de la communication interne concernant les informations non-confidentielles des organes décisionnels (pertinent pour 37,08 %)
- Par ailleurs, 80,47 % des répondants se considèrent comme pas suffisamment informés des actions en faveur du développement durable menées au sein d'IGRETEC.

Parties prenantes externes :

Les parties prenantes ont été listées et priorisées par le groupe de travail (selon leur degré d'interaction, la diversité des relations et points de vue, etc.) avant d'être invitées à une consultation en présentiel le 18/09/2023. Étaient dès lors représentées, lors de la consultation, les parties prenantes suivantes : Ville de Charleroi (associé, client), une entreprise de travaux publics (co-contractant), des organisations partenaires, un prestataire de service, une représentante de Wallonie Entreprendre (liens juridiques), des utilisateurs et locataires des infrastructures développées par IGRETEC, un assureur, une association partenaire dans le circuit alimentaire.

Concernant les principaux résultats, des interactions satisfaisantes ainsi que des pistes d'amélioration pour d'autres actions ont été identifiées par les participants. Plus particulièrement, les enjeux prioritaires identifiés par le groupe de travail ont été classés par les parties prenantes avec, comme résultat en ordre décroissant, cinq enjeux particulièrement pertinents : participer en tant que moteur aux défis en lien avec le développement durable en créant le changement tout en laissant le temps à l'innovation ; participer à un aménagement du territoire résilient/robuste/durable ; se positionner en tant qu'organisation exemplaire ; participer en tant que moteur aux défis en lien avec le développement durable en créant et renforçant des partenariats ; développer IGRETEC vers plus d'agilité et de prospérité (moderniser le fonctionnement, mettre à jour ses valeurs).

La consultation a également permis de demander aux parties prenantes de classer les 6 ODD prioritaires soumis au Comité Stratégique le 5/5/2023 selon un ordre de priorité. Il en ressort que les trois ODD perçus comme particulièrement prioritaires sont l'ODD 17, le 3 et le 16 ex-æquo en deuxième position et enfin le 13.

Les résultats des deux exercices de consultation ont été intégrés dans les travaux de préparation de la présente feuille de route en tant qu'avis consultatif.

Diagnostic « interne » :

Impact positif	+++																	
	++																	
	+																	
	pas d'impact	1. PAS DE PAUVRETE	2. ZERO FAIM	3. BONNE SANTE ET BIEN-ETRE	4. QUALITE DE LA VIE	5. EGALITE DES SEXES	6. ENERGIE PROPRE, ABORDABLE ET NON POLLUANTE	7. ENERGIE PROPRE ET NON POLLUANTE	8. TRAVAIL DECENT ET CROISSANCE ECONOMIQUE	9. INDUSTRIE, INNOVATION ET INFRASTRUCTURE	10. EGALITE DES TERRAINS	11. VILLES ET COMMUNAUTES DURABLES	12. CONSOMMATION ET PRODUCTION RESPONSABLES	13. MESURES RELATIVES A LA LUTTE CONTRE LES CHANGEMENTS CLIMATIQUES	14. VIE AQUATIQUE	15. VIE TERRESTRE	16. PAIX, JUSTICE ET INSTITUTIONS EFFICACES	17. PARTENARIATS POUR LA REALISATION DES OBJECTIFS
Impact négatif	-																	

Sur base de ce diagnostic, les ODD suivants ont émergé comme potentiellement prioritaires pour la préparation du plan d'action :



Sur cette base-là, les 6 ODD suivants ont été soumis au Comité Stratégique pour validation le 5/5/2023 :



4. PLAN D'ACTION - Nos actions prioritaires pour renforcer notre contribution aux Objectifs de Développement durable



objectif opérationnel

Améliorer la santé, le bien-être et l'inclusion des citoyens au travers des projets de planification et de rénovation urbaine

Actions à mettre en place	Périmètre / ancrage	Cibles ODD concernées	Lien documents stratégiques	Indicateurs	Échéance
Renforcer la formation et l'outillage des concepteurs de projets afin de leur permettre d'intégrer des aspects de santé, de bien-être et d'inclusivité dans les projets d'aménagements (réduction de la pollution de l'air intérieur/extérieur, confort thermique et acoustique, luminosité/visibilité adaptée, accessibilité, etc.)	Direction des Maîtrise d'ouvrage et Bureau d'études	3.4. Promouvoir la santé mentale et le bien-être 3.9. D'ici à 2030, réduire nettement le nombre de décès et de maladies dus à des substances chimiques dangereuses et à la pollution et à la contamination de l'air, de l'eau et du sol.	Axe 5 : Accompagner les projets publics tout au long de la vie du.de la citoyen.ne	Nombre de formations données concernant l'intégration d'aspects santé/bien-être/inclusion Nombre d'outils mis à disposition des concepteurs de projets	Mi-2025

Améliorer la santé et le bien-être au travail des collaborateurs d'IGRETEC

Actions à mettre en place	Périmètre / ancrage	Cibles ODD concernées	Lien documents stratégiques	Indicateurs	Échéance
Sensibiliser les membres du personnel aux risques liés à la sédentarité et proposer/promouvoir des activités sportives et physiques en marge ou en dehors des horaires de bureau	IGRETEC	3.4. Promouvoir la santé mentale et le bien-être	Axe 2 : Accompagner la transition énergétique Axe 2.5 : Elaborer et mettre en œuvre un plan d'action interne en faveur du développement durable	Nombre d'activités sportives et de vitalité organisées par IGRETEC Nombre d'activités relayées (newsletter, articles, ...) par mois vers les travailleurs d'IGRETEC	Fin 2024

Favoriser une alimentation équilibrée (saine et de saison) chez IGRETEC

Actions à mettre en place	Périmètre / ancrage	Cibles ODD concernées	Lien documents stratégiques	Indicateurs	Échéance
Proposer l'accès à un fruit local et/ou Fairtrade et de saison par travailleur par jour, et adapter cette quantité pour éviter toute forme de gaspillage	IGRETEC	3.4. Promouvoir la santé mentale et le bien-être	Axe 2 : Accompagner la transition énergétique Axe 2.5 : Elaborer et mettre en œuvre un plan d'action interne en faveur du développement durable	Taux de participation à l'action Marché public pour fournitures Quantité (kg) de fruits fournis et consommés/an	Septembre 2024 2025 Récurent ensuite
Proposer l'accès à des collations et des boissons saines et équilibrées pour les travailleurs	IGRETEC	3.4. Promouvoir la santé mentale et le bien-être	Axe 2 : Accompagner la transition énergétique Axe 2.5 : Elaborer et mettre en œuvre un plan d'action interne en faveur du développement durable	Marché public pour services/fournitures Proportion de collations/boissons remplacées par des collations/boissons saines et équilibrées	Septembre 2024
Analyser la possibilité de remplacer les aliments du salad-bar en été par des légumes bio, saisonniers et si possible locaux	IGRETEC	3.9. D'ici à 2030, réduire nettement le nombre de décès et de maladies dus à des substances chimiques dangereuses et à la pollution et à la contamination de l'air, de l'eau et du sol.	Axe 2 : Accompagner la transition énergétique Axe 2.5 : Elaborer et mettre en œuvre un plan d'action interne en faveur du développement durable	Etude de marché pour vérifier s'il existe des prestataires éligibles et disponibles Marché public de fournitures Proportion des aliments proposés au salad-bar issus de l'agriculture bio, locale et de saison	Décembre 2024





objectif opérationnel					
Repenser la conception en amont de projets de construction/rénovation urbaine issus du bureau d'études d'IGRETEC					
Actions à mettre en place	Périmètre / ancrage	Cibles ODD concernées	Lien documents stratégiques	Indicateurs	Échéance
Structurer un groupe de travail interne et transversal dédié à la thématique de l'innovation	IGRETEC	9.5. Développer la technologie et innover	Axe 1 : Développer les partenariats Axe 4 : Être le partenaire des entreprises et les accompagner	Établissement d'un groupe de travail	Juin 2024
Renforcer la collaboration et l'intégration entre les équipes de conception et les équipes de maintenance des infrastructures d'IGRETEC	Direction des Maîtrise d'ouvrage et Bureau d'études Direction du développement économique, territorial et stratégique Direction exploitation des ouvrages d'épuration et de démergement	9.1. Bâtir des infrastructures durables et résilientes	Axe 8 : Favoriser l'excellence et la transparence et maximiser la coopération interne	Cadrage de la collaboration Nombre de réunions récurrentes entre les équipes de maintenance et les équipes de conception	Juin 2024 2025 Récurent ensuite
Renforcer les liens de collaboration avec les centres de recherche	IGRETEC et externe	9.5. Développer la technologie et innover	Axe 1 : Développer les partenariats	Nombre de projets co-construits avec les centres de recherche	Juillet 2024 Récurent ensuite

objectif opérationnel					
Repenser la conception en amont de projets de construction/rénovation urbaine issus du bureau d'études d'IGRETEC					
Actions à mettre en place	Périmètre / ancrage	Cibles ODD concernées	Lien documents stratégiques	Indicateurs	Échéance
Renforcer la formation et l'outillage des concepteurs de projets	Direction des Maîtrise d'ouvrage et Bureau d'études	9.5. Développer la technologie et innover	Axe 8 : Favoriser l'excellence et la transparence et maximiser la coopération interne	Nombre de journées de formation sur la thématique de l'innovation suivies par les collaborateurs	Mi-2025 Récurent

objectif opérationnel					
Intégrer une réflexion circulaire et durable systématique à l'ensemble des projets					
Actions à mettre en place	Périmètre / ancrage	Cibles ODD concernées	Lien documents stratégiques	Indicateurs	Échéance
Mettre en place un groupe de travail avec des juristes et des concepteurs de projets dans le but d'intégrer des clauses en lien avec le développement durable au sein des cahiers des charges	Direction des Maîtrise d'ouvrage et Bureau d'études Service juridique Département Exploitation des Infrastructures d'Accueil Economique	9.1. Bâtir des infrastructures durables et résilientes	Axe 8 : Favoriser l'excellence et la transparence et maximiser la coopération interne	Etablissement d'un groupe de travail Identification des marchés incluant des clauses durables allant au-delà des exigences réglementaires Proportion de marchés publics passés incluant des clauses durables	Juin 2024 Récurent
Sensibiliser les communes à l'importance de l'utilisation de critères de durabilité dans les nouvelles constructions, au	IGRETEC/Charleroi Métropole	9.1. Bâtir des infrastructures durables et résilientes	Axe 7 : Permettre aux communes de disposer des moyens nécessaires à leur politique	Mise en œuvre d'une séance d'information	Début 2025

travers de la cellule Charleroi Métropole					
---	--	--	--	--	--



objectif opérationnel					
Réduire l'impact climatique des projets à l'initiative d'IGRETEC					
Actions à mettre en place	Périmètre / ancrage	Cibles ODD concernées	Lien documents stratégiques	Indicateurs	Échéance
Suite à la réalisation du bilan carbone, intégrer des objectifs de réduction des émissions de gaz à effet de serre dans le plan stratégique d'IGRETEC afin d'être aligné avec les objectifs régionaux, fédéraux et européens	IGRETEC	13.2. Incorporer des mesures relatives aux changements climatiques dans les politiques, les stratégies et la planification nationales	Axe 2 : Accompagner la transition énergétique	Intégration des objectifs de réduction dans le plan stratégique	Fin 2025

objectif opérationnel					
Rendre les projets menés par IGRETEC plus résilients face aux conséquences du changement climatique (adaptation)					
Actions à mettre en place	Périmètre / ancrage	Cibles ODD concernées	Lien documents stratégiques	Indicateurs	Échéance
Evaluer les différents types de risques climatiques et vérifier s'ils sont suffisamment traités dans les projets d'IGRETEC (adaptation aux tempêtes, sécheresses, canicules, inondations, etc.)	IGRETEC	13.1. Renforcer les capacités d'adaptation	Axe 2 : Accompagner la transition énergétique	Bilan des risques et aléas climatiques ayant une incidence sur les activités et projets d'IGRETEC	Fin 2025

objectif opérationnel					
Réduire l'empreinte carbone des transports utilisés par les collaborateurs d'IGRETEC					
Actions à mettre en place	Périmètre / ancrage	Cibles ODD concernées	Lien documents stratégiques	Indicateurs	Échéance
Mettre en place une politique de mobilité commune à l'ensemble des travailleurs d'IGRETEC via la réalisation d'un plan de déplacement / plan de mobilité	IGRETEC	13.3. Améliorer l'éducation, la sensibilisation et les capacités individuelles et institutionnelles en ce qui concerne l'adaptation aux changements climatiques, l'atténuation de leurs effets et la réduction de leur impact et les systèmes d'alerte rapide	Axe 2 : Accompagner la transition énergétique Axe 3 : Être le vecteur d'aménagement du territoire de Charleroi Métropole	Publication de la politique de mobilité Analyse des besoins / Nombre de propositions de mobilité douce pour se rendre chez IGRETEC et taux de mise en œuvre	2025



objectif opérationnel

Renforcer les actions en faveur de la biodiversité au travers des projets mis en œuvre par IGRETEC

Actions à mettre en place	Périmètre / ancrage	Cibles ODD concernées	Lien documents stratégiques	Indicateurs	Échéance
<p>Mettre en place un "réfèrent biodiversité" au sein d'IGRETEC, avec pour mission de faire effectuer des études d'incidences en matière de biodiversité - et se positionner en personne ressource pour ses collègues, en se tenant informé des techniques, innovations, etc. en la matière</p>	<p>IGRETEC</p>	<p>15.5. Prendre d'urgence des mesures énergiques pour réduire la dégradation du milieu naturel, mettre un terme à l'appauvrissement de la biodiversité et, d'ici à 2020, protéger les espèces menacées et prévenir leur extinction</p>	<p>Axe 8 : Favoriser l'excellence et la transparence et maximiser la coopération interne</p> <p>Axe 4 : Être le partenaire des entreprises et les accompagner</p> <p>Axe 4.2 : Développer notre expertise en matière d'urbanisme, d'environnement et de mobilité</p>	<p>Désignation/engagement d'un référent biodiversité</p> <p>Nombre de projets conçus en faveur de la biodiversité dès leur origine</p>	<p>Fin 2024</p>

Renforcer les actions en faveur de la biodiversité au travers des projets mis en œuvre par IGRETEC

Actions à mettre en place	Périmètre / ancrage	Cibles ODD concernées	Lien documents stratégiques	Indicateurs	Échéance
Former les auteurs de projets à l'intégration de la biodiversité au sein de ceux-ci, notamment à l'intégration systématique de la trame verte, bleue et noire sur les nouvelles zones aménagées par IGRETEC	<p>Direction du développement économique, territorial et stratégique</p> <p>Direction des Maîtrise d'ouvrage et Bureau d'études</p> <p>Direction exploitation des ouvrages d'épuration et de démergement</p>	15.5 Prendre d'urgence des mesures énergiques pour réduire la dégradation du milieu naturel, mettre un terme à l'appauvrissement de la biodiversité et, d'ici à 2020, protéger les espèces menacées et prévenir leur extinction	Axe 8 : Favoriser l'excellence et la transparence et maximiser la coopération interne	Nombre d'auteurs de projets formés à l'intégration de la biodiversité	Mi-2025
Effectuer un inventaire des plantes et espèces invasives et mettre en place un plan de lutte contre ces espèces sur les infrastructures d'IGRETEC	<p>Direction du développement économique, territorial et stratégique</p> <p>Direction exploitation des ouvrages d'épuration et de démergement</p>	15.8. D'ici à 2020, prendre des mesures pour empêcher l'introduction d'espèces exotiques envahissantes, atténuer sensiblement les effets que ces espèces ont sur les écosystèmes terrestres et aquatiques et contrôler ou éradiquer les espèces prioritaires	<p>Axe 2 : Accompagner la transition énergétique</p> <p>Axe 2.5 : Elaborer et mettre en œuvre un plan d'action interne en faveur du développement durable</p>	<p>Etablissement de l'inventaire</p> <p>Taux de réduction des espèces invasives suite à la mise en œuvre d'un plan de lutte</p>	<p>Fin 2025</p> <p>2027</p>



objectif opérationnel					
Intégrer toutes les dimensions du <i>reporting</i> extra-financier dans la gouvernance d'IGRETEC d'ici fin 2026					
Actions à mettre en place	Périmètre / ancrage	Cibles ODD concernées	Lien documents stratégiques	Indicateurs	Échéance
Préparer et mettre en œuvre la <i>Corporate Sustainability Reporting Directive</i> (création d'un groupe de travail interne, marché public pour la réalisation d'un bilan carbone, marché public pour soutien externe et accompagnement, etc.)	IGRETEC et externe	16.6. Mettre en place des institutions efficaces, responsables et transparentes à tous les niveaux 16.10. Garantir l'accès du public à l'information	Axe 8 : Favoriser l'excellence et la transparence et maximiser la coopération interne	Marché public Bilan carbone Marché public accompagnement Mise en place d'un groupe de travail ESRS <i>Reporting</i> 2026 sur année 2025	2025 2025 2025 2025/2026
Diffuser suffisamment d'information sur les services d'IGRETEC (y compris dangers et inconvénients) pour en donner une représentation réaliste et non biaisée	Direction Générale/ communication	16.6. Mettre en place des institutions efficaces, responsables et transparentes à tous les niveaux 16.10. Garantir l'accès du public à l'information	Axe 8 : Favoriser l'excellence et la transparence et maximiser la coopération interne	Rapport extra-financier (RSE) publié annuellement	Mi-2026 Ensuite, récurrent

Renforcer la gouvernance efficace et responsable

Actions à mettre en place	Périmètre / ancrage	Cibles ODD concernées	Lien documents stratégiques	Indicateurs	Échéance
Faire des propositions favorisant l'esprit d'équipe au sein des directions et entre elles	IGRETEC	<p>16.6. Mettre en place des institutions efficaces, responsables et transparentes à tous les niveaux</p> <p>16.7. Faire en sorte que le dynamisme, l'ouverture, la participation et la représentation à tous les niveaux caractérisent la prise de décisions</p>	Axe 8 : Favoriser l'excellence et la transparence et maximiser la coopération interne	Décisions du Comité Stratégique	2024



objectif opérationnel					
Développer un partenariat interne pérenne pour les ODD					
Actions à mettre en place	Périmètre / ancrage	Cibles ODD concernées	Lien documents stratégiques	Indicateurs	Échéance
Déclinaison du projet 64810 « Groupe de Travail ODD » en Sous-Groupes de travail par thématiques en intégrant les ODD sélectionnés dans la feuille de route et des autres projets déjà en cours (définir les profils, la fréquence, le cadre, le mandat formel, les procédures etc.)	Actuel Groupe ODD	17.17. Promouvoir les partenariats	Axe 1 : Développer les partenariats Axe 8 : Favoriser l'excellence et la transparence et maximiser la coopération interne	Appel à candidatures Indices au projet 64810 en fonction des objets des Sous-Groupes et suppression des numéros de dossiers excédentaires Communication interne au sujet des travaux des sous-groupes	Février 2024

objectif opérationnel					
Améliorer la Communication interne et externe					
Actions à mettre en place	Périmètre / ancrage	Cibles ODD concernées	Lien documents stratégiques	Indicateurs	Échéance
Mettre à jour la fiche de présentation de chaque métier d'IGRETEC, notamment en relation avec les ODD	IGRETEC et externe	17.14. Renforcer la cohérence des politiques de développement durable	Axe 8 : Favoriser l'excellence et la transparence et maximiser la coopération interne	Taux de réalisation des mises à jour des fiches métier Mise à disposition sur les sites internet et intranet	Mi-2024
Présentation des métiers d'IGRETEC et de ses principales parties prenantes au personnel d'IGRETEC et à tous les nouveaux engagés	IGRETEC	17.14. Renforcer la cohérence des politiques de développement durable	Axe 8 : Favoriser l'excellence et la transparence et maximiser la coopération interne	Délivrable communiqué au personnel IGRETEC et présenté aux nouveaux engagés	Début 2025
Communication régulière, en interne, des projets d'IGRETEC à venir	IGRETEC	17.14. Renforcer la cohérence des politiques de développement durable	Axe 8 : Favoriser l'excellence et la transparence et maximiser la coopération interne	Mails de communication ou Flash info diffusés au travers du nouvel intranet, présentation en Revue de Direction	Récurrent
Film pour les 80 ans d'IGRETEC	IGRETEC et externe	17.14. Renforcer la cohérence des politiques de développement durable	Axe 8 : Favoriser l'excellence et la transparence et maximiser la coopération interne	Film	Mai 2026