

N° 26

FÉVRIER
2019

PARCOURS

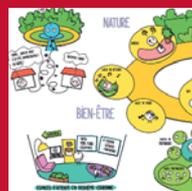
JOURNAL INTERNE D'IGRETEC

Reconversion du site Caterpillar

IGRETEC



Maîtrise d'usage
Remise en forme énergétique
GPAA





DANS CE NUMÉRO...

ÉNERGIE

Remise en forme énergétique de bâtiments scolaires **3**

PRÉSENTATION D'UN SERVICE

Le Service de Gestion des Ressources Humaines **4**

ATTENTION, CHANTIERS !

Maîtrise d'usage, notre Bureau d'Etudes s'adapte **6**

Une Auberge de Jeunesse à Charleroi avec l'assistance d'IGRETEC **7**

Des écoles, des crèches, des maisons de repos... mais pas que ! **8**

DU CÔTÉ DE L'EAU

Réhabilitation du collecteur du Taillis-Pré **9**

Gestion Publique de l'Assainissement Autonome (GPAA) **9**

La gestion des demandes d'impétrants **10**

Entre verre et eau **10**

Un award pour nos moutons **10**

DÉVELOPPONS NOTRE RÉGION !

Événements 2018 du Service Développement Immobilier **11**

Du neuf à l'immo **11**

Inauguration de l'Ecopole **11**

Développement territorial **12**

Charleroi Métropole et le plan d'investissement wallon **13**

Cure de jouvence pour l'ancienne gare de formation d'Erquelinnes **13**

Le CDS de Charleroi Métropole fête ses 10 ans **14**

Charleroi Métropole : une nouvelle identité visuelle, un nouveau site web, un guide **14**

Reconversion du site CATERPILLAR **15**

Rédaction :

Merci à tous ceux qui nous ont aidés à réunir nos informations.

Éditeur Responsable :

Renaud MOENS
Boulevard Mayence, 1 - 6000 Charleroi

Une idée, un avis, un commentaire ?

Contactez Benoît CHOQUET :
benoit.choquet@igretec.com

Conception graphique,

mise en page et impression :
NEWCOM - www.newcom-communication.be

Crédits Photographiques :

IGRETEC
CRPC

EDITO

“ *Aucun de nous, en agissant seul, ne peut atteindre le succès.* ”

Nelson Mandela

L'année 2018 fut riche et intense pour notre intercommunale.

En témoigne la difficile sélection que nous avons dû opérer pour faire rentrer tous les sujets évoqués par nos collègues dans cette édition du Parcours.

Bien entendu, on retiendra de l'année écoulée, l'entrée en vigueur de nouvelles mesures dites de gouvernance qui s'appliquent aux outils publics wallons et, en particulier, aux intercommunales.

Nous nous réjouissons d'avoir aujourd'hui un cadre appliqué à tous et qui correspond à l'esprit qui prévaut chez IGRETEC depuis sa création : transparence de nos structures et contrôle de nos associés sur celles-ci.

Ce sont là les conditions nécessaires pour établir une relation de confiance et de partenariat avec nos quelque 150 associés afin de pouvoir leur proposer l'ensemble des métiers nécessaires à la réalisation de leur projet.

Le plus bel exemple de notre polyvalence et de notre professionnalisme s'est concrétisé à travers le rôle d'IGRETEC dans la reprise du site de CATERPILLAR, ce qui a nécessité 3.000 heures de travail effectuées par 29 collègues impliqués, dans 10 métiers différents, pour parvenir à faire de ce site un atout majeur de la compétitivité de notre territoire.

C'est cette approche multi-métiers qui balisera notre action vers notre objectif commun : consolider IGRETEC dans son rôle de centre d'excellence au service de nos associés et dans l'intérêt des 1,6 million d'habitants des communes qui nous font confiance.



Renaud MOENS
Directeur général

Remise en forme énergétique de bâtiments scolaires

IGRETEC, par l'intermédiaire de son département « Développement de solutions énergétiques », propose, en concertation avec les villes et communes du Secteur 3, et après identification des bâtiments sur lesquels des travaux d'amélioration énergétique vont être entrepris, de concevoir, mettre en œuvre et financer des solutions assurant des économies d'énergie.

A l'issue des investissements, un suivi des consommations durant 15 ans est mis en place ainsi que des mesures de sensibilisation des autorités communales et des utilisateurs.

Un focus peut être fait sur la **rénovation des bâtiments scolaires** : environ 60 % de nos dossiers les concernent.

La rénovation de tels bâtiments ne doit pas être envisagée en tenant seulement compte de l'amélioration des performances énergétiques mais aussi en intégrant les notions de confort et de qualité de l'air. En effet, s'ils sont positifs, ces paramètres favoriseront le bon déroulement des processus d'apprentissage.

Ce service rendu aux communes affiliées au Secteur 3 de notre intercommunale a permis de réaliser diverses interventions dans des écoles fondamentales mais aussi au sein d'académies de musique ou des beaux-arts sur plusieurs villes et communes du Secteur 3.

A l'heure actuelle, 12 villes et communes ont signé le Contrat-cadre permettant l'amélioration des performances énergétiques de leurs bâtiments. Pour les dossiers en cours dans les différentes écoles (chantiers en cours ou terminés), nous avons investi environ **6.000.000 € HTVA** pour le compte des communes. Ce montant de travaux concerne **26 établissements** d'enseignement.

Le montant total des économies d'énergie/an prévu la première année est d'environ **240.000 € TVAC** pour une **réduction de la production de CO₂ d'environ 930.000 kg** correspondant à environ **3.150.000 kWh économisés**.

Les travaux effectués et gérés par notre Bureau d'Études concernent l'isolation (toitures, murs, sols et remplacement des menuiseries extérieures, amélioration énergétique des systèmes de chauffage, de production d'eau chaude sanitaire et d'éclairage, mise en place de système de ventilation).

AVANT



APRÈS



Académie de musique de Châtelineau

La ville avait déjà remplacé le système de chauffage et réalisé l'isolation des toitures.

Nous nous sommes chargés de faire réaliser les travaux suivants :

- remplacement des menuiseries extérieures ;
- isolation des murs par l'extérieur ;
- relighting et mise en place d'un système de gestion de l'éclairage ;
- placement d'un système de ventilation.

Des subsides UREBA exceptionnels et UREBA classiques ont été demandés pour ces investissements.

Le chantier a été réceptionné provisoirement le 7 novembre 2018.

Montants estimés des travaux	962.332,00 € TVAC
Montants estimés des subsides	356.288,00 € TVAC
Montant des économies d'énergie/an	11.895 € TVAC
Nombre de kWh économisés	189.060 kWh Gaz 6.507 kWh Electricité
Nombre de kg de CO ₂ économisés	54.921 kg CO ₂
Honoraires	132.329 € TVAC

Le Service

Gestion des Ressources Humaines



« La gestion des ressources humaines est un ensemble de fonctions et de mesures ayant pour objectif de mobiliser et développer les ressources du personnel pour une plus grande efficacité, au profit de la stratégie d'une organisation. »

Oui mais encore ?

Dressons pour l'occasion un portrait du Service de Gestion des Ressources Humaines où Thierry remplace Charly parmi ces drôles de dames.

Honneur à la doyenne de l'équipe, Patricia, dont la mission consiste à apporter un support administratif indispensable au bon fonctionnement du travail de l'équipe.

Ensuite, on retrouve celle que l'on remercie à chaque fin de mois ou lors de chaque période de vacances puisque c'est elle, Sophie B., qui est en charge de tout ce qui tourne autour de la paie et des droits du travailleur en termes de congés.

La benjamine de l'équipe, Valentine, traite, quant à elle, tout ce qui a trait aux formations individuelles ou collectives ainsi qu'aux recrutements. De la première sélection aux testings psychotechniques, elle assure tout le suivi administratif en back office.

Vient ensuite le couteau suisse de l'équipe, Maud, qui s'occupe de la gestion complète des missions d'intérim, des formalités administratives qui concernent les travailleurs, de la gestion quotidienne de PrimeTime ou encore de l'organisation des suivis de tutorat.

Enfin, McGyver ou Thierry pour les intimes. Expert en simulations et projections, il est en charge du budget, des assurances groupes, des dossiers de pension, des formalités administratives relatives à l'employeur. C'est également lui qui assure les aspects « développements » de PrimeTime.

A la tête de cette équipe dynamique, le tandem Jasmine/Sophie K. avec, chacune, leur périmètre d'action spécifique.

En plus de la gestion directe de l'équipe et de la supervision des calculs et livrables divers, Jasmine est en charge de dossiers dont les plus emblématiques sont la rédaction

et la mise à jour des fiches fonction, la mise sur pied de plans de formation ou le pilotage du projet PrimeTime. Sophie K. assure les suivis de tutorat et la mise sur pied de coachings. Elle conduit des dossiers liés à la stratégie RH ou, encore, apporte le support technique dans les partenariats avec la SPGE, la SORESIC, HERACLES ou encore la cellule CATCH.

Si elles se répartissent les entretiens de recrutement, c'est en binôme qu'elles planchent sur tous les projets de développement tels que le Règlement du travail, les heures supplémentaires... et qu'elles animent les réunions de réflexion interservices de manière à développer la transversalité au sein de l'intercommunale. En outre, qui dit ressources humaines dit parfois tensions ou difficultés relationnelles. C'est également notre duo que l'on retrouve en première ligne dans un rôle de conciliatrices informelles où leur assistance suffit, parfois, à désamorcer une situation.



SOPHIE KLEIN

« Après une première expérience professionnelle chez un sous-traitant de CATERPILLAR, j'ai rejoint le Service de Katherine en 1997. A l'époque, c'est... le courrier indiqué manuellement dans de grands registres, 3 mails par jour, un fax disposé dans un local fermé à clef, un cendrier dans chaque bureau, pas de fumoir et de la Jupiler dans le distributeur à boissons... un monde parallèle !!!

De la promotion, auprès des communes affiliées, du premier « petit » manuel des marchés publics de et avec Katherine à l'informatisation de la base courrier avec Karl, au développement des formations et à la professionnalisation du recrutement avec Fabienne, à l'implémentation de nouveaux logiciels de paie ou de pointage impliquant toute l'équipe RH en passant par les interventions externes type « ICDI en crise » ou SORESIC, les projets innovants et atypiques n'ont pas manqué. Vivement les prochains défis ! »

JASMINE PÉPIN

« Après des études en traduction/interprétariat puis en sciences de gestion, j'ai intégré le monde du travail en 2005, dans le secteur privé. J'ai occupé pendant 10 ans différentes fonctions dans le domaine du recrutement, d'abord au contact des candidats puis en lien avec les entreprises pour les accompagner dans la recherche et la rétention des talents. Depuis 2015, j'ai souhaité combiner cette activité avec d'autres facettes du monde des ressources humaines. C'est dans cette optique que j'ai rejoint IGRETEC depuis maintenant 3 ans. J'ai le plaisir d'y exercer une fonction variée qui me donne une vision globale du métier des RH avec – cerise sur le gâteau (on est gourmand ou on ne l'est pas) – une équipe au top. »



PATRICIA CHARTIER

« J'ai commencé à l'ADEC en décembre 1980 en tant qu'agent d'accueil-téléphoniste. En 1996, après une pause carrière de 5 ans pour rester auprès de mes enfants, j'ai intégré l'équipe Administration Générale chez Madame Chevalier. J'ai organisé quelques Sainte-Barbe. N'étant pas animatrice de base, cette tâche était assez difficile mais combien enrichissante avec des moments de stress, des nuits perturbées à passer tout en revue mais, surtout, des moments de fous rires et, au final, la satisfaction d'une réussite bien méritée pour l'équipe qui a participé à la mise en œuvre de ces organisations. Je les en remercie. Je garde un excellent souvenir de cette expérience. Depuis octobre 2015, j'ai rejoint l'équipe GRH. »



SOPHIE BOURGEOIS

« Diplômée en coiffure-esthétique, j'ai redirigé ma carrière en voulant garder un contact humain. J'ai donc suivi un Graduat en gestion des ressources humaines en horaire décalé. Ma première expérience RH a débuté au sein d'une agence d'intérim de la région de Charleroi. J'ai enchaîné avec une mission de coaching pour des personnes en décrochage professionnel. Plus attirée par les chiffres, j'ai pu m'en rapprocher grâce à un poste de gestionnaire de paie dans un secrétariat social. J'ai enfin rejoint IGRETEC en 2010 pour gérer le calcul des salaires du personnel. J'aime justifier les chiffres au cent près auprès de mes amis de la compta. Epicurienne et gourmande, j'aime régaler mes collègues (et moi-même) avec de petites recettes sucrées pour n'importe quelle occasion et aussi garder un contact artistique. »



VALENTINE ROMAIN

« Diplômée en 2014 d'un Baccalauréat en Gestion des Ressources Humaines, j'ai directement été engagée comme consultante en recrutement chez Manpower pour le district du Brabant wallon. Après un peu plus d'un an, j'ai eu la possibilité de partir chez Partena à Charleroi où je travaillais comme gestionnaire de dossiers pour les indépendants rémunérés. Le payroll n'étant pas trop mon truc, j'ai cherché à me réorienter dans ce que j'apprécie vraiment: le soft HR. C'est ainsi que j'ai postulé chez IGRETEC et intégré l'équipe en août 2016. IGRETEC m'offre une fonction que j'aime et qui me motive, dans un cadre et une ambiance de travail top! De bonnes raisons de se lever tôt le matin. »



MAUD WILLOCQ

« Après une dizaine d'années passée dans le secteur de l'intérim en tant que consultante en recrutement, j'ai intégré l'équipe d'IGRETEC en juillet 2017, au sein du service GRH. Depuis mon arrivée, j'ai pu mettre à profit mes compétences dans la gestion journalière des dossiers liés à la gestion du personnel au sein d'une équipe qui me complète parfaitement. Dans une ambiance purement carolo qui favorise l'esprit de convivialité, je m'épanouis dans les différents contacts, la communication avec tous les services et la diversité du métier. Fière de faire partie de cette équipe, je les remercie pour nos moments remplis d'échanges enrichissants, de joie et de gourmandise. En route pour de nombreuses années ! »



THIERRY DUBOIS

« Un peu de chiffres: bientôt 3 décennies chez IGRETEC, 3 Directeurs généraux, presque 3 fois plus de collègues et bien plus de déménagements, heureusement sur le même site... Thudiniens d'origine, je suis attaché au folklore de ma ville avec l'incontournable St Roch. Un hobby: le dessin humoristique. Certain(e)s de mes proches collègues ont été mes cibles... un Directeur général aussi. »



Maîtrise d'usage, notre Bureau d'Etudes s'adapte

Suite à nos réflexions sur la stratégie future de notre intercommunale, il est ressorti une volonté d'accroître la notion de services publics et de renforcer la présence du Bureau d'Etudes plus en amont des projets. En effet, outre les aspects environnementaux et économiques, il était nécessaire d'intégrer l'aspect sociétal.

Pour ce faire, quoi de mieux qu'un projet pilote ?

Dans le cadre de la construction du nouveau centre administratif de la ville de Quaregnon, nous avons, durant deux mois, au travers de la Cellule développement, testé une méthodologie participative intégrant l'utilisateur au cœur du processus de conception. Cette méthodologie a pour but de dégager des pistes sur leur méthodologie de travail pour être en adéquation avec l'attente de l'utilisateur ainsi qu'avec les techniques contemporaines... ou futures sur des thématiques ciblées.

La maîtrise d'usage était née.

Dans la littérature sur le sujet, sa définition peut se résumer comme suit : la « maîtrise d'usage » est née de la volonté des habitants, citoyens, usagers de se situer au cœur du processus d'élaboration du projet, au côté de ses acteurs traditionnels, le maître d'ouvrage, le maître d'ouvrage délégué et le maître d'œuvre ».

Cette participation n'est pas une nouvelle forme de concertation. Elle s'en distingue très significativement par la méthodologie des objectifs et des effets attendus. La « maîtrise d'usage » se constitue au gré des projets, le plus en amont possible, elle demande au préalable un maître d'ouvrage conscient de l'importance de la démarche participative.

Retour d'expérience

La ville et le CPAS de Quaregnon ont décidé de s'investir dans une « étude participative » dans le cadre de leur projet de future cité administrative regroupant deux entités distinctes au sein d'un bâtiment existant situé à côté de la maison de repos « L'Arbre de Vie ».

Cette méthodologie est née de la volonté d'intégrer les usagers au cœur du processus d'élaboration du Projet.

Il ne s'agissait pas de chercher à les orienter vers un idéal type de conception mais bien de leur permettre d'émettre des orientations, des recommandations, sur des thèmes, des espaces, des ambiances qui étaient essentiels pour une bonne conception du nouveau projet.



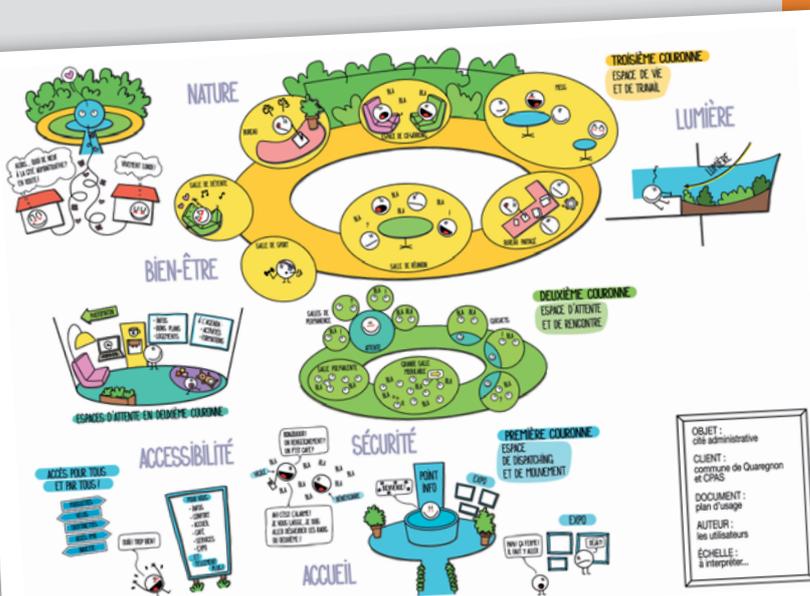
Plus de 80 futurs usagers de tous les services confondus, citoyens et associations, ont été divisés en groupes afin de constituer les 10 ateliers de travail animés, du 27 février 2018 au 25 avril 2018, par la Cellule développement d'IGRETEC.

Ce travail, ces réflexions, les « paroles des utilisateurs » constituent la première étape du « cahier d'étonnement ». Véritable construction dans le temps, rien n'a été immédiat mais est le résultat d'un travail patiemment mûri sur ces 3 mois. Il témoigne de la volonté des usagers d'agir sur leur futur lieu de travail, d'anticiper leurs besoins et attentes.

A l'issue des différents ateliers, un organigramme fonctionnel regroupant l'administration communale, le CPAS et leurs synergies a été établi. Il met en lien tous les services qui doivent être en relation. Les « préconisations » issues des ateliers finalisent l'étude et un « plan d'usage » en illustre la synthèse.

Ensuite, ce cahier d'étonnement a été joint aux contraintes techniques, de programmation et budgétaires du projet. Il a été alors confié à l'architecte en charge du projet au sein du bureau d'études d'IGRETEC.

Les effets de cette démarche sont multiples : l'appropriation du projet par leurs usagers, la maîtrise du coût global par une meilleure définition des attentes, la reconnaissance de l'expertise des utilisateurs par les experts techniques, la « participativ'attitude » et le rapprochement des usagers, c'est à dire du « travailler et vivre ensemble ».



Des écoles, des crèches, des maisons de repos... mais pas que !

Quel est le point commun entre un stade, une église, un théâtre et une piscine ?

Aucun me direz-vous de prime abord et, pourtant, ces infrastructures peuvent être conçues par notre Bureau d'Etudes.

Régulièrement au cours des dernières années, nous vous avons présenté des réalisations signées par nos équipes techniques dans ce que l'on appelle « le fil de la vie ». Elles avaient pour nom Crèche Bel Air, Ecole des Cerisiers ou encore Maison de repos la Sérénité. Néanmoins, un cycle de vie, ce n'est pas qu'un bâtiment fréquenté selon votre âge, c'est aussi des loisirs, du sport, des lieux de cultes, de fête ou de mémoire.

DE NOS JOURS

Au cours des douze derniers mois, différentes réalisations sont sorties de terre ou ont été rénovées pour le plaisir des citoyens.

C'est sur les planches que le Bureau d'Etude a commencé l'année, avec le Théâtre de Sambreville. De ses aspects sécuritaires, point de départ, le projet a progressivement évolué, grâce à une collaboration étroite entre l'administration et le Bureau d'Etudes d'IGRETEC, en une rénovation complète des installations techniques -scénographie comprise- mais également en un relifiting complet du théâtre.

Non loin de là, quelques jours plus tard, c'était au tour de la salle Les Solidaires à Moignelée d'être finalisée après une rénovation qui se sera déroulée en dix mois. Au-delà d'une rénovation énergétique, les travaux ont permis de réorganiser les espaces intérieurs et de rafraîchir les parachèvements intérieurs.

Début de l'été, une étape symbolique était franchie sur le chantier de l'église Saint-Martin à Montigny-le-Tilleul, avec la remise en place du coq, datant de 1818, sur le clocher doté d'une toiture et d'une charpente rénovées.

Enfin, c'est au complexe footballistique de Claire-Fontaine, à Chapelle-Lez-Herlaimont, que nos équipes techniques reprenaient du collier après des congés salvateurs. Après sept mois de chantier, la première phase des travaux était inaugurée avec, à la clé, un terrain en gazon synthétique et des vestiaires flambants neufs et ce, avant d'entamer la seconde phase des travaux qui inclura, entre autres, la rénovation de la cafeteria afin d'assurer des troisièmes mi-temps de qualité.



ET DEMAIN ?

Nos équipes n'auront pas le temps de se reposer sur leurs lauriers!

Toujours bien affûté physiquement, c'est du côté de Charleroi (Hall sportif et piscine Yernaux, Aqua 2000, Parc des sports), Sombrefe, Quaregnon, Les Bons Villers ou encore Merbes-le-Château, avec la construction d'un nouveau hall omnisports, que le Bureau d'Etudes continuera ses activités sportives.

Les salles des fêtes ne seront pas en reste puisqu'elles sont en cours de rénovation du côté de Lambusart, Wangenies et Florennes. Enfin, les lieux de cultes profiteront du savoir-faire de nos collaborateurs que ce soit à Chapelle-Lez-Herlaimont, avec la rénovation de la toiture de l'église, ou à Philippeville, avec le Centre de Laïcité.

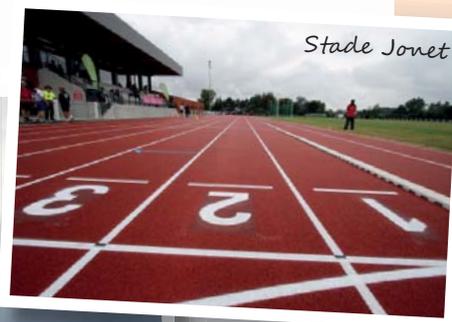
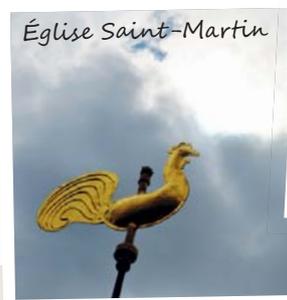
Avec 144 dossiers en cours, le Bureau d'Etudes de notre intercommunale n'est pas près d'avoir terminé son marathon et c'est tant mieux!



RÉFÉRENCES

A cet égard, beaucoup d'entre vous connaissent certainement le Bois du Cazier qui, à ce jour, reste l'une des réalisations les plus emblématiques de notre intercommunale et de ses équipes techniques. Nous pouvons également citer l'extension du Palais des Beaux-Arts de Charleroi sans oublier que, dès le départ, dans les années cinquante, les précurseurs d'IGRETEC apportaient déjà leur expertise à ce monument culturel carolo. Pour les plus sportifs d'entre nous, ce sera le Centre sportif Jules Roulin-Dorville à Ham-sur-Heure qui aura peut-être marqué les esprits.

Si ces bâtiments demeurent pour vous et nous des références, cela fait plus de dix ans qu'ils ont été inaugurés or, nos ingénieurs, architectes et dessinateurs ne sont pas restés les bras croisés!



Réhabilitation du collecteur du Taillis-Pré

Le collecteur du Taillis-Pré, construit dans les années 70, reprend les eaux usées du quartier du Wainage et d'une partie du parc d'activités économiques de Fleurus-Farciennes. Il est composé de diverses canalisations en béton de dimensions variant entre 60 cm et 180 cm. Il s'étend sur une longueur de 1,5 km entre la rue de Fleurus à Farciennes et la rue du Taillis-Pré à Gilly. Ce collecteur secondaire est ensuite relié à la branche principale du ruisseau de Soleilmont. Les eaux parcourent, au total, 12 km dans le réseau de collecte pour aboutir à la station d'épuration de Roselies où elles sont finalement traitées.

Des dégradations importantes dans les canalisations ont été constatées lors de l'inspection du réseau en 2014. Les parties de paroi en contact avec l'effluent étaient fortement détériorées. Le sol était visible par endroit car, sur certains tronçons, le béton était complètement corrodé. L'étanchéité n'était plus garantie, de même que la stabilité des ouvrages.



Après analyse des défauts et des différentes techniques de réhabilitation existantes, en concertation avec le bureau SECO, le choix s'est porté sur la pose de coques en polyester renforcé de fibres de verre PRV. Ce matériau a l'avantage d'offrir une bonne résistance aux produits chimiques et à l'abrasion, en plus d'être assez léger ce qui facilite la manutention des coques à l'intérieur du collecteur.

D'autres travaux ont complété la réhabilitation comme le traitement des fissures par injection de résine ainsi que le cimentage des parois dégradées. Avant d'entamer ces réparations, un nettoyage complet des ouvrages a été nécessaire.

Les travaux, d'un montant de 620.000 €, ont débuté en août 2016 pour se terminer en avril 2018.

Gestion Publique de l'Assainissement Autonome (GPAA)

Tout en intégrant les échéances européennes relatives à la gestion de l'eau et par le biais de son arrêté de décembre 2016, le Gouvernement wallon a apporté d'importantes modifications au Code de l'Eau, principalement pour concrétiser la Gestion Publique de l'Assainissement Autonome (GPAA).

La GPAA a été confiée à la Société Publique de Gestion de l'Eau (SPGE) qui, avec le concours des Organismes d'Assainissement Agréés (OAA), en assure la gestion.

Entrée en vigueur le 1er janvier 2018, cette GPAA vise à garantir la mise en œuvre de l'assainissement autonome et le bon fonctionnement des systèmes d'épuration individuelle (SEI) en aidant le particulier à épurer lui-même ses eaux usées tout en bénéficiant d'un encadrement technique et financier fiables.

Cette réforme permet, en outre, d'appliquer le principe de solidarité entre tous les wallons en mutualisant les coûts liés à l'assainissement, tant collectif qu'autonome.

A cet égard, de nombreux avantages existent pour les citoyens concernés par la GPAA :

- prime pour l'installation ou la réhabilitation d'un SEI avec une intervention financière de la SPGE ;
- entretien : intervention financière de la SPGE ;
- information : mise en place d'un service d'information et d'assistance aux particuliers ;
- vidange : prise en charge financière de la SPGE via les OAA ;
- suivi et contrôle : intervention technique des OAA.



Pour atteindre ses objectifs, la GPAA a confié de nouvelles missions à l'OAA IGRETEC :

- politique de sensibilisation et de communication au niveau local ;
- remise d'avis techniques (dérogation...) ;
- réalisation de contrôles des SEI (installation, fonctionnement, reprise en vue d'intégrer la GPAA, enquêtes et vérifications en collaboration avec le Service Public de Wallonie) ;
- la gestion locale des vidanges des SEI (marchés de services, relations avec les vidangeurs) ;
- alimentation du Système d'Information de la Gestion Publique de l'Assainissement Autonome (SIGPAA) ;
- analyse des points noirs locaux (majoration des primes...).

Une brochure de vulgarisation est disponible via le site : www.gpaa.be

Pour toute autre information :

OAA IGRETEC - Direction de l'Exploitation - GPAA
Tél. : 071/200.100 - epurationautonome@igretec.com



La gestion des demandes d'impétrants

Les « impétrants » désignent les câbles et canalisations enterrés et en tant que gestionnaire du réseau de collecteurs alimentant les stations d'épuration, IGRETEC est considéré comme « impétrant » au même titre que PROXIMUS, SWDE, ORES, ELIA, FLUXYS...
CICC et POWALCO : 2 portails aux objectifs différents à ne pas confondre

CICC

La catastrophe de Ghislenghien a révélé l'opacité du sous-sol belge et les difficultés à obtenir des informations sur les réseaux enterrés. Suite à cet événement tragique et à l'initiative du gouvernement belge, le projet « Point de Contact fédéral Informations Câbles et Conduites appelé CICC » a vu le jour avec pour objectif de centraliser l'ensemble des installations des concessionnaires sur un système d'information géographique commun. Dans le cadre de travaux, la législation impose aux concepteurs et aux entrepreneurs de demander les plans des installations aux gestionnaires d'impétrants et IGRETEC a choisi de s'affilier au CICC en 2011 afin de traiter ces demandes.

La mise en place de cette plateforme a considérablement facilité l'introduction des demandes d'information d'autant plus que son utilisation est gratuite pour les demandeurs. En moyenne, la Direction Exploitation des ouvrages d'épuration et de démergement reçoit une vingtaine de demandes par jour à traiter dans un délai de 15 jours. Depuis l'inscription au portail CICC, nous totalisons 32.000 demandes traitées.

Actuellement, le traitement des demandes est semi-automatisé grâce à un applicatif qui propose des modèles de réponse préétablis mais les plans des installations doivent encore être annexés manuellement aux réponses. En 2019, un nouvel outil sera développé en collaboration avec la SPGE afin d'automatiser la gestion des réponses en générant un extrait cartographique de la zone concernée par la demande.



POWALCO



www.powalco.be

IGRETEC est également inscrit sur PoWalCo, la Plateforme wallonne de coordination des chantiers mise en place pour rencontrer les obligations du décret « impétrant » entré en vigueur le 1er avril 2018. Contrairement au CICC, l'utilisation de la plateforme PoWalCo est obligatoire en région wallonne pour tous les gestionnaires de câbles et canalisations ainsi que les gestionnaires de voirie (Communes, SPW...).

Chaque chantier situé dans le domaine public doit être enregistré sur la plateforme informatique qui permet aux utilisateurs :

- L'échange d'informations sur les chantiers
- La coordination des chantiers et éviter les travaux successifs dans une même rue
- De gérer les demandes d'autorisation de voirie

Remarque : PoWalCo ne remplace pas le CICC qui constitue toujours le canal à utiliser pour les demandes de plans des installations.



Entre verre et eau

Évalué sur les trois dernières années d'un travail de précision et jugé sur les chiffres issus des tests inter-laboratoires, notre laboratoire a, une nouvelle fois, reçu l'Agrément catégorie A de la Région wallonne pour l'exécution des analyses officielles en matière de protection des eaux de surface.

Le laboratoire de l'exploitation est donc agréé depuis juin 2018 pour une nouvelle période de 5 ans.

Mais, attention, la qualité du travail est annuellement vérifiée par la Région via des tests organisés par l'ISSEP, labo de référence en Région wallonne.

A nous de relever ces défis de qualité analytique afin de maintenir cet Agrément.

Un award pour nos moutons

Projet né de l'initiative de notre personnel, IGRETEC accueillait, en septembre 2017, des moutons à la station d'épuration de Viesville afin d'y tester l'éco-pâturage (ou pâturage extensif) comme mode de gestion des espaces enherbés.

Depuis lors, neuf autres sites ont accueilli des ovins. Géré par une entreprise de Farciennes spécialisée dans l'éco-pâturage, Ecopature, le cheptel est maintenant présent sur 3 hectares.

C'est avec une immense fierté que notre projet a été récompensé à l'Environment & Energy Awards dans la catégorie « Sustainable Water Management » (Gestion durable de l'eau).



Pour notre personnel, cet Award constitue une récompense et une reconnaissance de leur implication ainsi que de la qualité du travail qu'ils accomplissent.



Événements 2018 du Service Développement Économique

Cette année, les IGRETEC SESSIONS et les MASTERCLASS ont abordé des sujets variés : le RGPD, les aides énergies, la cybersécurité, les marchés publics ainsi que des sujets financiers.

D'autres séances d'informations ont également été mises en œuvre, en collaboration avec divers partenaires comme Azimut sur l'association d'entrepreneurs, la Confédération de la Construction Wallonne et le Cluster Eco-Construction sur la gestion des déchets et avec l'Agence du numérique et le programme Made Different sur l'Industrie 4.0.



Du neuf à l'immo

Lancement de la 2^e phase pour la Caserne Trésignies

La Région wallonne a marqué accord sur un financement pour un montant de 6.400.000 €.

Mise en service du Bâtiment Lindbergh

Cet immeuble, situé sur l'Aéropole, abrite maintenant les sociétés Arcadis, Belfius et une filiale du groupe Eiffage.



Inauguration de l'Ecopole

Les 15 et 16 juin 2018, IGRETEC et les autorités communales ont inauguré l'Ecopole soit 150 hectares de nouveaux terrains disponibles, dans le respect de la philosophie du développement durable.

Ecoterres, entreprise de travaux spécialisée dans le domaine de l'environnement, sera le premier occupant de l'Ecopole. L'entreprise a d'ores déjà reçu son permis pour la construction d'un bâtiment très basse énergie, équipé de panneaux photovoltaïques et de pompes à chaleur.



Un bâtiment IGRETEC sur l'Ecopole

La réalisation d'un premier bâtiment d'accueil sera un marqueur symbolique important dont l'objectif est de créer un effet d'entraînement pour les entreprises susceptibles de s'y installer.

Le projet vise la réalisation d'une infrastructure de ± 2.500 m² qui sera composée de quatre halls relais identiques.

Outre le choix de techniques basées sur les énergies renouvelables, les matériaux mis en œuvre devront nécessairement répondre à des critères environnementaux et Eco labélisés. La mise en œuvre de ce projet bénéficiera d'un subside de 2.800.000 €.

DÉVELOPPEMENT TERRITORIAL



La requalification de l'Aéropole

Dans le cadre de la programmation FEDER 2014-2020, la requalification de l'Aéropole portera sur la réfection des voiries, l'aménagement de trottoirs qui faciliteront les déplacements en toute sécurité des usagers faibles, l'achèvement des aménagements cyclo existants pour permettre une traversée sécurisée du site par les cyclistes et, enfin, l'aménagement des arrêts de bus afin de favoriser le développement des transports en commun et les rendre accessibles aux personnes à mobilité réduite.

Le projet Zelda

L'ensemble des intercommunales wallonnes de développement économique, l'Université de Mons et ORES se sont associés pour développer le projet ZELDA.

Il consiste en l'étude de faisabilité de la mise en place d'une micro-grille énergétique virtuelle à l'échelle d'un parc d'activité économique qui permettrait à un groupe d'entreprises de mettre en commun des capacités de production d'énergie verte sans devoir se déconnecter du réseau de distribution public et ce, afin d'en faire bénéficier d'autres entreprises du même parc. L'objectif in fine vise l'optimisation des flux d'énergie d'une part et la diminution de la facture énergétique des entreprises d'autre part.



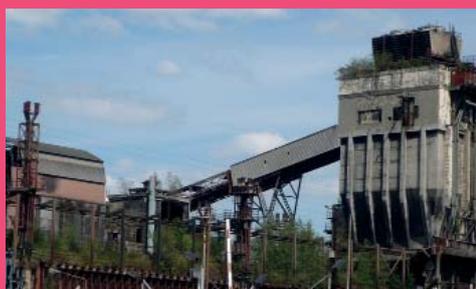
La création d'un parking mutualisé sur l'Aéropole

Le projet est de créer un parking mutualisé au bénéfice des entreprises au sein de l'Aéropole. Il abritera un emplacement et une borne de recharge pour véhicule électrique ainsi qu'une dizaine de vélos à assistance électrique.

Les objectifs sont de développer la « mobilité douce », d'offrir des conditions d'accès et de stationnement de qualité aux entreprises, de participer au développement de l'utilisation de moyens de transports écologiques et d'utiliser une source d'énergie renouvelable (panneaux photovoltaïques) pour le module de recharge des vélos... Ces nouveaux « services » devraient voir le jour d'ici fin 2019.



Charleroi Métropole et le plan d'investissement wallon



Durant l'été 2018, IGRETEC a soumis six propositions au Gouvernement régional. Quatre ont reçu la promesse d'être subsidiées à hauteur maximale de 49.073.629,40 €, à savoir : la transformation d'une partie de la Caserne Trésignies (Charleroi) en bâtiment d'accueil temporaire, la construction d'un premier immeuble sur l'Ecopole (Farciennes), la reconversion du site de Caterpillar (Charleroi), la création des microzones Grand Ban – Ste-Pauline (Farciennes).

l'intercommunale a contribué, de manière significative, au montage de cinq projets pour le compte de communes : le Centre de Tir (Charleroi), le Cinéma-théâtre « Le Varia » (Charleroi), l'Hôtel-Dieu (Châtelet), le Charbonnage du n° 10 du gouffre (Châtelet) et l'Heureux Abri (Momignies). Pour ces trois derniers espaces délaissés, ce ne sont pas moins de 4.974.000 € qui ont été attribués par le Gouvernement wallon.

Finalement, ce sont près de 60.000.000 € qui pourront être mobilisés pour favoriser l'essor de Charleroi Métropole.



Cure de jouvence pour l'ancienne gare de formation d'Erquelinnes

C'est entre 1850 et 1859 que cette portion du territoire erquelinnois est profondément transformée par le chemin de fer via la construction de deux lignes Erquelinnes-Charleroi et Erquelinnes-Binche. Le bâtiment actuel, ancien hangar à marchandises date, quant à lui, du début du XX^e siècle. Face au désintérêt de la SNCB, la commune d'Erquelinnes acquiert, en 2004, l'ensemble de la propriété.

En septembre 2018, IGRETEC débute le chantier de régénération de la friche. D'une durée de six mois, sa fin est programmée au printemps 2019. A cette date, pour un budget maximal de 1.600.000 €, l'enveloppe extérieure de ce vaste édifice (1.439 m²) sera totalement rénovée: la toiture sera remplacée et isolée, les charpentes métalliques traitées, les façades sablées, déjointoyées et rejointoyées...



Dans un premier temps, le site réhabilité servira d'espace polyvalent et hébergera, entre autres, une partie du marché hebdomadaire, des expositions temporaires... Dans un second temps, la commune d'Erquelinnes prendra en charge l'aménagement intérieur et souhaite y développer un pôle culturel.

Le Comité de Développement Stratégique de Charleroi Métropole fête ses 10 ans

A l'occasion de ses 10 ans, le 19 décembre 2018 dernier, le CDS a organisé un événement à l'attention de l'ensemble des membres. Près de 50 personnes étaient présentes, parmi elles, les 4 Past-Présidents : Monsieur Michel Martin, Monsieur Antonio Di Santo, Madame Chantal Doffiny et Monsieur Dominique Demonté. Ils se sont relayés pour faire revivre à l'assemblée quelques-uns des faits marquants et autres « anecdotes » de leurs deux années de Présidence.

Citons, à titre d'exemples: l'atlas socio-économique, le Schéma de Développement territorial, la « Boîte à outils anti-dumping social », le Campus technologique, l'Université ouverte, la Cité des métiers, la candidature aux « Worldskills 2019 », diverses campagnes de promotion: « Charleroi - Sud Hainaut, on n'a pas fini de vous étonner », « Charleroi, Capitale des métiers », « Charleroi, Terre d'excellence »... ainsi qu'un ensemble de dossiers en lien avec la mobilité: renforcement de la mobilité multimodale, renforcement des connexions de notre territoire avec les régions voisines, développement de l'accessibilité des sites majeurs, désenclavement du Sud de la région... et la revitalisation urbaine: Porte Est et Ouest de Charleroi, AMS, Centre de distribution urbain de Charleroi.

Le Comité de Développement Stratégique a également joué un rôle majeur dans le lancement de la structure « CATCH ». Il a été, par ailleurs, à l'origine de la création de la « Conférence des Bourgmestres du Bassin de vie de Charleroi » et à l'initiative du nouveau plan de communication de « Charleroi Métropole ».



Charleroi Métropole : une nouvelle identité visuelle, un nouveau site web, un guide

La Conférence des Bourgmestres de Charleroi Métropole, en collaboration avec le Comité de Développement Stratégique, a initié un ensemble de démarches visant à développer une véritable identité visuelle numérique pour notre territoire. Un nouveau site web et une nouvelle charte graphique ont été réalisés et sont en cours d'implémentation.

Cinq onglets de navigation permettent ainsi de découvrir la région et ses atouts: la Métropole – Habiter – Entreprendre et travailler – Etudier – Visiter. Conçu de manière dynamique et agrémenté de nombreuses illustrations, le site fournit une foule d'informations utiles à qui veut s'installer dans la Métropole, y travailler ou y investir, ou simplement la découvrir. N'hésitez pas à visiter le site et à le partager www.charleroi-metropole.be !

En parallèle, la Conférence des Bourgmestres édite un « Petit Futé » Charleroi Métropole. Guide de référence qui n'est plus à présenter, le dernier né du « Petit Futé » va vous permettre d'explorer les plus beaux endroits de notre territoire et de vous renseigner sur les adresses les plus insolites, typiques ou réputées de Charleroi Métropole.



Reconversion du site CATERPILLAR

Le 2 septembre 2016, CATERPILLAR annonçait la fermeture de son usine de Gosselies, implantée depuis plus de 50 ans dans la région. Plus de 2.000 travailleurs se retrouvaient sur le carreau et d'innombrables sous-traitants plongeaient dans des difficultés sans précédent.

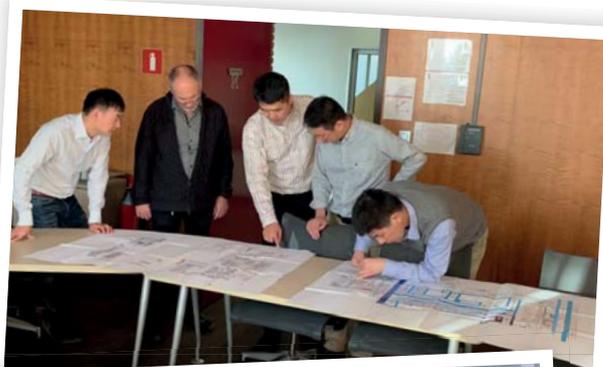
En mars 2017, après de longues négociations, CATERPILLAR accepta de céder l'usine pour l'euro symbolique à la Région wallonne.

Pour réussir la reconversion du site, une formule inédite en Wallonie fut alors mise sur pied : associer IGRETEC, le développeur économique local, et la SOGEPA, le bras financier de la Région wallonne, dans une société commune spécifiquement créée pour le projet, la SORESIC. La complémentarité des expertises des deux organismes s'avérait idéale pour réussir cette vaste entreprise dans un délai court.

Les équipes d'IGRETEC se sont plus particulièrement concentrées sur l'opération immobilière liée à la reprise du site. Les choses sérieuses ont commencé en octobre 2017: des groupes de travail regroupant les experts de CATERPILLAR et d'IGRETEC ont été lancés pour assurer le transfert de propriété.

Parallèlement, IGRETEC a progressivement mis sur pied toute l'organisation technique et administrative nécessaire à la maintenance du site après le départ de CATERPILLAR. Cela s'est traduit, notamment, par le recrutement d'une équipe de 6 personnes employées par la SORESIC pour la gestion quotidienne des installations.

IGRETEC s'est également occupée de tous les marchés critiques nécessaires au bon fonctionnement du site: gardiennage, assurances, énergie, entretien, interventions techniques...



Ce travail a trouvé son aboutissement le 4 mai 2017, lorsque CATERPILLAR a officiellement remis les clés de l'usine à la SORESIC.

Au total, 29 collègues provenant de toutes les directions d'IGRETEC auront apporté leur compétence et leur énergie pour atteindre cet objectif.

Désormais propriétaire du site, la SORESIC devait trouver un repreneur capable de y recréer de la valeur et de l'emploi. Pendant de longues semaines, la Delivery Unit de CATCH et l'AWEX ont parcouru le monde à la recherche de l'oiseau rare. De son côté, IGRETEC et l'équipe postée sur site se sont employées à crédibiliser la proposition, tant sur le plan technique que financier, au cours des nombreuses visites d'experts.

La récompense ultime est venue en septembre 2018, avec l'annonce de l'arrivée de Thunder Power Electric Vehicle (TPEV) sur le site. TPEV est un constructeur chinois de véhicules électriques, fondé en 2013, ayant pour ambition de produire et vendre ses véhicules en Chine et en Europe. Déjà établi en Chine, avec une usine de production à Ganzhou, TPEV veut implanter à Gosselies ses activités européennes. A la clé, la création de 650 emplois à l'horizon 2020 et plusieurs milliers à terme.

TPEV occupera 2/3 du site. Pour l'instant, les équipes s'emploient, d'une part, à opérationnaliser l'arrivée de TPEV et, d'autre part, à trouver un repreneur pour le tiers restant du site. Plusieurs marques d'intérêt se sont déjà manifestées. Affaire à suivre...



TRAVAILLER EN DIRECT AVEC IGRETEC ?

C'est possible grâce à la relation « *In House* » !

La force du « *In House* », c'est qu'IGRETEC accompagne ses partenaires publics du début à la fin du projet.

- la rédaction des délibérations pour chaque étape du dossier,
- la validation juridique des cahiers des charges,
- la réception des offres,
- l'analyse des offres,
- la rédaction du rapport d'attribution,
- le suivi de validité des offres,
- l'envoi des documents à la Tutelle.



Bureau d'Etudes
Pôle Eau et Espaces Publics

Bureau d'Etudes
Pôle Bâtiment



Assistance Maîtrise
d'Ouvrage



Environnement -
Urbanisme - Mobilité



Contrôle Moteurs

8 ANS D'EXPÉRIENCE
935 DOSSIERS CONSEILLÉS
650 CONVENTIONS SIGNÉES
149 ASSOCIÉS PUBLICS



CELLULE IN HOUSE
BERTRAND LOUPPE - CHARGÉ DE RELATIONS

BOULEVARD MAYENCE 1
B-6000 CHARLEROI (BELGIQUE)

T +32 (0)71 20 23 06
GSM +32 (0)496 50 81 62

BERTRAND.LOUPPE@IGRETEC.COM
WWW.IGRETEC.COM

