

N°8  
FÉVRIER 2008

# parcours

JOURNAL INTERNE D'IGRETEC

IGRETEC



## Toute la clarté sur les eaux usées

Reportage sur l'exploitation  
des ouvrages d'épuration

8/9/10



Comité de Développement  
stratégique



Elle colore Éole



Sainte-Barbe,  
édition 2007

## Dans ce numéro...

- 3 Double visite ministérielle
- 4 Comité de Développement stratégique de la Région de Charleroi et du Sud Hainaut
- 5 Explosion de gaz sur l'Aéropole : Grosse frayeur !
- 6 Nouveau terminal aéroportuaire face à Éole
- 7 Elle colore Éole
- 8 Reportage à la station de Montignies-sur-Sambre : toute la clarté sur les eaux usées
- 9 Mise en activité d'une nouvelle STEP : Comment ça se passe ?
- 10 24 heures chrono
- 11 Sainte-Barbe, édition 2007
- 12 Le personnel en mouvement  
Baby Boom  
Agenda

## édito

I G R E T E C



Les 3 mois écoulés depuis la parution du Parcours n°7 ont été particulièrement riches pour IGRETEC, à tel point que les 12 pages de ce numéro se révèlent quelque peu étroites.

En interne, les instantanés de l'édition 2007 de la Ste Barbe attestent de sa convivialité. Moment de convivialité que nous reproduirons au cours d'une visite de sites prévue mi-juin à laquelle nous vous invitons déjà.

Notre actualité, c'est aussi l'approbation de notre ambitieux plan stratégique élaboré sur 3 ans. L'Objectif Convergence 2007-2013 a montré la diversité des projets dans lesquels nous sommes acteurs. Nous tenons notre engagement à être un véritable acteur de concertation : notre représentation au sein d'instances comme le Comité de Développement stratégique de Charleroi et du Sud Hainaut en atteste, de même que la création de la Structure Locale de Coordination du Hainaut oriental.

Comment ne pas citer également le projet d'Aéroparc sur l'Aéropole, dans lequel nous nous retrouverons, en compagnie de haut vol, à l'horizon 2010 ?

Mais au-delà de ces projets, ce qui compte et fait la différence, ce sont les personnes. L'une colore Éole, les autres ont évité une crise de justesse dans une station d'épuration. Unetelle s'est battue pour qu'une crèche naisse sur l'Aéropole, pendant que l'animation économique s'initiait au speednetworking, et que d'autres participaient au chantier de la nouvelle Aérogare. Comment ne pas citer également ceux qui ont travaillé parfois nuit et jour, jusqu'à 36 heures d'affilées, pour gérer les conséquences de l'explosion qui a eu lieu sur l'Aéropole ? IGRETEC, c'est avant tout, des hommes et des femmes qui se battent au quotidien pour donner le meilleur d'eux-mêmes...

La parole est à vous,

Bonne lecture, bon Parcours

### Rédaction:

Isabelle Felix - Michel L'Hoost  
Merci à tous ceux qui nous ont aidés à réunir nos informations.

### Éditeur Responsable:

Marc Debois,  
Boulevard Mayence, 1 - 6000 Charleroi

Conception graphique,  
mise en page et impression:  
MWP Communication SPRL

Crédits photographiques:  
JDC Pictures, Igretec

Une idée, un avis, un commentaire ?  
Contactez Isabelle Felix (071/202874)  
Isabelle.felix@igretec.com

## Assemblée Générale d'IGRETEC



Nous vous avons invités, le 19 décembre, à participer à notre Assemblée Générale bisannuelle qui avait lieu cette fois à la Géode, dans Charleroi Expo.

Une partie du personnel a répondu à cette invitation, qui est aussi l'occasion de passer un moment convivial entre collègues.

Et pour IGRETEC, l'occasion de présenter à ses nouvelles instances son plan stratégique 2008-2010, élaboré désormais légalement sur 3 ans, à l'image de ce que nous faisons déjà de longue date. Ce plan a été accepté à l'unanimité, à l'exception de la commune des Bons Villers, qui a voté un Non motivé.

## Procès des pensionnés: du neuf!

Pour rappel, en 2004, l'Administration des Pensions considérait illégal le versement effectué par IGRETEC au profit des anciens travailleurs statutaires pensionnés anticipativement. Ce versement correspond à la différence de pension entre le montant perçu suite au départ anticipé et le montant pro mérité pour une carrière jusque 65 ans, ainsi que le versement d'un capital pension provenant d'une assurance groupe.

En réaction à cette prise de position, IGRETEC se substitue à tous ses agents qui la mandatent pour agir d'une seule voix en justice et au niveau administratif.

Suite à une action menée contre l'Administration des Pensions, le Tribunal de première instance de Charleroi, dans un jugement prononcé le 30 juin 2006, fait droit à la thèse d'IGRETEC et rejette les arguments de la partie adverse, sans toutefois accorder l'exécution provisoire du jugement.

Le 22 août 2006, alors qu'IGRETEC fait signifier le jugement, nouveau rebondissement: l'Administration des Pensions interjette appel.

L'arrêt, prononcé le vendredi 26 octobre 2007 par la Cour d'Appel donne entièrement raison à IGRETEC et ses pensionnés. La Cour d'Appel vient de fixer, au 28 novembre 2008, l'audience des plaidoiries sur la fixation des dommages de chacun des retraités.

L'Administration des Pensions pourrait encore se pourvoir en Cassation avant l'expiration du délai de recours.

Parcours ne manquera pas de vous tenir au courant des prochains épisodes de cette saga judiciaire, que nous espérons fortement voir se conclure en notre faveur.

# Double visite ministérielle

Le lundi 8 octobre était un lundi au soleil. Le matin, nous avons eu l'honneur de la visite informelle du Ministre Paul Magnette. L'après-midi, le Ministre André Antoine profitait de son passage à Éole pour y donner une conférence de presse annonçant une série de bonnes nouvelles pour Igretec...



**U**n vent positif soufflait dans les voiles d'Éole ce lundi-là. Le matin, Paul Magnette, alors Ministre wallon de la Santé, de l'Action sociale et de l'Égalité des chances, a rencontré Marc Debois ainsi que Nathalie Czerniatynski et Stéphanie Ameels afin d'aborder notamment les dossiers stratégiques majeurs de Charleroi en matière de développement économique.

L'après-midi, c'était au tour d'André Antoine, Ministre wallon du Logement, des Transports et du Développement territorial d'apporter, en compagnie du Bourgmestre Jean-Jacques Viseur, un lot de bonnes nouvelles. Et notamment la signature de l'arrêté de subvention de la crèche. L'occasion également d'inaugurer Éole comme bâtiment relais, soutenu à ce titre financièrement. Enfin, nouvelle attendue de longue date, le Ministre a annoncé la signature officielle de l'arrêté de reconnaissance et d'expropriation de la future zone d'activités économiques de Jumet. Ce parc d'activités, occupé à 100 % depuis plus de sept ans, se verra agrandir à concurrence de 28 ha, aménagés en bordure du parc de la Serna.

Un ballon d'oxygène extrêmement attendu dans la mesure où nous ne disposons plus, en tous cas pour la zone nord, d'aucun espace susceptible d'accueillir de nouveaux investisseurs.

Le Ministre a également profité de sa visite pour effectuer une halte à la crèche de l'Aéropole, alors en chantier et sur le site de l'ancien hôpital de Jumet en démolition, site qui devrait également être transformé en parc d'affaires. À l'horizon 2009.





# Comité de Développement Stratégique de la région de Charleroi et du Sud Hainaut

IGRETEC joue un rôle moteur dans le Comité de Développement stratégique qui rassemble le monde politique et les représentants des mondes patronaux et syndicaux de la région autour des grands enjeux économiques et sociaux.

Ce comité, lieu d'échange, d'informations, de réflexion, d'action et de promotion en lien avec notre développement stratégique au sens large, a été créé dans le but d'activer le développement d'actions au niveau supra-communal. IGRETEC, en la personne de Nathalie Czerniatynski, en assure l'animation, le secrétariat et la comptabilité.

**N**athalie Czerniatynski: « Depuis que le Comité est opérationnel, à l'automne 2007, nous avons déjà tenu 4 réunions dont une où Duferco a présenté son projet industriel pour la région de Charleroi. L'aboutissement en est la signature d'un accord cadre entre Duferco et le Gouvernement wallon. » L'idée est d'insuffler une nouvelle dynamique économique à la région en optimisant le positionnement des différents outils et en mettant en avant nos atouts.

Cela passe par la coordination entre partenaires privés et publics, en vue de favoriser l'éclosion et la concrétisation de projets. Dans les actions de communication, l'accent sera mis tout spécialement sur les efforts, initiatives et succès, afin de redorer l'image de notre région.

« Le Comité a approuvé le programme de développement des parcs d'activités économiques, comprenant la création de 380 ha de nouveaux espaces. Nous avons également créé 4 commissions qui travaillent respectivement sur les thématiques du développement durable, de l'investissement étranger, de la communication et de l'événementiel, ainsi que sur le développement stratégique à long terme. »

Monsieur Michel Martin, directeur de Nexans et président d'Agoria, a été désigné président du Comité de développement stratégique, pour un mandat de 2 ans.

Membres issus du monde économique	
<b>Michel MARTIN</b> Président de NEXANS Président d'AGORIA	<b>Thierry CASTAGNE</b> Directeur Général adjoint Wallonie Directeur Régional Hainaut - Namur AGORIA
<b>Jean-Marie COYETTE</b> Président UCM	<b>Christophe WAMBERSIE</b> Secrétaire Général UCM
<b>François GOUDAILLEZ</b> Président CCIH	<b>Benoît MOONS</b> Directeur Général CCIH
<b>Marcel MILLER</b> CEO ALSTOM	<b>Jean-Luc HENRY</b> Administrateur-Délégué Groupe COMASE
<b>Eric MESTDAGH</b> Administrateur-Délégué Groupe MESTDAGH S.A	<b>Madeleine FALLY</b> Administrateur ARCADIS-FALLY
Membres issus des organisations syndicales représentatives	
<b>Antonio DI SANTO</b> Président FGTB Charleroi Sud Hainaut	<b>Marcel BIERLAIRE</b> Vice Président FGTB Charleroi Sud Hainaut Secrétaire Général Setca Charleroi
<b>Daniel PIRON</b> Secrétaire régional FGTB Charleroi Sud Hainaut	<b>Christian VIROUX</b> Vice Président FGTB Charleroi Sud Hainaut Secrétaire Général de la Centrale Générale de Charleroi
<b>Chantal DOFFINY</b> Secrétaire fédérale CSC Charleroi-Entre-Sambre-et- Meuse-Thuin	<b>Tony DEMONTE</b> Secrétaire Principal de la Centrale nationale des Employés
<b>Jean-Marie HOSLET</b> Secrétaire provincial CSC Métal	<b>Robert WATHY</b> Secrétaire Principal de la Centrale nationale des Employés
<b>Etienne HABAY</b> Secrétaire Zonal CGSLB	<b>Dominique HARNET</b> Secrétaire fédéral CGSLB
Membres issus des autorités politiques locales	
<b>Eric MASSIN</b> Echevin - Charleroi	<b>Christian DUPONT</b> Ministre de la Fonction publique, l'Intégration sociale, l'Égalité des chances, la Politique des Grandes villes.
<b>Paul FURLAN</b> Député - Bourgmestre - Thuin	<b>Françoise FASSIAUX</b> Députée wallonne - Conseillère communale - Chimay
<b>Olivier CHASTEL</b> Député fédéral	<b>Véronique CORNET</b> Député - Bourgmestre - Montigny-le-Tilleul
<b>Jean-Jacques VISEUR</b> Bourgmestre - Charleroi	<b>Véronique SALVI</b> Députée fédérale
<b>Jean-Marc NOLLET</b> Député fédéral	<b>Sébastien BROUSSE</b> Secrétaire régional de Thuin Délégué régional du Bureau du Conseil de Fédérations
Membre issu d'une fonction ministérielle	
<b>Paul MAGNETTE</b> Ministre du développement durable, de l'énergie, du climat et de la protection des consommateurs	

## Objectif « Convergence » : Projets déposés pour 331 millions €

Le Comité de Développement Stratégique de la région de Charleroi et du Sud Hainaut a présenté à la presse l'ensemble des projets déposés dans le cadre de l'« Objectif Convergence 2007-2013 ».

Lucyan Papiernik a résumé, au nom de la SLC (structure locale de coordination, dont il est délégué à la gestion journalière), le volet « création d'entreprises et d'emploi ». Un projet ambitieux de services d'appui avancés aux entreprises et à l'entrepreneuriat, comprenant notamment, pour Igretec, l'animation économique (information et accompagnement individuel des PME, l'animation de réseaux de compétence, la stimulation du développement stratégique) et la sensibilisation aux TIC (appui logistique, technique et administratif). Nous reviendrons sur ces projets dans une édition ultérieure de Parcours.

Les représentants du CETIC, de CENAERO et de Hainaut Biomed ont détaillé les aspects de développement du capital humain, des connaissances, du savoir-faire et de la recherche. Enfin, en matière de développement urbain durable, visant le renforcement des pôles urbains et ruraux, plusieurs communes se sont associées afin de favoriser la cohérence entre les projets. Les Villes et Communes d'Aiseau-Presles, Charleroi, Châtelet, Farciennes et Fleurus ont ainsi concrétisé les recommandations émises dans la « stratégie territoriale de développement du Pôle Inox » : un projet de revalorisation territoriale, économique, environnementale et sociale, le long du sillon de la Sambre, à l'horizon 2010-2015.

Un autre exemple de cette coopération intercommunale est le dépôt d'un dossier commun par les communes de Lobbes, Merbes-le-Château et Thuin visant la réalisation d'un projet didactique de promotion de l'énergie solaire dans les bâtiments publics. Les opérateurs socio-économiques, centres de recherche et Villes et Communes ont ensemble introduit une centaine de projets pour un montant total de 331 millions d'euros, ce qui représente 58 % des sommes disponibles.

IGRETEC et les partenaires attendent avec impatience le moment où le gouvernement wallon choisira les dossiers qui bénéficieront du cofinancement européen.



Les orateurs ont dû se presser autour de la table... C'est que la matière ne manquait pas. De gauche à droite : N Czerniatynski (Igretec), P. Guisset (Cetic), F. Fassiaux (Chimay), P. Furlan (Thuin), H. Bayet (Farciennes), M. Delanaye (CENAERO), M. Goldman (Hainaut Biomed), L. Papiernik (SLC)



## Développement durable servi au petit déjeuner

**Le 19 octobre dernier avait lieu un petit déjeuner sur le thème de l'immobilier durable dans le bâtiment Wallonia Biotech I de l'Aéropole. Une coorganisation l'Echo - IGRETEC qui a réuni pas moins de 170 professionnels du secteur.**

Le journal « l'Echo » organise des « Real Estate Breakfast », des petits déjeuners sur le thème de l'immobilier. Pour le thème « construire et rénover en développement durable », c'est tout naturellement qu'ils ont pensé à IGRETEC, et surtout au bâtiment Éole, comme symbole et lieu d'accueil pour leurs invités, investisseurs de haut vol.

Après un contact avec Cécile Hong, le bâtiment « Wallonia Biotech I », propriété d'IGRETEC sur l'Aéropole offrant l'avantage d'une surface inoccupée importante, a été proposé et mis à disposition des organisateurs.

L'équipe Communication, épaulée par le Département « Gestion immobilière » s'est chargée de coordonner l'organisation de la manifestation.

Le 19 octobre dès 8h, Xavier Berto, orateur de choix entouré d'éminents spécialistes de la question, a donc pu partager, devant un large public, son expertise en la matière tout en mettant en avant le savoir-faire d'IGRETEC.

Après le petit déjeuner, l'occasion fut offerte aux invités de se rendre à pied à Éole, tout en découvrant l'Aéropole. Beaucoup ont été surpris du dynamisme de ce parc d'activités, loin de l'image que certains, visitant Charleroi pour la première fois, s'étaient forgée de notre ville... L'étonnement était également au rendez-vous lors de la visite d'Éole, symbole d'audace et d'innovation pour toute une région.

## Explosion de gaz sur l'Aéropole

# Grosse Frayeur!

Le 5 décembre en soirée, suite à une fuite de gaz, les pompiers ont dû intervenir en urgence sur le site de l'Aéropole. Une série d'explosions ont causé des dégâts à un groupe de 7 bâtiments appartenant principalement à Igretec, dont le Telecom 1. Le Point Centre ainsi que l'Institut de Biologie et de Médecine Moléculaire (ULB) ont également été touchés. Deux pompiers ont malheureusement été légèrement blessés, ainsi qu'un agent d'Axima.



Les équipes de Serge Gillet ont été accueillies provisoirement dans les bureaux d'Éole.

**L'**inflammation d'une poche de gaz a produit une réaction en chaîne entraînant plusieurs déflagrations

consécutives, qui ont malheureusement blessé 2 des hommes du feu présents, tout en causant des dégâts plutôt impressionnants visuellement ainsi que des poussières et odeurs fortement inconfortables.

La chaleur de l'incendie qui en a résulté a fait fondre les câbles d'alimentation électrique et certaines fibres optiques, provoquant une panne générale de courant, de chauffage ainsi que de distribution d'eau dans les bâtiments concernés.

Alertées, les équipes du service TIC se sont rendues sur le terrain dès 20h00 afin de limiter les dégâts nous concernant et surtout d'assurer le plus rapidement possible la reprise des services aux clients internes et externes, tant en terme de téléphonie, de connectivité que de stockage de données. Vers 2h00 du matin, l'incendie était totalement sous contrôle des pompiers et nos équipes réinvestissaient les lieux pour ventiler au maximum les locaux enfumés. À 3h00 du matin, un partenariat innovant était mis en place au pied levé avec la société WIN

sa qui a fait livrer au beau milieu de la nuit 450 kg de câbles, tirés et installés par Serge Gillet et Sydney Bogaert jusqu'au petit matin. À 14h00, la totalité de nos services TIC étaient redevenus opérationnels.

D'un autre côté, nos équipes techniques du département immobilier, sous la houlette de Philippe Hancart, (et en la personne de Fabrice Dulieu pour ce qui est de l'intervention nocturne...), se sont activées dans les heures et jours suivants à restaurer l'alimentation électrique via des groupes électrogènes. Un système de chauffage d'appoint a été mis en place en attendant la relance définitive qui n'a pas tardé. Au niveau des entreprises clientes du service TIC, aucune donnée informatique n'a été perdue. Les activités des entreprises touchées ont assez rapidement pu reprendre. Les équipes de Serge Gillet ont été provisoirement relogées dans les locaux d'Éole (photo), en raison des fortes odeurs qui subsistaient dans leurs locaux.

L'occasion pour Parcours de saluer la réactivité et le professionnalisme de tous les agents qui ont travaillé des heures durant, sans oublier Stéphane Joris ainsi que Karl Boucgniau.

# Nouveau terminal aéroportuaire face à Éole



Le 14 janvier dernier avait lieu, en grand pompe, l'inauguration officielle de la nouvelle aéroportuaire de Bruxelles South Charleroi Airport (BSCA), vous savez, le petit bâtiment de 30000 m<sup>2</sup> qui vient de s'installer face à Éole... Un évènement marquant pour Charleroi auquel IGRETEC n'est pas étranger.

**I**GRETEC a participé activement au chantier de la nouvelle plate-forme aéroportuaire puisque le marché d'assistance à la maîtrise d'ouvrage nous a été attribué. En clair, nous avons assisté la SOWAER (Société Wallonne des Aéroports), dans son rôle de maître d'ouvrage. C'est ainsi que depuis mai 2005, une équipe complète, composée des

personnes présentes sur la photo mais aussi de Redouane Mekaoui, de Didier Renquet, ainsi que Guy Sencie a participé au chantier avec les différents intervenants, principalement pour tout ce qui concerne les parkings à étages et au sol, les abords, les accès routiers mais aussi l'aérogare, bien sûr, sans oublier toute la surveillance du chantier.



De gauche à droite : Marcel Jaradin, Valentin Lebrun, Morgan Duquène, Guy Castiau.

## Le saviez-vous ?

Il y a presque 20 ans, IGRETEC pariait sur l'aéroport de Charleroi en développant les actions de promotion et de marketing de cette belle structure. C'est IGRETEC qui a proposé l'appellation, désormais si familière à nos oreilles de « Brussels South Charleroi Airport (BSCA) », et a fait réaliser son logo actuel.

Complémentairement, les premiers plans de l'actuel Aéroportuaire étaient dessinés. L'outil de développement économique était lancé, en parfaite intégration avec la zone aéroportuaire.

Pour rappel, Igretec est aujourd'hui actionnaire de BSCA à hauteur de 2,32 %.

Nous reviendrons sur cette page de l'histoire d'IGRETEC dans un prochain numéro...

## Une crèche pour Noël sur l'Aéropole



La crèche « Les p'tits bouts » a ouvert ses portes aux enfants ce 24 décembre, et accueille près de 60 bambins de 0 à 3 ans. Avant même d'être ouverte, elle

affichait déjà complet, et la liste d'attente compte 30 enfants...

C'est grâce à la ténacité d'Igretec que ce projet, unique en Wallonie à ce jour, a pu être concrétisé. Défendu pour le développement économique et immobilier en la personne de Patricia Lion, ce projet novateur est l'aboutissement d'un parcours démarré il y a 8 ans et comprenant notamment tout un travail de concertation avec les différents partenaires (entreprises du Go club, asbl allo Candy) mais aussi une veille législative, ainsi que différentes interventions auprès de tous les pouvoirs concernés (Ministre de la petite Enfance, Ministre du Développement territorial, ONE...).

Soulignons au passage le travail effectué par notre bureau d'études (qui a étudié et réalisé le bâtiment) et notamment Géraldine Bertrand, qui a joué habilement avec toute la palette des couleurs, égayant ainsi le quotidien de tous ces p'tits bouts...

## Business Factory 2007

### le « Circle Speednetworking »



IGRETEC et son département Animation Economique et Tourisme étaient présents au Palais des Exposition de Charleroi dans le

cadre du Salon Business Factory, le 18 octobre dernier. L'occasion d'adapter le « speedating » aux entreprises. Le « Circle Speednetworking » consiste à dire et écouter l'essentiel en un minimum de temps et poursuivre si affinités... c'est le principe du concept, proposé en collaboration avec Rudy Balsarini, « Tuteur à gages ».

L'originalité du projet se trouve dans la présentation rapide, en cercle, de chacune des 11 entreprises. Les propos sont ensuite développés dans un deuxième temps, en 5 minutes, au cours d'un entretien individuel.

Les commentaires élogieux des nombreux participants attestent de la réussite incontestable de la manifestation... Voyant le succès rencontré, et l'intérêt des services apportés par IGRETEC, un développement du concept va être initié par le Département Animation Economique et Tourisme d'IGRETEC afin d'amener un maximum d'entreprises à se rencontrer et in fine de les aider à se développer!

## Le clin d'œil...

### La collection automne-hiver IGRETEC

Voilà ce qui arrive lorsque l'on fréquente les mêmes magasins ! Sans concertation, on se retrouve, un beau matin, affublé de ce qui pourrait passer pour « le nouvel uniforme IGRETEC ».

Nous vous mettons au défi de retrouver les 7 erreurs présentes sur ces 3 reproductions, échantillon des tailles disponibles pour cette collection...



De gauche à droite Pierre Gilles (XXL), Joël Charue (S), Michel Croegaert (L)

### Réunis autour du ballon rond



Vous le savez peut-être, de valeureux footballeurs défendent chaque semaine les couleurs d'Igretec autour du ballon rond. L'équipe, composée des membres présents sur la photo ainsi que de Laurent Balthazar et d'Olivier Kok, est inscrite à la ligue en division 4H et joue à domicile au centre Fourcault (près du CEME) chaque jeudi à 21 h30. Ils peuvent également compter sur le soutien de leurs délégués Michel Scaut et Sophie Van Bleyenbergh.

Et ils accueilleraient volontiers des supporters prêts à se déplacer pour les encourager et passer un bon moment entre collègues.

Si vous êtes joueur de foot, vous pouvez également rejoindre l'équipe, au complet pour le moment, mais toujours en recherche de bons pieds pour les matches amicaux (ou pour les saisons ultérieures).

N'hésitez pas à contacter Laurent Colinet au 071/202.904 pour obtenir la liste des matches en déplacement ou si vous êtes prêts à défendre les couleurs d'Igretec.



# Elle colore Éole

Pierre Rombaux a lancé un défi à Sabine Pierre : comment cacher la vilaine porte de secours et égayer le couloir du 4e étage d'Éole, que beaucoup trouvaient un peu terne ! Défi relevé haut la main par un projet haut en couleur...

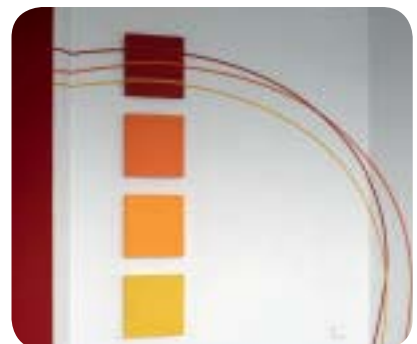
**S**ur base de cette demande précise et composant avec une « boîte » rouge visuellement très présente à

l'entrée du couloir, Sabine fait appel à sa créativité. « J'ai fait 2 propositions de dégradé de couleurs. La deuxième a été retenue malgré la réticence de certains à céder à cette débauche de couleurs...

Sabine ose, et, jouant avec la gamme retenue, peint d'abord les colonnes du couloir et le mur comprenant la porte de secours puis les toiles de peintre en monochromie (jusqu'à 5 couches !). Ensuite, elle exprime sa passion pour la mosaïque en travaillant non pas avec des matières nobles comme elle en a l'habitude, mais avec la résine, matériau qui donne un résultat très chatoyant. Les mosaïques argentées reflètent très bien les variations de lumière au fil de la journée, rendant la création très vivante.

La mise en application, d'apparence simple, représente pourtant pas moins de 8 jours complets de travail, ainsi que nombre de contraintes face auxquelles Sabine a mis en œuvre de nouvelles techniques, parfois inédites...

**« Merci à M. Rombaux de m'avoir laissé carte blanche : je me suis vraiment bien amusée ! »**





## Reportage à la station de Montignies-sur-Sambre

# Toute la clarté sur les eaux usées

Exploiter des ouvrages d'épuration, pour IGRETEC, c'est non seulement entretenir et faire fonctionner plus de 40 stations d'épuration de taille très variable, mais aussi gérer tout le réseau de collecteurs ainsi que les stations de pompage y afférant. Il s'agit de collecter, parfois pomper, et traiter les eaux usées domestiques de plus ou moins 530 000 équivalents habitants pour les rejeter, une fois assainies, dans le milieu naturel.



**P**our mémoire, un des premiers métiers d'Igretec est celui de l'eau... Et notamment, l'exploitation des ouvrages d'épuration, puisqu'IGRETEC, pour compte de la Société Publique de Gestion de l'Eau (SPGE), est ce qu'on appelle un OAA, et ce pour 21 communes de la région de Charleroi et du Sud Hainaut, excusez du peu. Un OAA, c'est un organisme d'assainissement agréé. Un titre ronflant derrière lequel se cache une réalité complexe et surtout une incroyable chaîne humaine rassemblant pas loin de 80 collègues, au sein de la direction de l'Eau et de l'Environnement.

### Une chaîne humaine complexe

Cette chaîne humaine, chapeautée par Olivier Liénard, est très concrètement constituée de 5 chefs de départements. En amont du process, le département « Collecteurs » de Bernard Lurquin, dont la mission est de veiller au bon acheminement des eaux usées vers les stations d'épuration (STEP). Une mission différente selon que le temps soit sec ou pluvieux. Ce département est constitué de chefs d'équipe et de techniciens qui inspectent et entretiennent un réseau de près de 300 km.

Il comprend également un bureau technique, composé d'un ingénieur, d'un dessinateur et d'un agent administratif. La mission de ce bureau ? La conduite des travaux plus importants, la cartographie ainsi que la gestion informatisée du réseau de collecteurs, mais aussi la mise à jour des documents as-built et l'archivage, ainsi que les réponses aux demandes d'impétrants.

Le rôle du département « Électromécanique - Automation - Télétransmission - Patrimoine »,

piloté par Olivier Draguet est d'assurer la maintenance et garantir le bon fonctionnement des équipements épuratoires. Son équipe d'une trentaine de personnes, composée de techniciens, gradués et ingénieurs se mobilise chaque jour pour assurer les tournées d'inspection, effectuer les réparations et réaliser la maintenance préventive. Pour garantir une bonne organisation, le travail est réparti entre le contremaître et les 7 chefs d'équipe, chacun responsable d'une zone géographique.

Nos ouvrages sont télégérés, via la GTC (gestion technique centralisée).

En clair, cela signifie qu'à partir de notre salle de contrôle de Montignies, l'opérateur peut détecter une défaillance technique sur certains sites, même éloignés. Particularité du département : la nuit, les stations continuent à fonctionner et si un grave problème survient, l'équipe de garde est réveillée...

**« Un des premiers métiers d'Igretec est celui de l'eau »**

### L'analyse de l'eau

Tout au cours du process de traitement de l'eau, le rôle du département « Chimie - Biologie - Process - R&D » de Sandrine Moulin occupe une place prépondérante, afin de garantir la qualité du rejet. Des analyses sont ainsi effectuées à toutes les étapes clés du traitement de l'eau et des boues sur l'ensemble de nos stations. Pour procéder à ces analyses, la station de Montignies dispose d'un laboratoire agréé (photos) dans lequel une équipe

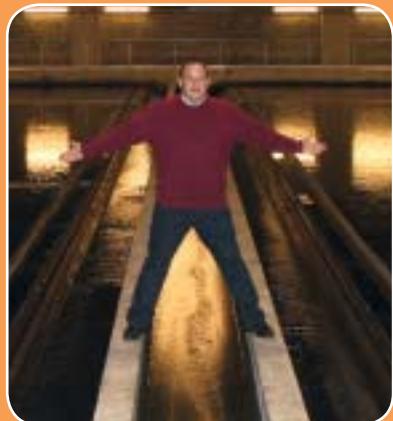
de techniciens chimistes procèdent à toutes sortes de manipulations. Au final, l'objectif du département est d'assurer le suivi de performance des ouvrages. Pour les aider dans leur travail, les ingénieurs process disposent non seulement des résultats d'analyses mais également des informations en provenance des différentes sondes de mesures installées in-situ et gérées par les techniciens instrumentistes. En outre, le service est agréé en tant que transporteur de déchets non dangereux et réalise en partie en interne le transport de boues.

Le département « Logistique - Charroi - Patrimoine » dont Gaétano Roccaro est le chef, gère la flotte constituée de 5 camions et d'une quinzaine de véhicules utilitaires, et entretient les bâtiments et leurs abords. Assisté d'un gestionnaire des achats, il a également en charge la gestion de toutes les commandes d'outillage, d'équipements et matériel divers (pour un montant total qui avoisine les 400 000 € par an) ainsi que du magasin.

Enfin, en aval du process on retrouve Michel Bertinchamps pour tout le volet « administratif et financier », ainsi que le suivi des contrats. Une équipe de 6 personnes qui traite à elle seule jusqu'à 1 000 pièces comptables par mois tout en assurant le suivi mensuel des finances. Elle élabore également le bilan annuel financier de l'exploitation dans le respect du plan comptable de l'eau de la Région Wallonne.

**Pour n'oublier personne, signalons que l'équipe d'Olivier Liénard est également épaulée par son conseiller en prévention, son responsable management environnemental ainsi qu'un secrétariat.**



**Le clin d'œil...****La boue pour  
votre beauté**

Les vertus thérapeutiques des bains de boue étaient déjà bien connues sous l'Antiquité...

Fort de ce constat, et bien entendu, sous forme de boutade... Pascal Derouck vous invite à une journée spéciale au cours de laquelle vous pourrez tester un éventail de bains différents.

Les bassins d'aération, d'anoxie, d'anaérobiose ou encore la zone de dégazage vous permettront de découvrir une flore bactérienne extrêmement variée...

**Mission de  
sensibilisation**

Le service est fier de contribuer à la sensibilisation du public aux thématiques de l'eau, principalement son cycle et son traitement en nos installations.

L'équipe de Montignies accueille régulièrement des écoles qui ont ainsi le loisir de visiter les équipements et de visualiser tout le processus de l'épuration.

## Mise en activité d'une nouvelle STEP: Comment ça se passe ?



De gauche à droite : Giuseppe Greco, Giuseppe Malorgio, Philippe Pouleur, qui ont participé à la reprise de la station de Fleurus.

Le 23 octobre dernier avait lieu la réception provisoire de la station d'épuration de Fleurus, d'une capacité de 7000 équivalents habitants. Un vaste projet IGRETEC, de l'appel d'offre à la réception définitive.

**A**près les procédures d'appel d'offre et l'attribution du marché (pour un montant total de plus de 3,4 millions €), le chantier démarre en octobre 2005.

**Tony De Grégorio** : « Notre tâche, en tant que bureau d'études, est d'effectuer le suivi de chantier. Pendant toute la période des travaux, le surveillant passe tous les jours. C'est Patrick Simeoni, Henry Zeman et moi-même qui étions le plus souvent présents sur le terrain. »

Dès avant la réception provisoire, le service Exploitation entre en jeu. Ses agents participent à l'écologie de la station, et surtout listent les remarques relatives à tout dysfonctionnement, même léger, pendant toute la période de garantie (2 ans).

**Giuseppe Malorgio** : « Notre mission, en tant que chef d'équipe est très large, puisqu'elle comprend, dans le cadre d'une reprise de station, la découverte du fonctionnement de la STEP au travers des aspects électromécaniques, des consignes de sécurité ainsi que la manipulation des équipements. Mon équipe et moi listons également un certain nombre de remarques issues de notre expérience d'exploitant. »

Le service « Travaux » se base en partie sur ce rapport en vue de la réception provisoire.

« À cette date nous devons être à même de diriger la station tous seuls. Parfois, cela peut prendre une année... Pour la station de Fleurus, cela a été assez rapide grâce à la bonne collaboration avec l'entrepreneur ainsi qu'en interne. Il nous revient maintenant de mettre en place le programme de maintenance préventive (graissage et entretien des machines). Nous suivons également les remplacements de matériel sous garantie. »

Un programme qui passe aussi, selon Giuseppe, par l'écoute des machines. Selon lui, elles ont parfois beaucoup de choses à dire...





# 24 heures chrono



Le service « Exploitation des ouvrages d'Épuration » est un des plus exposés au risque. Non seulement parce que les ouvrages d'épuration fonctionnent 24 heures sur 24, mais surtout parce qu'il suffit qu'un seul élément du rouage soit défectueux pour que toute la chaîne soit mise à mal, avec un impact potentiel sur la population mais aussi sur l'environnement. Récit chronométré d'une crise évitée de justesse.

## Mardi 18 décembre

**12h09** Détection d'un grave problème électrique au niveau de la cabine haute tension de la station de démergement située Place Roosevelt à Marchienne-au-Pont, à la confluence de l'Eau d'Heure et de la Sambre. La station est privée d'électricité et le risque d'inondation est réel si la panne se prolonge.

D'autres stations sont privées d'électricité également, ainsi qu'une partie des riverains de la Place Albert I et du centre de Marchienne-au-Pont.

**12h10** Mobilisation des équipes d'Olivier Dragnet (Patrick Daully, Guillaume Tilmant, David Romaniello) ainsi que de Philippe Frère (conseiller en prévention)

**12h15** Prise de contact avec Electrabel et la firme Sepleex, sous-traitant sous contrat pour ce type de dépannage

**12h30** Arrivée sur place de Sepleex et d'Electrabel. Diagnostic: 3 câbles Haute Tension fondus, 2 fusibles de protection fondus. Impossibilité d'effectuer rapidement les réparations

**12h56** Mise en place du processus de communication de crise

**14h00** Par précaution, certaines stations de pompage sont arrêtées (dont SP Moulin) et des ouvrages de collecte obturés dans le but de limiter l'arrivée des eaux usées à la station de Marchienne.

**14h30** Le département électromécanique décide de faire venir un groupe électrogène de secours pour alimenter la station de pompage (500 KVA).

**16h00** Malgré ces actions, le niveau d'eau a monté et se situe à maintenant moins d'1 mètre par rapport au rez-de-chaussée de l'ouvrage. La situation devient critique.

**16h10** Les équipes de Bernard Lurquin (Patrick Michaux, Pascal Glasset, Michaël Gouverneur) installent une pompe mobile sur remorque

**17h00** La pompe est en service

**17h30** Le niveau d'eau a baissé de 10 cm

**18h00** Arrivée du groupe électrogène de secours et mise en service en respectant les mesures de sécurité nécessaires,

**22h21** Grâce à l'excellente collaboration entre les différents intervenants, la situation est sous contrôle. Les dégâts et impacts pour la population ont été maîtrisés et heureusement limités. Fin de l'intervention et retour des équipes. Elles restent rappelables toute la nuit.

## Mercredi 19 et jeudi 20

Suivi des opérations de réparation et remise en fonctionnement normal de la station de pompage



Légende : de gauche à droite B. Lurquin, P. Daully, O. Dragnet, G. Tilmant, P. Glasset, devant lui M. Gouverneur, P. Frère, P. Michaux, D. Romaniello.



## Journées Wallonnes de l'Eau - Édition 2008

Nous vous invitons à bloquer les dates des 15 et 16 mars, retenues cette année pour les Journées Wallonnes de l'Eau, organisation à laquelle IGRETEC s'associe activement dans le cadre du Contrat de Rivière Sambre & Affluents.

Le service « Environnement » nous annonce un programme 2008 particulièrement séduisant. Celui-ci vous sera communiqué tout prochainement par courriel.

Pointons d'emblée les visites de la station d'épuration de Marchienne-au-Pont gérées par nos collègues, mais aussi les croisières, organisées à bord d'une péniche sur la Sambre au départ de Marchienne-au-Pont pour une durée de 2 heures. Cap vers Landelies ou Gosselies. Vous pouvez réserver, auprès du service « Environnement », votre embarquement pour ces croisières guidées et commentées.

Notons au passage d'autres activités comme la visite guidée des réserves naturelles de Sébastopol et Viesville, des balades didactiques, mais aussi une croisière sur les Lacs de l'Eau d'Heure à bord du fameux « Crocodile Rouge » de notre collègue Jean-François Baelden, que nous remercions au passage pour son investissement dans le projet.

Réservations à partir du 3 mars 2008 auprès du Secrétariat du Contrat de Rivière Sambre & Affluents au 071/202.885



# Sainte-Barbe, édition 2007



Steeve Vanderelst



C'est le lundi 3 décembre qu'avait lieu cette année notre traditionnelle fête de la Sainte-Barbe, invitation à laquelle vous avez répondu nombreux. Cette année, nous vous proposons un petit studio photo, comprenant tous les accessoires nécessaires à une transformation rapide. Succès de foule pour cette animation qui a réjoui les caméléons et garanti des métamorphoses quelques fois spectaculaires.



De gauche à droite : Florence Lhost, Sophie Vanderhaeghen, Marie Léonet, Erika Klupsch



Nathalie Czerniatynski, Pierre Rombaux, Natacha Dantinne



Sandrine Russo, Nancy Massart, Geneviève Salvatore



Tony De Gregorio



Eric Massin



Olivier Lienard, Willy Schepens



Nicole Crispoux, Diana Burtet, Yolande Blanchart



Stéphane Debergh, Vincent Lebon, Dorothée Jacquet, Djamila Hammache, Véronique Gilard