

N° 21

FÉVRIER
2014

PARCOURS

JOURNAL INTERNE D'IGRETEC

Sainte-Barbe 2013!



IGRETEC



Démolition du CHU
de Charleroi
L'Arsenal de Luttre
Le Service TIC



PARCOURS

FÉVRIER 2014

DANS CE NUMÉRO...

STE BARBE 2013!

- 3 LES NOUVEAUX MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION
- 4 SCÈNE SUR SAMBRE... TOUJOURS À FLOT!
820 PERSONNES AUX MIDIS DU MANAGEMENT!
MON BEAU SAPIN!
- 5 IGRETEC S'EXPORTE EN POLOGNE
PLUS DE 30 DÉLÉGATIONS ACCUEILLIES EN 2013!
REQUALIFICATION DES ANCIENNES ZONES D'ACTIVITÉS ÉCONOMIQUES
- 6 COLLOQUE - INGÉNIEUR & ENTREPRENEUR : DE L'OPPORTUNITÉ AU SUCCÈS ÉCONOMIQUE
LES NEWS DE NOS BÂTIMENTS
- 7 DÉMOLITION DU CHU CHARLEROI
UN TOIT NEUF POUR LES POMPIERS DE JUMET
- 8 RECONVERSION ET REVALORISATION DE L'ARSENAL DE LUTTRE
COUP D'ŒIL SUR L'AGENDA DE SOLÉO
- 9 RAPPEL SUR LES MISSIONS DU SERVICE TIC
ZOOM SUR LA CARTE DE VISITE AUDIOVISUELLE!
- 10 « TOUT GRAND FEU EST, AU DÉPART, UN PETIT FEU NON MAÎTRISÉ À TEMPS. »
INAUGURATION DES TRAVAUX DE VOIRIE ET D'ÉGOUTTAGE À ERPION
- 11 SAINTE-BARBE 2013!
- 12 PERSONNEL EN MOUVEMENT

ÉDITO

I G R E T E C



La stratégie... une nécessité !

« Si vous ne savez pas où vous allez, votre destination ne fait guère de doute : vous n'arriverez nulle part ! »

La planification stratégique peut être décrite comme un cadre définissant la vision (où nous voulons amener l'entreprise durant les prochaines années) de même que les principaux objectifs, étapes et moyens permettant d'atteindre le changement souhaité dans un laps de temps déterminé. Sans planification stratégique, il est probable que le changement souhaité ne puisse s'opérer naturellement.

Pilier de notre système Qualité, ce nouveau Plan Stratégique 2014-2016, validé par nos instances, est aussi une obligation qui découle de l'article 1523-13 § 4 du Code de la Démocratie Locale et de la Décentralisation.

Pour les 3 prochaines années, notre positionnement stratégique est essentiellement déterminé par 3 enjeux majeurs rencontrant les missions définies dans nos statuts coordonnés :

1. le renforcement des services d'assistance à nos associés (Villes et Communes, CPAS, Zones de police, etc.);
2. l'adaptation de nos services et métiers aux évolutions réglementaires et légales;
3. l'intégration forte du paramètre environnemental et l'inscription de nos actions dans une approche de développement durable.

Nos objectifs stratégiques se déclinent selon 5 thématiques : l'Eau, l'Énergie, l'Environnement et Urbanisme, la Création et Gestion d'Infrastructures d'accueil, le Développement Économique Technologique et Touristique et les Services et Outils de support.

Plusieurs incertitudes conditionnent l'ampleur de ce nouveau Plan Stratégique, citons notamment, les plans d'investissements de la SPGE, les droits de tirage ou encore la prochaine programmation des fonds structurels 2014-2020 dont l'appel à projets devrait être lancé par la Région wallonne dans le courant du premier trimestre 2014.

De ce fait, notre planification stratégique nécessitera une certaine veille et des ajustements en cours de route, au fur et à mesure que d'éventuels imprévus se manifesteront.

Pour que ce nouveau Plan Stratégique soit une réussite, nous avons besoin de votre soutien à tous.

Consultez, dès à présent, le document sur notre site Internet : www.igretec.com

Rédaction :

Merci à tous ceux qui nous ont aidés à réunir nos informations.

Éditeur Responsable :

Marc DEBOIS,
Boulevard Mayence, 1 - 6000 Charleroi

Une idée, un avis, un commentaire ?

Contactez Julie PALAMARA : julie.palamara@igretec.com

Conception graphique,

mise en page et impression :

MWP COMMUNICATION SPRL

Crédits Photographiques :

IGRETEC — TUCRAIL

LES NOUVEAUX MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Conformément au prescrit du Code de la démocratie Locale et de la Décentralisation, suite aux élections communales d'octobre 2012, l'Assemblée Générale d'IGRETEC du 27 juin 2013 a approuvé la désignation des nouveaux membres du Conseil d'Administration.

SECRÉTAIRE



**Katherine
CHEVALIER**
IGRETEC

PRÉSIDENT



Eric MASSIN
Président CPAS
Charleroi

VICE-PRÉSIDENTS



Philippe KNAEPEN
Échevin
Pont-à-Celles



Jean-Marc POUILLAIN
Conseiller
Momignies



Philippe TISON
Bourgmestre
Anderlues

MEMBRES



**Samuel
BALSEAU**
Conseiller
Courcelles



**Lucien
BAUDUIN**
Conseiller
Lobbes



**Philippe
BUSINE**
Bourgmestre
Gerpinnes



**Ornella
CENCIG**
Échevine
Charleroi



**Christophe
CLERSY**
Président
CPAS
Courcelles



**Laurence
DENYS**
Conseillère
Farcennes



**Albert
DEPRET**
Conseiller
provincial



**Jean-Pierre
DEPREZ**
Conseiller
Charleroi



**Jacques
DUMONGH**
Conseiller
Pont-à-Celles



**Jean
FERSINI**
Bourgmestre
Aiseau-Presles



**Gaetano
ITALIANO**
Conseiller
Charleroi



**Marie-Hélène
KNOOPS**
Échevine
Montigny-le-Tilleul



**Bruno
LAMBERT**
Échevin
Beaumont



**Yves
LARDINOIS**
Député
provincial



**Jean-Pierre
MARIQUE**
Conseiller
Aiseau-Presles



**Julie
PATTE**
Conseillère
Charleroi



**Eric
PIERART**
Conseiller
Fleurus



**Jean-Pierre
ROBBEETS**
Conseiller
Les Bons Villers



**Henri
ROCHEZ**
Conseiller
Ham-s-Heure/
Nalines



**Kevin
SALADE**
Conseiller
Charleroi



**Antoine
TANZILLI**
Conseiller
Charleroi



**Philippe
VAN
CAUWENBERGHE**
Échevin
Charleroi



**Marc
VANDENBOSCH**
Conseiller
Châtelet



**Noël
VAN KERCKHOVEN**
Bourgmestre
Fontaine-L'Évêque



**Emmanuel
WART**
Bourgmestre
Les Bons Villers

SCÈNE SUR SAMBRE... TOUJOURS À FLOT !

Le site de l'Abbaye d'Aulne fut une nouvelle fois le témoin, cette année, du 3^e festival Scène-sur-Sambre. À cette occasion, IGRETEC sensibilisa de nouveau le grand public au concept ParcoursSambre. Ce projet de coopération transfrontalière vise à donner un nouveau souffle à la rivière Sambre.

PLUS QU'UN SIMPLE RENDEZ-VOUS musical, Scène-sur-Sambre conjuga, d'une part, patrimoine architectural et touristique et, d'autre part, découverte des actions créées sur la valorisation de la Sambre et de son arrière-pays.

D'un point de vue purement musical, ce 3^e voyage chez les « Barges » regroupa +/- 15 000 festivaliers qui ont embarqué pour une nouvelle croisière des plus conviviale et variée. Au programme de cette croisière mouvementée, des artistes d'origines et d'horizons différents ont mis le feu à la plaine de l'Abbaye d'Aulne. L'affiche présentée avait des accents bien de chez nous, de France, d'Angleterre, d'Australie et même de Suisse.

Au programme, les carolos de Clan d'Estinne, le montois Antoine Hénaut, les suisses de Pegasus et le bourreau des cœurs Bastian Baker, l'Australie avec la charmante Lenka, l'Angleterre avec la mystérieuse Alex Hepburn et finalement, la France avec Raphael, Maître Gims et Psy4 de la Rime. Rappelons également qu'en marge de la grande scène, le festival proposait le samedi 31 août, un florilège de concerts gratuits. Pour ce faire, sept mini-scènes étaient disposées de part et d'autre de la Sambre et permettaient de découvrir les jeunes pousses du rock belge.

De plus, ce rendez-vous musical permet de promouvoir le blog du projet ParcoursSambre. En effet, les nombreux festivaliers, acteurs économiques et certains élus locaux, avaient l'opportunité de télécharger



leurs photos-souvenirs via le nouveau site PARCOURSAMBRE.EU et découvrir ainsi les réalisations, objectifs du projet ParcoursSambre.

Face à ce nouveau succès populaire, Scène sur Sambre devrait encore voguer de nombreuses années dans notre belle région.

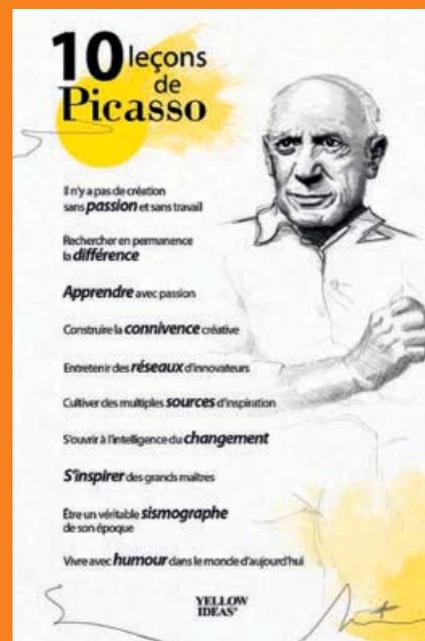
Découvrez sur www.parcoursambre.eu toutes les photos de « La Sambre, j'en suis barge ! »

820 PERSONNES AUX MIDIS DU MANAGEMENT !

Ce n'est pas moins de 350 personnes que ces deux dernières séances de l'année des Midis du Management ont attirées pour un total de 820 personnes en 2013 réparties sur 5 séances.



Tout d'abord le 22 novembre 2013, les Midis Managers ont répondu en masse à la séance sur « L'économie circulaire, une opportunité pour nos PME ! » avec Luc Van Steenkiste, Vincent Jamblin et une présentation vidéo d'Ellen Macarthur, le tout sous l'impulsion de Michel Lecomte. L'économie circulaire vise à créer de la valeur découplée de la consommation de ressources en privilégiant leur utilisation et leur réutilisation optimales et en créant de nouveaux modèles économiques... une véritable opportunité pour le développement industriel et économique pour la Wallonie ! Ensuite le 18 décembre 2013, c'est Martina Bayer qui a pris le relais pour cette dernière de l'année sur un thème des plus artistiques : « Picasso Manager ». Toutes les vidéos et photos sont sur le blog : www.animationeconomie.be !



MON BEAU SAPIN !

Cette année, les architectes ont fait de leur mieux pour recréer la magie de Noël ! Au vu de la conjoncture actuelle, ils ont dû faire avec les moyens du bord !

Ainsi, des jouets d'enfants, des échantillons de sociétés et un peu de chèques-repas ont été utilisés pour réaliser cette crèche de fortune unique en son genre !





PLUS DE 30 DÉLÉGATIONS ACCUEILLIES EN 2013 !

La région de Charleroi attire et inspire.



Le Service du Développement Stratégique et Territorial est régulièrement sollicité afin d'organiser les visites de délégations nationales ou internationales qu'il s'agisse d'Ambassadeurs, de membres de gouvernements étrangers, de journalistes internationaux, de représentants de fédérations d'entreprises, du monde académique ou d'opérateurs publics.

Leur attention porte plus particulièrement sur les politiques de reconversion économique mises en œuvre, la création des infrastructures d'accueil des activités économiques, les projets de rénovations urbains ou encore l'utilisation des fonds européens.

Avec l'appui de divers acteurs locaux, ce sont ainsi plus d'une trentaine de délégations et de personnalités qui ont été accueillies en 2013. Citons notamment les visites du Vice-Président Polonais, du Ministre lituanien de l'Éducation et des Sciences, du Ministre néerlandais de l'Économie, des Ambassadeurs d'Afrique du Sud, d'Allemagne et du Monténégro, de 20 gouverneurs turcs, de représentants de villes japonaises, de journalistes russes et turcs.

De belles rencontres et l'opportunité de faire découvrir nos réalisations, de démontrer notre savoir-faire et d'assurer la promotion de notre région.

IGRETEC S'EXPORTE EN POLOGNE

Une expérience reconnue à l'international

IGRETEC ACHÈVE ACTUELLEMENT UN programme triennal d'échange d'expérience avec des organismes de Silésie, région polonaise de vieille tradition industrielle. Cette collaboration porte sur la revitalisation des friches issues d'anciennes activités économiques. À six reprises, les experts se sont rencontrés alternativement à Katowice et à Charleroi.

En réalité, l'idée d'un partenariat remonte à l'année 2009. À la demande de Philippe Baise de la Chambre de commerce Wallonie-Pologne, IGRETEC a accueilli une délégation polonaise pour lui détailler les actions mises en œuvre pour reconverter les sites désaffectés dans la région de Charleroi et du Sud Hainaut. À la surprise générale, quelques mois plus tard, IGRETEC recevait une invitation des autorités silésiennes afin de se rendre en Pologne pour continuer les premiers échanges. Ce sont Nelly Coquereau et Nicolas Mairy qui ont bénéficié du légendaire sens de l'hospitalité polonaise et constaté les similitudes frappantes entre les métropoles de Charleroi et de Katowice. Par la suite, les intervenants des deux pays décident de déposer un dossier en vue de bénéficier du soutien financier de Wallonie-Bruxelles International. Celui-ci sera retenu, ce qui ouvre la voie à une collaboration



récurrente s'étalant de 2011 à 2013. Pour le volet wallon, les acteurs impliqués sont IGRETEC, la SPAQuE et la Chambre de commerce Wallonie-Pologne.

Dans un premier temps, les échanges ont porté sur le contexte administratif, politique et législatif des régions concernées. Les Polonais étaient vivement intéressés

par la structure Intercommunale, une agence dédiée à la dépollution, les Plans Marshall, les mécanismes SAR, site à réaménager, ainsi que SRPE, site de réhabilitation paysagère et environnementale, etc.

Après cette phase théorique, les intervenants se sont confrontés au terrain en visitant une multitude de sites reconvertis ou en cours de reconversion. Dans la région de Charleroi, l'Ecopole, l'ex-fonderie Léonard-Giot, le Bois du Cazier, la

plateforme multimodale ont notamment été visités.

Au terme de cette expérience, ce ne sont pas moins de cinq membres d'IGRETEC qui ont trouvé une source d'inspiration auprès de leurs homologues polonais : Nelly Coquereau, Nathalie Czerniatynski, Michaël Daco, Nicolas Mairy et Stéphane Sozi.

En outre, les partenaires silésiens extrêmement positifs et satisfaits de ces échanges et transferts de compétence ont désiré introduire une nouvelle candidature pour trois années supplémentaires.

REQUALIFICATION DES ANCIENNES ZONES D'ACTIVITÉS ÉCONOMIQUES

Les premiers Parcs d'activités économiques ont aujourd'hui plus de 40 ans et nécessitent une rénovation substantielle tant pour maintenir leur attractivité que dans un souci de sécurité.

CONSCIENT DE LA PROBLÉMATIQUE, le Ministre Marcourt a lancé, fin 2011, un appel à projets en matière de requalification de zones d'activités économiques antérieures à 1985. Les 2 projets déposés par IGRETEC ont été retenus. Il s'agit des Parcs d'activités économiques de Fleurus-Farciennes et de Charleroi-Jumet, pour lesquels un subside respectif de 897 336 € et 1 089 968 € sera octroyé. La requalification portera sur la rénovation des voiries, la réalisation de trottoirs, l'installation d'un nouvel éclairage public et la « verdisation » du site. Les entrées des parcs ont également été totalement repensées afin d'améliorer l'accessibilité et la sécurité des usagers.

La nouvelle conception apportera des solutions concrètes aux problèmes rencontrés actuellement, améliorera l'image des parcs et favorisera la cohérence visuelle avec leur environnement. Les chantiers débiteront simultanément au printemps 2014 pour une durée estimée de 120 jours de calendrier.





COLLOQUE - INGÉNIEUR & ENTREPRENEUR : DE L'OPPORTUNITÉ AU SUCCÈS ÉCONOMIQUE !

Le rôle du Service Animation Économique est de guider et d'accompagner les TPE et PME dans leurs projets de développement. Il s'appuie sur son programme d'information et de sensibilisation pour stimuler les projets, nourrir l'esprit d'entreprise et développer une image positive de la dynamique économique du territoire.



C'est au Bois du Cazier que les 200 participants se sont réunis pour écouter les intervenants du jour. Sous l'animation de Luc Rivet, c'est le Professeur Alain Delchambre qui, en ouverture du colloque, est venu présenter la stratégie de l'ULB à ce sujet.

Le public a pu ensuite apprécier les interventions successives de Fernand Grifnée d'ORES et Martin Melchior de You Know Watt sur les défis à venir dans le monde de l'énergie. Jean-Luc Dunis de Dassault Systèmes et Philipp Mathuis d'Ovizio Imaging Systems poursuivaient quant à eux sur leur expérience de la 3D.

UN ÉCOSYSTÈME SE MET en place à Charleroi pour soutenir l'éclosion de projets de start-ups ou de spin-offs innovantes dans les sciences de l'ingénieur. Dans ce cadre, l'i-Tech Incubator a récemment étendu ses activités d'hébergement et d'accompagnement aux métiers de l'ingénieur. De même, IGRETEC facilite l'intégration des jeunes sociétés dans le tissu industriel local, grâce aux initiatives multiples de mise en réseau et de coopération inter-entreprises.

À cet effet, le service organisait, le 23 octobre 2013, un colloque intitulé « Ingénieur et entrepreneur : de l'opportunité au succès économique ».

Après une présentation de l'i-Tech Incubator, les orateurs du jour rejoints par Tom Van de Cruys – CEO de Lampiris – se sont retrouvés pour une table ronde autour de l'importance économique de l'entrepreneuriat industriel avec à la clé un échange d'idées et de points de vue entre les orateurs, le tout sous le regard attentif de Paul Magnette venu livrer les conclusions de ce colloque riche en échanges d'idées... et de cartes de visite !

Le colloque s'est ensuite clôturé par un moment de convivialité et de découverte du musée de l'industrie. Les photos et vidéos sont sur notre blog www.animationeconomique.be.



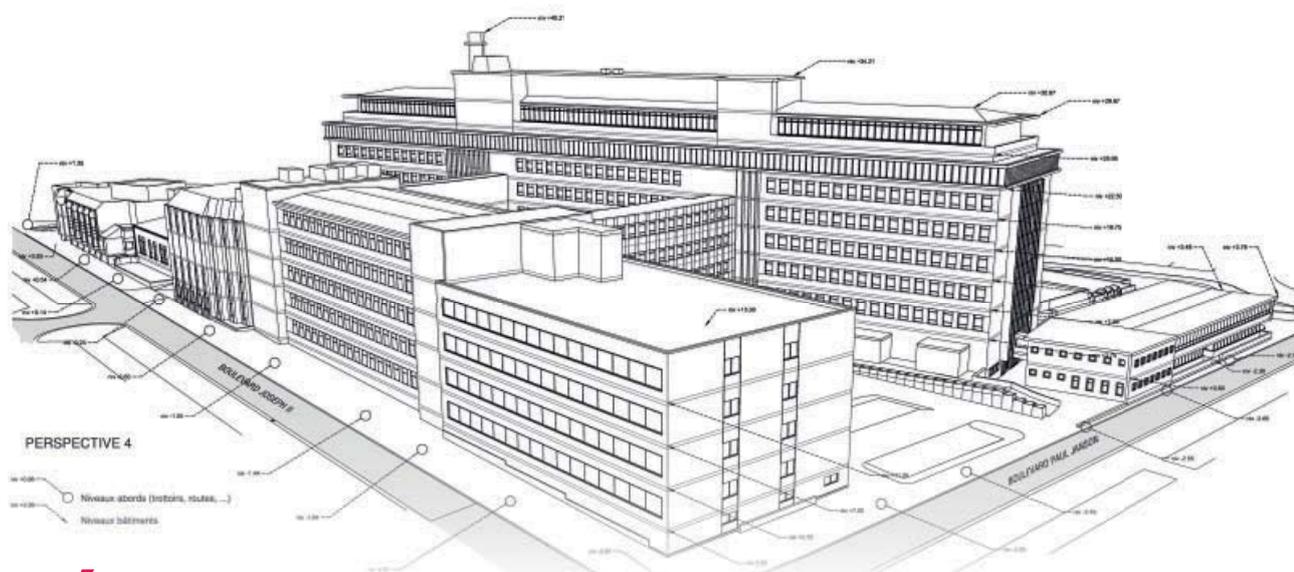
LES NEWS DE NOS BÂTIMENTS



La Maison de l'Industrie Technologique

- Le chantier du bâtiment **Artémis 1**, localisé dans le Parc d'activités économiques de Charleroi-Airport I, se finalise : les parachèvements sont en cours et la mise en service est prévue en mai 2014. Pour rappel, cette infrastructure offrira 1 000 m² de bureaux et 1 000 m² d'ateliers aux jeunes entreprises en phase de démarrage.
- Les travaux de construction du bâtiment **Atlas 1** ainsi que la 1^{re} phase de la rénovation du **Centre d'Entreprises** (bâtiment « Héraclès ») devraient s'achever au premier semestre 2014.
- En janvier 2014, le service Gestion Immobilière a repris la gestion complète de **la Maison de l'Industrie Technologique** (bâtiment Agoria), initialement confiée à CCN (filiale d'Agoria).
- De nouveaux chantiers débiteront en 2014 : la construction d'un hall « **Artémis 2** » (1 370 m² d'ateliers) au sein du Parc d'Activités Économiques « Charleroi-Airport I » et la phase 2 de la rénovation du bâtiment « Héraclès ».





DÉMOLITION DU CHU DE CHARLEROI

Le mythique hôpital de Charleroi vit ses derniers jours, le bâtiment sera démantelé avec précision pour accueillir deux nouvelles plateformes.

SITUÉ SUR L'ÎLOT DÉLIMITÉ par les boulevards Zoé Drion, Joseph II et Paul Janson, le CHU couvre une surface de plus de 10 000 m² au sol et s'étale sur une surface de plancher avoisinant 50 000 m². Dans un premier temps, le projet porte sur la démolition totale des différents bâtiments. Il sera suivi par la création de deux plateformes et de talus qui garantiront la stabilité du site.

Le projet sera développé suivant un plan précis et quatre concepts permettant de répondre aux exigences du programme ainsi qu'au budget défini :

• L'optimisation des terrassements

La configuration des bâtiments actuels permet la création de deux plateformes sur des niveaux différents ce qui garantit une optimisation des terrassements.



• L'intégration des plateformes aux abords immédiats des voiries

L'îlot étant compris entre 3 boulevards, le principe retenu pour une meilleure intégration de celui-ci est le profilage de talus le long de la limite de propriété. Les talus ainsi réalisés assureront une transition moins abrupte et faciliteront la sécurisation de la limite de propriété.

• L'égouttage du site

Les plateformes sont réalisées par le concassé de voirie issu de la revalorisation des produits de la démolition. Ainsi réalisée, la surface des plateformes assurera un excellent drainage des eaux de surfaces renforcé par la mise en place de drains enterrés, judicieusement disposés sur le terrain afin de se prémunir des éventuelles grosses ondées.

• Sécurité

Toutes les mesures techniques et d'organisation ont été mises en place pour assurer la sécurité du personnel exécutant, du maître de l'ouvrage, ainsi que toute personne autorisée à circuler sur le terrain. Les travaux de démolition devraient commencer dans le courant du mois de mai 2014 et se termineront dans les 12 mois.

UN TOIT NEUF POUR LES POMPIERS DE JUMET

Le projet consiste en la réalisation d'une extension de la caserne existante permettant de reloger le personnel du poste avancé du Service régional d'incendie de Jumet. En effet, l'ancien bâtiment, devenu vétuste, ne répondait plus aux exigences liées à la profession des hommes du feu.

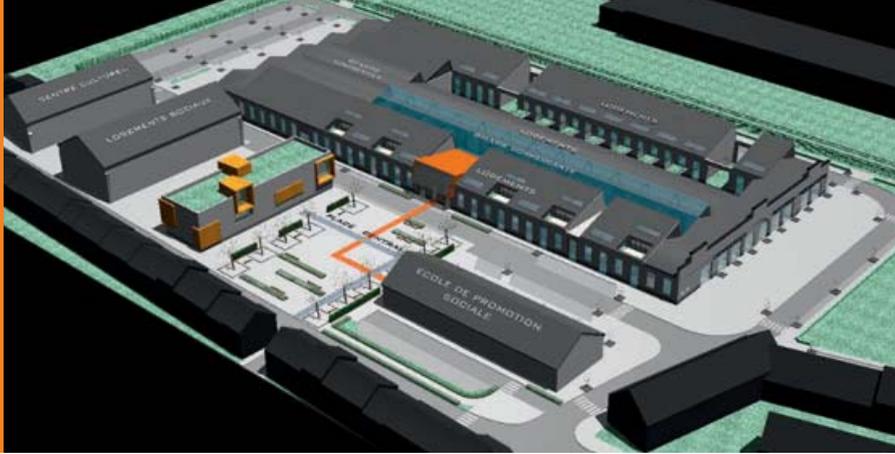
L'extension s'étendra sur une superficie de 465 m² et viendra se greffer à l'arrière de la caserne existante parallèlement à la rue des Fusillés, face à l'ancien terminal de l'aéroport.

Outre, les chambres collectives, l'extension comprendra entre autres, un mess, une cuisine, des vestiaires ainsi qu'une salle de détente.



Du point de vue architectural, le projet s'inscrit dans une démarche minimaliste et fonctionnelle. Des matériaux bruts ont été choisis tels que le béton et l'acier, dans un souci d'esthétique mais surtout de solidité et longévité. Une attention particulière a été portée à la rationalisation des espaces. Pour des

raisons d'efficacité, une connexion directe entre la nouvelle extension et le garage existant sera établie afin que les pompiers puissent intervenir le plus rapidement possible lors des appels. Le début des travaux est prévu pour le second semestre 2014.



RECONVERSION ET REVALORISATION DE L'ARSENAL DE LUTTRE

Un projet ambitieux mené par IGRETEC !

PONT-À-CELLES A LONGTEMPS ACCUEILLI une gare de formation et un atelier central de réparation de locomotives et de wagons connus sous le nom de l'Arsenal de Luttre. Dans l'entre-deux guerres, l'Arsenal occupa jusqu'à 2 000 agents.

En septembre 2000, le site est désaffecté suite au transfert des installations d'entretien du matériel roulant sur le site de Monceau-sur-Sambre.

Le site est abandonné et devient une friche urbaine de plus de 25 ha présentant une pollution non négligeable.

Avec le concours de la Région Wallonne, le site fut dépollué pour moitié afin de réaliser, côté Est du site, un nouveau quartier de logements.

Côté Ouest du site, subsistent des bâtiments de grande envergure (10,000 m²) témoignage du développement industriel passé (19^eS). Jusqu'à ce jour, la Commune de Pont-à-Celles a mis en place des mesures de préservation de ses ouvrages. Aujourd'hui, elle vise en la reconversion et revalorisation de ce patrimoine par le biais d'un projet ambitieux « lieu de développement multifonctionnel » combinant des activités économiques.

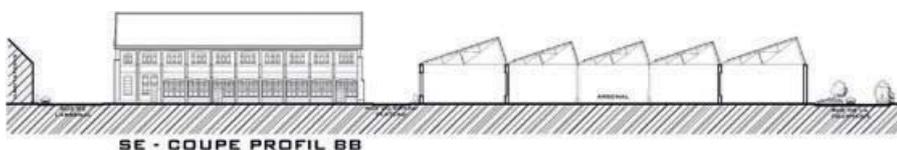
Le projet est conséquent et nécessite une approche pluridisciplinaire. Pour mener à bien ce projet, la Commune s'est donc tournée vers le Bureau d'études d'IGRETEC pour profiter de la complémentarité de ses nombreux métiers.

L'équipe, mise en place pour ce projet, regroupe des agents du Service Études Immobilières, des Départements Environnement et de l'Urbanisme, Espaces publics et voiries, juridique et, la Maîtrise d'Ouvrage qui en assure la bonne coordination et collaboration ainsi que la supervision globale.



La mission a débuté en avril. La première étape vient de se clôturer. Elle visait l'identification d'éventuelles contraintes urbanistiques et environnementales et d'éventuelles opportunités à la mise en œuvre du projet. Aujourd'hui, nos équipes travaillent à définir le meilleur agencement des différentes fonctions qui se trouveront sur le site. En effet, s'il est opportun de réaliser un projet de cette ampleur en centre-ville afin de dynamiser, la cohabitation des différentes fonctions (commerces, logements, écoles, centre culturel, etc.) au sein de 3 ha est complexe et doit pourtant se faire de façon cohérente, logique et harmonieuse. Dans un second temps, en fonction des différentes affectations, il s'agira de rédiger les marchés d'études et/ou promotion, les conventions, les cahiers des charges techniques des travaux à réaliser afin d'accueillir de façon appropriée les différentes fonctions mais également afin d'offrir au projet une réelle qualité paysagère et architecturale.

La mission ne s'arrête pas là puisque IGRETEC assume toutes les étapes qui permettront d'aboutir au projet : identification des subsides potentiels, des partenariats à mettre en place, suivi de la dépollution, des travaux de rénovation et de construction, maîtrise d'ouvrage, conduite des travaux, etc.



COUP D'ŒIL SUR L'AGENDA DE SOLÉO

Le 7 octobre 2013, la « Phase 2 » des travaux de démolition, reconstruction et réhabilitation du bâtiment « Soléo » démarrait. Quelques collègues privilégiés ont eu la chance de vivre cet événement avec une vue plongeante sur les opérations.

À la suite de la démolition de l'ex-aile « Poirier », jusqu'au niveau rez-de-chaussée, une paroi de pieux sécants a été mise en œuvre le long de la rue du Poirier afin de permettre la poursuite de ces travaux en toute sécurité et de finaliser l'ensemble des démolitions et l'évacuation des décombres vers une décharge agréée.

Pour l'instant, à l'exception de la rencontre d'un massif rocheux et de briquillons lors des travaux de terrassement déjà bien avancés, le chantier se déroule sans problème majeur.

Conformément au planning, les travaux de terrassement et la mise en œuvre des pieux isolés et des fondations du bâtiment Poirier ont débuté dès les premières semaines du mois de janvier. Cette campagne de battage des pieux et réalisation des dés de fondations se poursuivra jusqu'au 10 février 2014, date à laquelle débutera le montage de la grue principale qui sera montée dans l'emprise du chantier et à proximité de l'accès au parking. Une dizaine de jours plus tard, le montage de la deuxième grue, située à l'emplacement des ascenseurs panoramiques, suivra.

Les travaux de superstructure pourront, dès lors, être perceptibles à partir du mois de mars 2014 et se poursuivront ainsi jusqu'au mois de septembre 2014.

La fin des travaux relative à cette phase est prévue pour le 3 mars 2015.

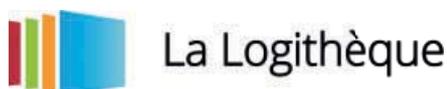
La « Phase 3 » débutera en septembre 2015 et consistera au désossage de l'aile Mayence (seule l'ossature portante sera conservée) et au revamping complet intérieur/extérieur. La fin des travaux est prévue en décembre 2016.

RAPPEL SUR LES MISSIONS DU SERVICE TIC

Dans le cadre des fonds européens et régionaux « Convergence », IGRETEC TIC développe 3 axes.

L'axe sensibilisation

L'équipe TIC a, sur base des infrastructures hardware acquises au fil du temps grâce aux différentes mesures des fonds européens FEDER et Régionaux, mis à disposition des PME un portail électronique d'outils logiciels facilitant leur gestion journalière ou l'interaction avec leur clientèle. Cette plateforme a pour nom **la LOGITHÈQUE**, elle est composée en trois grandes familles de logiciels (communication, sites web, workflow).



Chaque année, les entreprises sont conviées à un temps de midi où leur sont présentés globalement la LOGITHÈQUE et les fonctionnalités de chaque logiciel. Les entreprises intéressées par ces outils sont ensuite invitées à différentes périodes de l'année à des ateliers pratiques d'utilisation des outils offerts. Ces ateliers sont pilotés par des formateurs externes experts en outils Open Source et un ou plusieurs membres de l'équipe TIC.

Une réflexion est en cours actuellement en vue d'une déclinaison de cette plateforme vers les administrations communales (In House).

L'équipe TIC édite chaque semestre un périodique nommé « **Support TIC** » orienté veilles technologiques et observations des tendances en matière Internet & IT.

L'axe accompagnement

L'équipe TIC accompagne individuellement les entreprises dans leurs démarches administratives en vue de l'obtention d'une aide e-business. Elle réalise également des capsules vidéo d'entreprises, sorte de carte de visite audiovisuelle. 38 entreprises ont pris part au projet 2013.

L'axe « développement de projets pilotes innovants générant à terme des produits économiques »

L'équipe TIC met à disposition des entreprises locataires de nos bâtiments Aérople des services de connexion internet et téléphonie. Une trentaine d'entreprises (de 1 à 20 postes tél.) font appel à ces services.

L'équipe TIC propose aussi aux PME, au travers de sa filiale AXÉWEB, des services d'hébergement WEB mutualisés ou dédiés. Plus de 80 entreprises wallonnes utilisent ces services actuellement.

Le projet pilote, lancé en 2011, de housing consistant en la fourniture aux PME locales d'un environnement physiquement et informatiquement sécurisé (rack) pour leurs serveurs informatiques est passé en phase de production et génère actuellement des recettes commerciales. L'extension d'une salle « data center-12 racks » (service actuel) à 3 salles « data center-32 racks » est prévue courant 2014, investissement 400 000 euros subventionnés à 85 % par les fonds FEDER/RW.

Hors fonds européens, l'équipe TIC gère les téléphonies fixe et mobile d'IGRETEC, la sécurité informatique d'IGRETEC vis-à-vis du monde extérieur (connexion internet, spam mail) et l'interconnexion entre nos divers bâtiments : Mayence, EOLE, Montignies-sur-Sambre et Caserne Trésignies

ZOOM SUR LA CARTE DE VISITE AUDIOVISUELLE!

Depuis 2005, IGRETEC offre aux entreprises la possibilité de se différencier grâce à la réalisation d'une carte de visite audiovisuelle. La pétillante Dorothée revient sur son expérience !

Dorothée, peux-tu nous expliquer l'origine du projet ?

Grâce aux subventions Européennes et Régionales, IGRETEC a permis aux PME de tout secteur, de maximiser la visibilité de leurs métiers, de leurs services et produits via un support vidéo diffusé sur Internet (streaming vidéo). Les objectifs étaient multiples : donner des outils aux entreprises pour booster leur compétitivité, rendre accessibles les nouvelles technologies mais aussi promouvoir la diversité de la région.

Pourquoi avoir choisi de réaliser des vidéos d'entreprises ?

À l'ère du digital, la vidéo est un bon moyen marketing pour dynamiser son image, la rendre percutante et distinctive. La vidéo, de plus en plus présente dans les plans de communication corporate, participe à l'image moderne et « trendy » d'une entreprise. Et on peut ensuite la partager via différents canaux de communication (site internet, réseaux sociaux, Smartphones, etc.).

À qui sont destinées ces vidéos ?

Nous voulions couvrir le territoire de nos 21 communes du secteur 2 sans se cantonner à un métier ou un secteur particulier. Nous avons essayé de toucher un large panel d'activités mais trouver des entreprises dans le Sud Hainaut s'est avéré être un véritable challenge. Le bilan est positif puisque 38 entreprises ont participé à notre projet.

Comment se déroule une vidéo type ?

La réalisation d'une vidéo est un réel travail de titan. Différentes étapes sont nécessaires pour obtenir le résultat souhaité par la PME : briefing d'entrée, réflexion d'un scénario, préparation et enregistrement des interviews et le tournage en studio ou « on site ». Pour aboutir enfin à la post production : la vidéo montée est diffusée via différents canaux. Le plus difficile a été de gérer les agendas et la réactivité de chacun.

As-tu des anecdotes sur le tournage de ces vidéos d'entreprise ?

Chaque tournage a son lot d'anecdotes. Pour ne citer qu'elles, on a réalisé la vidéo de Keywall lors de l'enregistrement de l'émission « C'est du Belge » dans son studio virtuel, j'ai donc pu interviewer Gérard Watelet et Barbara Louys, un trac immense ! La voix célèbre de



Marc Ysaye, fondateur et batteur du groupe mythique belge Machiavel, a été prêtée pour l'une des vidéos ou encore le souvenir d'un tournage mouvementé en side car. Que des moments enrichissants, de belles rencontres, une expérience inoubliable !

Quel souvenir gardes-tu de ces rencontres ?

Une diversité étonnante des entreprises de la région. Et en conclusion : « Beaucoup de préparation, une bonne dose de concentration et une pincée de décontraction ! ». (Rire)

Toutes les cartes de visite audiovisuelles sont disponibles sur le site www.charleroi-pme.be

« TOUT GRAND FEU EST, AU DÉPART, UN PETIT FEU NON MAÎTRISÉ À TEMPS. »

La sirène retentit (aïe mes oreilles... j'étais sur un dossier super important en plus...), j'attrape ma veste (clés, portefeuille, gsm ?) et je me dirige vers la sortie de secours la plus proche (je vais à gauche ou à droite ?) ...

Autour de vous, des collègues en chasuble fluorescente s'activent... Eux, ce sont les équipiers de première intervention (EPI). Ils vous guident, vérifient que tout le monde évacue rapidement et en parfaite sécurité, organisent le point de rassemblement... Mais leurs missions ne s'arrêtent pas là !

Rencontre avec Jean-Luc, EPI depuis 2001, pour mieux comprendre son implication au niveau de votre sécurité.

Quelles ont été tes motivations pour devenir EPI ?

En premier lieu, rendre service à l'Intercommunale en veillant à la sécurité de mes collègues. En deuxième lieu, l'acquisition des bons réflexes en cas d'incendie est utile dans la vie de tous les jours.

Concrètement, en quoi consiste ta mission en tant qu'EPI ?

Tout d'abord, il s'agit de suivre les formations et recyclages. Ensuite, une fois formé, on doit veiller à ce que les évacuations se déroulent dans les meilleures conditions possibles. Mais, le principal, c'est d'être attentif au jour le jour et de communiquer autour de moi par rapport à la problématique « incendie ».

Justement, les formations, comment ça se passe ?

Tout d'abord, il faut savoir que ces formations sont données par des pompiers professionnels ayant une grande expérience de terrain. Ils ont une organisation assez « militaire » car dans ce métier, le temps est plus que vital !

Et qu'apprend-on lors de ces formations ?

Généralement, la journée est scindée en deux parties. Une partie plus théorique le matin, où l'on nous rappelle les notions de base, la législation avec



« Le maître mot, c'est de garder son calme et son sang froid ! »

l'appui de photos et vidéos « chocs » pour nous conscientiser sur de l'importance de notre rôle et nous mettre dans le bain. Ensuite, on passe à la pratique. On s'entraîne à éteindre différents types de feu, à évacuer dans des conditions difficiles...

On a aussi l'occasion d'assister à des démonstrations, comme, par exemple, la propagation d'un incendie. Quand on voit, dans un environnement contrôlé, les dégâts que peut occasionner un simple feu de poubelle, on est content de savoir comment le maîtriser ! Et on redouble d'attention dès le retour de formation.

Dès lors, quels sont tes conseils pour gérer au mieux la situation la prochaine fois que la sirène retentit ?

Le maître mot, c'est de garder son calme et son sang froid ! Si, en plus, on écoute les EPI et qu'on respecte les consignes, tout se passe bien.

INAUGURATION DES TRAVAUX DE VOIRIE ET D'ÉGOUTTAGE À ERPION



Au terme d'une longue saga, la commune d'ERPION a célébré le 16 octobre dernier la fin des travaux d'embellissement du village.

« Tout vient à point à qui sait attendre » ... Ce proverbe rabelaisien colle parfaitement à ce qui fut la genèse de ce dossier.

On parlait déjà de ces travaux avant l'an 2000. Il fallut encore plusieurs années pour que ce dossier se concrétise dans le cadre du plan communal de développement rural.

Lorsque l'Administration acquit son subside, IGRETEC proposa d'inscrire, via le plan triennal 2007-2009, le renouvellement de l'égouttage dans les différentes voiries à rénover afin d'obtenir, in fine, un réseau de type séparatif (eaux pluviales – eaux usées) en adéquation avec la zone de prévention des eaux de baignade des Lacs de l'Eau d'Heure englobant le village.

C'est au printemps 2011 que commencèrent les travaux. Ceux-ci devaient durer une année mais au décompte... il fallut deux longues années de patience.

Les causes en furent multiples : un sous-sol compact ralentit la progression de l'entrepreneur pour la pose de l'égouttage, les différents concessionnaires (AIESH, BELGACOM...) posèrent de nouveaux câbles durant le chantier et une nouvelle traversée de ruisseau fut aménagée à la rue de Froidchapelle afin d'éviter des inondations à répétition.

En définitive, la patience des Erpionnais fut récompensée avec une traversée sécurisée du village où automobilistes et piétons se sentiront à l'aise.

Côté convivialité, des bancs et des plantations apporteront une touche supplémentaire à ce pittoresque village hennuyer.

STE BARBE 2013 !

Merci à tous pour votre participation à ce moment de convivialité,
Merci aux nouveaux engagés pour leur enthousiaste contribution au traditionnel exercice de chorégraphie improvisée,
Merci enfin pour vos réponses à l'enquête de satisfaction,
Et déjà, nous vous fixons rendez-vous le 3 décembre 2014, nous vous attendons encore plus nombreux !

