

N° 19

DÉCEMBRE  
2012

# PARCOURS

JOURNAL INTERNE D'IGRETEC

## Joyeuses Fêtes!



IGRETEC



Plan d'actions de la région de  
Charleroi et du Sud Hainaut  
Centrale d'Achat Énergie  
Des nouvelles  
de nos bâtiments



## DANS CE NUMÉRO...

- 3** LES MIDIS DU MANAGEMENT PLUS DE 800 MANAGERS !  
PROGRAMME  
BILLETS DE TRÉSORERIE  
« ET DE 4... OBJECTIF ATTEINT ! »
- 4** PARCOURSAMBRE  
LE MOIS DE LA SAMBRE  
INAUGURATION DU  
WELCOME OFFICE  
PREMIER AUDIT DE SUIVI  
ISO14001 ET EMAS DU  
CYCLE TRIANNUEL
- 5** ECOPOLE :  
LES TRAVAUX AVANCENT !  
CHARLEROI, CAPITALE  
DE LA MÉDECINE SPORTIVE  
LES MATINALES D'IGRETEC :  
DES EXPERTS AU SERVICE  
DE NOS PME
- 6** PLAN D' ACTIONS DE  
LA RÉGION DE CHARLEROI  
ET DU SUD HAINAUT  
UNE STRATÉGIE PARTAGÉE
- 9** RÉHABILITATION DU  
COLLECTEUR D'EAUX USÉES  
DE LA STEP DE VIRELLES
- 10** CENTRALE D'ACHAT  
D'ÉNERGIE
- 11** DES NOUVELLES  
DE NOS BÂTIMENTS  
COLLOQUE « QUALITÉ  
ARCHITECTURALE ET  
PROJETS PUBLICS »
- 12** PERSONNEL EN MOUVEMENT

## ÉDITO

I G R E T E C



### « Un succès relève de deux secrets : la Qualité et la Créativité. »

L'année 2012 arrive à son terme. Voici le moment de publier un nouvel exemplaire de notre journal interne.

Un large espace de ce numéro est consacré au nouveau **Plan d'Actions pour la région de Charleroi et du Sud Hainaut**.

Coordonné par Igretec pour le compte du Comité de Développement Stratégique, **ce nouveau document de références reflète de manière très concrète et détaillée les ambitions de notre territoire pour l'avenir.**

**Grâce au travail des équipes d'Igretec**, notre région sera armée lorsqu'il faudra répondre à la nouvelle programmation des fonds structurels européens 2014 – 2020 !

Notre intercommunale a également passé avec succès son 4ème audit externe de recertification ISO 9001 validant ainsi notre mode d'organisation basé sur la « Qualité ».

Par ailleurs, un coup de projecteur sera donné sur la **centrale d'achat d'énergie** qui vient de conclure la 3<sup>e</sup> génération de marchés conjoints d'électricité et de gaz permettant à nos partenaires (communes, province, CPAS, etc.) de réaliser des économies d'échelle.

Nous nous arrêterons également du côté du Développement Immobilier où la **construction de plusieurs nouveaux bâtiments** va bon train afin d'offrir de nouveaux espaces pour les entreprises !

Sans oublier, la **riche actualité** qui a émaillé l'ensemble des Services et des Départements ces derniers mois.

Comme il est de coutume en cette période de l'année, nous vous souhaitons de **merveilleuses fêtes de fin d'année à toutes et tous ainsi qu'à vos proches !**

### Bonne lecture !

#### Rédaction :

Merci à tous ceux qui nous ont aidés à réunir nos informations.

#### Éditeur Responsable :

Marc DEBOIS,  
Boulevard Mayence, 1 — 6000 Charleroi

Conception graphique,  
mise en page et impression :  
MWP COMMUNICATION SPRL

Crédits Photographiques :  
IGRETEC — TUCRAIL

# ET DE 4... OBJECTIF ATTEINT !

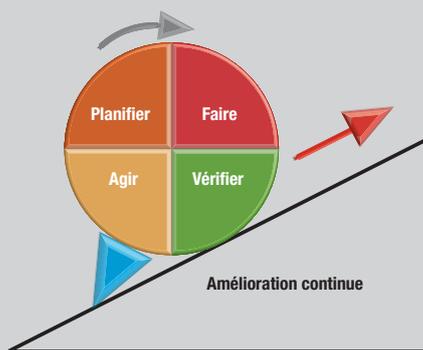
En novembre 2012, au terme de cinq journées d'examen approfondi de notre fonctionnement, notre nouvel auditeur externe, AIB Vinçotte, a reconduit pour la quatrième fois notre certification selon la norme ISO 9001 : 2008 (modèle d'organisation visant la satisfaction clients) pour une durée de trois ans.

Notre auditeur externe a souligné la maturité de l'organisation de notre entreprise. Depuis sa première certification en mai 2000, IGRETEC a su encourager la démarche d'amélioration continue qui nous a permis de nous adapter aux nombreux défis qui se présentent à nous (restructuration du secteur de l'énergie, In house, Zone A, reprise d'activités d'Intersud, développement de nouveaux métiers, restructuration d'autres...).

Cette évolution se reflète dans les chiffres, en effet, en l'espace de 12 ans, notre effectif s'est accru d'environ 100 personnes et notre chiffre d'affaires a été pratiquement triplé pour atteindre plus de 37 millions d'euros en 2011.

Être dans une démarche de progrès permanent, c'est se poser chaque jour la question : « Comment faire mieux demain ? »

Pour s'adapter en permanence, il faut une méthode éprouvée qui est bien illustrée avec le cycle de l'amélioration continue (roue de DEMING) : planifier – mettre en œuvre – vérifier – ajuster.



Mais rien n'est possible sans la motivation et le professionnalisme des femmes et des hommes qui constituent notre grande maison et cette victoire est avant tout la vôtre.

Il faut aussi souligner le travail accompli par nos équipes d'auditeurs internes, qui sont également vos Relais- Qualité, au travers de l'examen régulier de la bonne application de notre Système de Management par la Qualité.

Longue vie de Qualité donc à IGRETEC !



## LES MIDIS DU MANAGEMENT PLUS DE 800 MANAGERS !

Quel est le point commun entre la BD et le cinéma ? Les cyclistes et le corps de pompiers ? La créativité et les héros modernes ?

**L**A RÉPONSE EST SIMPLE : « Les Midis du Management » organisés par le Département Animation Économique — Tourisme. Avec 6 séances organisées en 2012, dont une dans le Sud-Hainaut, ce ne sont pas moins de 850 « midis » managers de Charleroi et du Sud Hainaut qui sont venus assister aux thèmes suivants :

- « La Créativité, quand pensez-vous ? » par Eric Winnen,
- « You go... we go ! » par Philippe Leman
- « La bande dessinée : entre coup de cœur et

rationalité économique » par Léon Perahia & Jean Van Hamme

- « Marbie Star : une manière innovante de financer vos projets ! » par Dominique Dubuisson et Dominique Smeets
- « L'attitude des héros » par Fred Colantonio

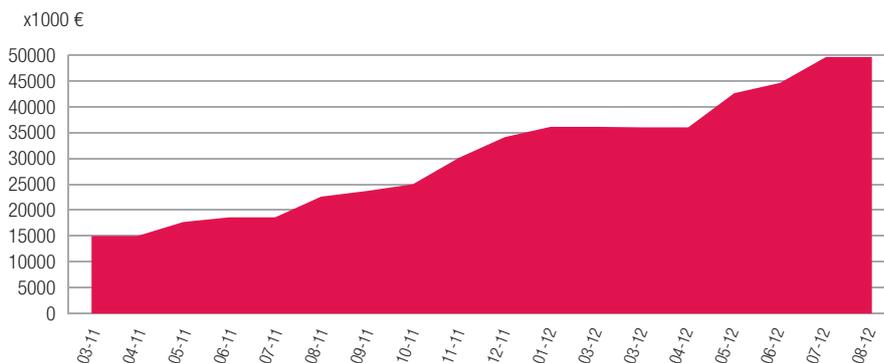
Si vous n'avez pas pu y participer, vous pouvez redécouvrir les vidéos synthétisant l'intervention de chacun orateurs des Midis du Management sur le blog du Département. [www.animationeconomie.be](http://www.animationeconomie.be)

## PROGRAMME BILLETS DE TRÉSORERIE

Dans une optique de diversification de ses sources de financement à court terme, suite notamment aux conséquences de la crise financière de 2008 (dont l'explosion des marges exigées par les organismes bancaires), IGRETEC a lancé un programme d'émission de billets de trésorerie en mars 2011 et ce, pour une durée indéterminée.

**L**S'AGIT EN FAIT de titres négociables représentatifs de créances qui résultent d'un accord entre un émetteur (emprunteur c'est-à-dire IGRETEC) et un souscripteur (investisseur-prêteur). Ce programme a fait l'objet d'un marché public remporté par DEXIA (BELFIUS actuel) qui en assure la gestion quotidienne en tant qu'intermédiaire entre l'émetteur et les investisseurs potentiels. Plafonné à 50 millions d'EUROS, ce programme, basé principalement sur la notoriété, ne coûte rien à

IGRETEC (aucune commission ni frais) et a permis, jusqu'à ce jour, un gain de 125 000 € par rapport au recours à des financements classiques. À cette époque, IGRETEC était la première intercommunale wallonne de développement à émettre des billets de trésorerie et à être référencée à ce titre au niveau de la Banque Nationale de Belgique... Le graphique ci-dessous reprend l'évolution du programme de billets de trésorerie (solde fin de mois) entre mars 2011 et août 2012.



# PARCOURSAMBRE LE MOIS DE LA SAMBRE.

Pour clore en beauté le projet Interreg « ParcoursSambre », les partenaires du projet ont concocté un programme d'animations : « Le mois de la Sambre » du 29 août au 24 septembre 2012.

Les objectifs portaient sur une série de finalités spécifiques :

- poursuivre le mouvement de **réappropriation de la voie d'eau par sa population,**
- proposer une offre de services globale et intégrée,
- offrir des loisirs de proximité centrés sur la Sambre,
- développer l'économie du territoire à partir et autour de la voie d'eau,

- faire de cette rivière l'élément central de notre patrimoine transfrontalier.

C'est ainsi que de Maubeuge à Thuin, en passant par Pont-Sur-Sambre, Boussois, Jeumont, la péniche Eureka était là pour partir à la découverte des paysages qui bordent la Sambre. Ce programme permet également de présenter les actions en cours et futures autour des enjeux de l'aménagement du territoire, du développement économique, du tourisme et des attractivités territoriales transfrontalières.

## INAUGURATION DU WELCOME OFFICE

Igretec et l'Awex ont inauguré au mois d'octobre le Welcome Office dans le bâtiment de la Maison de l'Industrie. Ce nouvel incubateur est le point de chute idéal pour les entreprises européennes et nord-africaines désireuses d'investir en Wallonie.

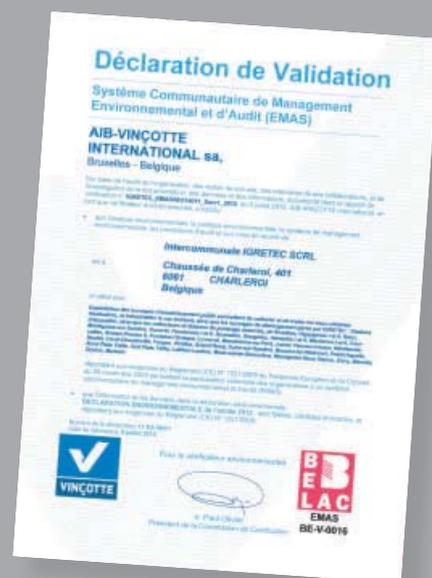
« AU DÉPART DE L'AÉROPORT de Charleroi, des vols existent vers la majorité de ces pays. Au sein du bureau, les entreprises étrangères accueillies vont pouvoir profiter d'un ensemble de services. Ce premier point de chute leur permettra notamment de tester une hypothèse d'implantation avant éventuellement de s'établir en Wallonie » affirme Philippe Suinen, le patron de l'Awex.

Pour notre intercommunale, le Welcome Office est un outil supplémentaire qui permet de compléter l'offre d'accueil pour les entreprises locales et étrangères dans la région de Charleroi et du Sud Hainaut.

L'accès au Welcome Office est gratuit. En y accueillant des entreprises, Igretec et l'Awex espèrent ensuite les convaincre de rester en Wallonie.



À l'heure actuelle, deux sociétés sont installées : l'une moldave, l'autre française... en attendant plus !



## PREMIER AUDIT DE SUIVI ISO14001 ET EMAS DU CYCLE TRIANNUEL

En juin dernier, la Direction Exploitation des ouvrages d'épuration a passé avec succès son audit de suivi n°1 ISO14001 et EMAS. Quelques améliorations ont été et sont à mettre en œuvre mais globalement, notre auditeur externe a souligné le suivi particulièrement efficace de notre système de management environnemental.

Notre déclaration environnementale simplifiée 2012 (sur base des données 2011) a également été validée et publiée. Celle-ci est disponible sur notre site internet dans la rubrique suivante :

Qui sommes-nous ? > Publications > Déclarations environnementales

Le prochain audit externe aura lieu courant mai ou juin 2013. Nous proposerons à l'enregistrement EMAS les stations d'épuration, ainsi que les collecteurs et les stations de pompage associés, de Viesville (46 000 EH) et Nalinnes-Moulin (4 000 EH).



## CHARLEROI, CAPITALE DE LA MÉDECINE SPORTIVE

Dans le cadre de la nomination de Charleroi comme ville européenne du sport 2012, le Comité de Développement Stratégique, piloté par le service de Nathalie Czerniatynski, a organisé en collaboration avec le Centre de Médecine du Sport du CHU de Charleroi un Congrès International des Sciences et de la Médecine du Sport.

Durant 3 jours, Charleroi fut la capitale européenne de la médecine sportive. **Plus de 1.500 participants** venus des 4 coins de l'Europe ont assisté aux ateliers et conférences.

La soirée du jeudi fut consacrée à la thématique « Grand Public » avec l'organisation d'une table ronde sur les bénéfices et les risques pour la santé de la pratique sportive. Un échange de qualité s'est déroulé entre les conférenciers composés de sportifs connus et le public venu nombreux.

La journée du vendredi fut sans aucun doute la plus riche. Destinées aux professionnels (médecins, kinés, préparateurs physiques, etc.) mais aussi aux passionnés de sport, les conférences ont attiré pas moins de 900 participants. Sous le parrainage du Professeur Québécois, Luc LEGER, qui a inventé le test qui porte son nom, le pape de l'entraînement sportif, l'Allemand Jurgen Weineck a distillé ses conseils devant une assistance satisfaite.

La matinée du samedi était quant à elle divisée en 2 catégories : un cours de nutrition du sport par le Professeur Britannique Ronald Maughan et des ateliers destinés plus spécifiquement aux kinés et aux préparateurs sportifs.

Cet événement a clôturé le programme d'actions mis en place dans le cadre de la nomination de Charleroi comme ville européenne du sport en 2012.



# ECOPOLE : LES TRAVAUX AVANCENT !

**Le chantier du Parc d'Activités Économiques de l'Ecopole va bon train !**

**D**IVISÉ EN 5 BLOCS, le site vit au rythme des travaux depuis quelques mois. Où en est-on actuellement ?

- **Bloc 1** (concerne la liaison près de l'entreprise Sedisol au nouveau pont de Tergnée) : La fin des travaux est prévue pour le 1er trimestre 2013
- **Bloc 2** (la construction du nouveau pont que vous pouvez voir sur la photo) : La fin des travaux est prévue pour le 1<sup>er</sup> trimestre 2013
- **Bloc 3** (construction d'un nouveau rond-point dans le quartier de Tergnée et liaison de Tergnée vers le pont de Sambre) : La fin des travaux est prévue pour le 2<sup>e</sup> semestre 2013
- **Bloc 4** (connexion à la RN90) : Le chantier débutera en 2013
- **Bloc 5** : Réhabilitation du terril



- L'accès routier au travers la zone portuaire du Grand Ban débutera durant le 1<sup>er</sup> semestre 2013. Pour rappel, ce nouveau Parc d'Activités Économiques, unique en Belgique, de 300 hectares (150 hectares seront disponibles pour les entreprises) fera de notre région la capitale économique en termes de développement durable de la Wallonie et générera à terme plus ou moins 3.500 emplois !

En ce qui concerne les travaux de la route de contournement :

- La construction des 2 ronds-points : rue Demoulin (près du parc à containers de l'ICDI) et rue Ferrer (près de Sédisol) débutera durant le 2<sup>e</sup> semestre 2012



## LES MATINALES D'IGRETEC : DES EXPERTS AU SERVICE DE NOS PME

**Ce sont 6 séances des Matinales d'Igretec qui ont été organisées en 2012** avec des sujets aussi variés que pointus. Organisées en collaboration avec divers organismes comme Mecatech, Wagralim ou encore le Cabinet de Tourisme de la Ville de Charleroi, les nombreux experts seront venus parler tour à tour, aux 250 managers ayant assisté aux diverses séances, de sujets sur la sécurité, la créativité, l'agro-alimentaire, les gîtes citadins, l'innovation et la formation du personnel.



Extension du PAE de Courcelles

# PLAN D' ACTIONS DE LA RÉGION DE CHARLEROI ET DU SUD HAINAUT UNE STRATÉGIE PARTAGÉE

Le 29 juin dernier, le **Comité de Développement stratégique de la région de Charleroi et du Sud Hainaut** a approuvé son Plan d'actions, document de référence qui reflète de manière très concrète et détaillée les ambitions de notre territoire pour l'avenir, à moyen et long termes.

**U**N AN PLUS TÔT, le Comité confiait à IGRETEC la mission de coordination et d'élaboration de ce nouveau plan qui s'inscrit notamment dans le cadre de la prochaine programmation des fonds structurels européens (2014-2020).

Fruit de la mobilisation de l'ensemble des acteurs du développement de notre région, le Plan d'actions synthétise plus de 200 fiches-projets, tous secteurs confondus (développement économique, recherche, environnement, politiques urbaines et rurales, tourisme, enseignement, formation, culture, mobilité, inclusion sociale...). Plusieurs de nos collègues ont ainsi participé à cet important travail en y apportant leur contribution directe ou en accompagnant les différents opérateurs partenaires.

S'inscrivant dans la continuité du travail entrepris jusqu'ici, cette stratégie partagée vise avant tout à répondre aux difficultés auxquelles notre région continue de faire face tout en s'appuyant sur des

pilliers novateurs pour l'avenir. Pour ce faire, les forces vives de la région de Charleroi et du Sud Hainaut ont défini différents programmes et axes.

## Deux programmes fondamentaux

### • Programme I « Vers une région de la Connaissance »

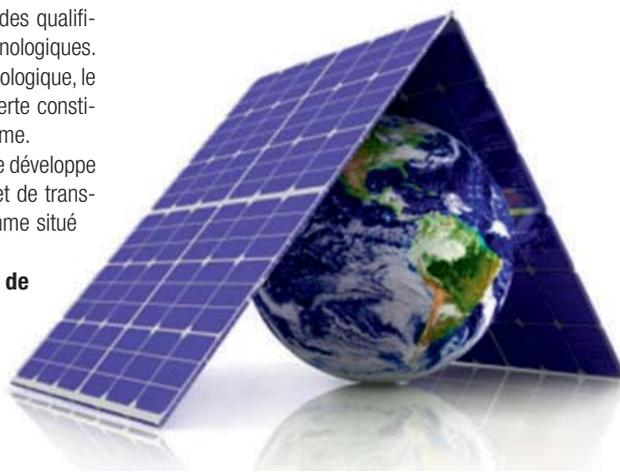
C'est une évidence, notre redéploiement économique ne se concrétisera que s'il peut s'appuyer sur un enseignement de pointe, une formation de qualité tout au long de la vie et des qualifications adaptées aux évolutions technologiques. La Cité des métiers, le Campus technologique, le Pôle universitaire et l'Université ouverte constituent la clef de voûte de ce programme.

Dans ce cadre, notre intercommunale développe notamment le projet de rénovation et de transformation du bâtiment Zénobe Gramme situé sur l'Esplanade Solvay à Charleroi.

### • Programme II « Vers une région de l'excellence énergétique »

En aucun cas, les défis futurs ne pourront être relevés sans une

prise en main des enjeux énergétiques. C'est la raison pour laquelle, à l'initiative d'IGRETEC, notre région souhaite implanter sur son territoire un Centre d'excellence en efficacité énergétique et développement durable. Un « cœur » autour duquel s'articuleront les multiples projets relatifs à l'efficacité énergétique déposés par les villes et communes, les centres de recherches, les entreprises...





Mais notre intercommunale développe également, dans ce cadre, des projets dans le domaine de l'épuration des eaux : la réalisation d'une unité de séchage des boues par la chaleur résiduelle d'une unité d'incinération des ordures ménagères, la création d'une unité de valorisation énergétique des boues, l'installation de panneaux solaires sur les toitures de nos stations d'épuration, la production d'électricité à partir de l'énergie hydraulique par l'installation de micro et de pico-turbines dans les ouvrages d'épuration...

### Cinq axes majeurs

- **AXE 1: La « mise en tourisme » du Val de Sambre, du Sud Hainaut** et, plus largement, de l'ensemble de notre territoire constitue, à n'en pas douter, un axe dont le potentiel de développement est très élevé. La richesse des projets déposés par les acteurs touristiques de Charleroi et du Sud Hainaut le démontre à souhait. IGRETEC valorisera cette richesse au travers d'actions d'animation économique.
- **AXE 2: La création d'un pôle culturel**



métropolitain sera l'aboutissement de projets phares comme la construction d'un musée de la ville (regroupant le Musée de Beaux-Arts, le Musée du Verre et le BPS 22) et la création d'un pôle muséal et artistique à Charleroi.

- **AXE 3: L'amplification de l'appui financier aux créateurs.** À ce niveau, de nouveaux moyens de soutien à la création de start-up et aux investissements (tous secteurs confondus) sont proposés.
- **AXE 4: Le développement de nouvelles infrastructures d'accueil pour les entreprises.** Les parcs d'activité économique réalisés

par IGRETEC constituent aujourd'hui une véritable carte de visite de notre région. L'effort sera poursuivi et intensifié via la concrétisation de trois dossiers : l'extension du parc d'activité économique de Courcelles, l'équipement et le désenclavement du site des AMS (porte Ouest) et la création d'un parc dédié aux biens et services pour les collectivités locales (Gilly).

- **Axe 5: Le renforcement des spécialisations de notre région.** C'est un atout incontestable ! Notre territoire compte de véritables références internationales en matière de biotechnologies, d'aéronautique, de technologies de l'information et de la communication, d'informatique, de soutien à la création d'entreprises et d'appui aux PME. Les acteurs de la compétitivité régionale que sont le Biopark, Cenaero, Cetic, Sirris et IGRETEC ont ainsi déposé des projets visant à renforcer leur ancrage dans ces secteurs d'activités. De plus, un important portefeuille de projets confirme le statut de pionnière de notre région dans les champs de la promotion de l'inclusion sociale et de lutte contre la pauvreté.



### Sans oublier évidemment la poursuite des actions phares menées jusqu'ici :

- La **revitalisation de nos villes et communes rurales** au bénéfice des citoyens. Citons, à titre d'exemple, parmi les multiples projets déposés, la valorisation du cœur de l'îlot de la Caserne Trésignies à Charleroi.
- Le **développement de l'internationalisation de notre région** qui connaîtra un renforcement important grâce, notamment, au projet de construction d'un nouveau palais des expositions et d'un nouveau centre de congrès (projet dont est chargée IGRETEC) et au lancement d'une plateforme aéroportuaire de promotion régionale.

Enfin, une série de projets ambitionne d'améliorer l'accessibilité de notre région tant au niveau des transports en commun (métro et train) que des infrastructures routières et fluviales.

Le Plan d'actions s'appuiera sur les nombreux outils qui seront mis à disposition des acteurs du développement économique et social du territoire de la région

de Charleroi et du Sud Hainaut. Il s'agira notamment : de la politique de cohésion économique, sociale et territoriale de l'Union européenne, des différentes politiques communautaires, des programmes de subventionnement proposés par la Wallonie et la

### Plan d'actions de la région de Charleroi-Sud Hainaut



Bref, une stratégie ambitieuse fruit d'un important travail de mobilisation, de conception et de

redaction... qui ne fait pourtant que débiter ! Le prochain objectif est, en effet, déjà en vue : l'appel à projets dans le cadre de la prochaine programmation des fonds structurels européens qui devrait intervenir en juin 2013 (même si le Plan ne s'inscrit pas uniquement dans cette dynamique européenne). D'ici là, tous les opérateurs devront améliorer, peaufiner, finaliser l'ensemble des fiches-projets.

**Le Plan d'actions de la région de Charleroi et du Sud Hainaut est téléchargeable à l'adresse suivante : <http://notreregion.igretec.net/plan-d'actions-charleroi-sud-hainaut.pdf>**



## Lucyan PAPIERNIK, Coordinateur du Plan d'actions

### Dans quel cadre s'inscrit cette démarche ?

À l'approche de la nouvelle période de programmation des fonds structurels européens, il convenait d'élaborer un nouveau plan stratégique de développement de notre territoire. En tant que développeur économique de la région de Charleroi et du Sud Hainaut, IGRETEC s'est logiquement vue confier par le Comité de développement stratégique la mission de coordination de cet important outil. Notre objectif a donc été de faire en sorte que ce document reflète les ambitions de notre territoire en termes de développement économique, social, sociétal, culturel... Et désormais, ce Plan constitue LE document de référence du Comité pour le développement de notre région à l'horizon 2020 !

### Qui sont les opérateurs qui ont apporté leur contribution au Plan ?

IGRETEC, bien sûr, a déposé plusieurs projets phares et structurant pour l'avenir de notre région. Je tiens d'ailleurs à souligner la qualité du travail des différentes directions qui ont toutes participé à la démarche. Rien de tout ceci n'aurait été possible sans l'implication du personnel de notre maison.

On peut également citer, sans être exhaustif, les villes et communes de notre région, les CPAS, les centres de recherche, le Biopark, BSCA, les opérateurs culturels, différentes asbl, des opérateurs de l'aide à la jeunesse, des hôpitaux, le Comité Subrégional de l'Emploi et de la Formation de Charleroi, Sambrinvest, l'ICDI, les maisons du tourisme, la Sowaer... Impossible de tous les citer.

### Une méthodologie particulière a-t-elle été suivie afin d'identifier les projets ?

Oui, effectivement. La volonté était d'adopter une approche ascendante ou démarche « bottom-up » afin de faire émerger les projets des opérateurs de terrain. Nous avons identifié une série de grappes (innovation sociale, efficacité énergétique, sciences du vivant...) et désigné pour chacune d'elles un chef de file. Ceux-ci ont alors contacté et rassemblé les différents opérateurs susceptibles de participer au Plan d'actions.

### Le Plan a-t-il déjà été communiqué aux autorités concernées ?

Oui bien, sûr. Le Plan ayant été conçu dans le cadre d'une dynamique plus large que la seule future programmation des fonds structurels européens, nous en avons extrait les mesures et projets s'inscrivant pleinement dans le champ de la nouvelle politique de cohésion économique, sociale et territoriale de l'Union européenne et les avons communiqués aux gouvernements wallon et de la Fédération Wallonie-Bruxelles. Reste désormais à préparer l'appel à projets officiel qui interviendra au printemps 2013. Un autre défi de taille !

# RÉHABILITATION DU COLLECTEUR D'EAUX USÉES DE LA STEP DE VIRELLES

Le collecteur qui alimente la station d'épuration de Virelles a été posé courant des années 80. Il est implanté le long de l'Eau Blanche entre St Rémy et Virelles sur une longueur de +/- 3900 mètres. Il est constitué de canalisations en béton armé dont les diamètres varient entre 400mm et 500mm.

**L**ORS D'ENDOSCOPES RÉALISÉES ENTRE 2005 et 2006, et plus particulièrement à l'examen du rapport, il a été constaté, au niveau des canalisations, des dégâts et autres désordres :

1. Descellement des joints avec infiltrations
2. Joint fissuré avec concrétions calcaires
3. Raccordement pénétrant

Une réhabilitation de la conduite s'impose donc ! Le procédé retenu pour les réhabilitations linéaires est le chemisage continu polymérisé en place et les réparations ponctuelles par manchettes structurantes (ce dernier point est juste cité pour mémoire mais ne fait pas l'objet du descriptif repris ci-après).

La technique de polymérisation sur place permet une réfection continue des conduites sans ouverture de tranchée, ni intervention humaine dans la canalisation. Ce qui est avantageux tant au niveau technique que financier. En effet, il était impensable d'envisager la pose d'une nouvelle conduite non seulement dans un site historique (château de Chimay) mais aussi à proximité d'ouvrages d'art nouvellement réhabilités (ponts). Suivant l'argumentaire développé ci-dessus, la pose d'une nouvelle conduite aurait entraîné des coûts prohibitifs.

## Diverses opérations sont nécessaires avant la réhabilitation de la conduite, à savoir :

Le nettoyage haute pression de la conduite ; l'inspection caméra avec repérage des raccordements particuliers et autres désordres ; le fraisage des éléments entravant la section du collecteur tels que racines, raccordements pénétrants, etc.

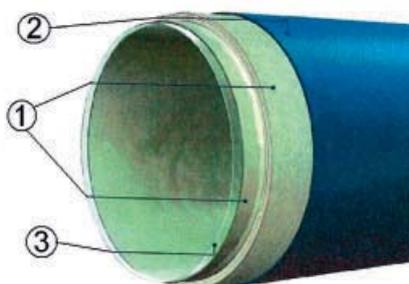
## La réhabilitation se déroule en trois phases bien distinctes :

Tout d'abord, la gaine est fabriquée, aux longueurs spécifiques du chantier, à partir d'un complexe constitué entièrement de laminé en fibres de verre d'épaisseur variable en fonction de la profondeur de la canalisation à réhabiliter. Elle est ensuite imprégnée avec une résine polyester (1), emballée dans un film extérieur opaque aux rayons UV (2) et stockée en usine avant son départ sur le chantier. On obtient dès lors une gaine en PRV c.-à-d. en polyester renforcé de fibres de verre.

Une fois la fabrication de la gaine terminée, elle est acheminée sur chantier. Après la mise en place de toute l'infrastructure de travail, elle est introduite via un regard de visite et tractée à l'aide d'un treuil vers un autre regard, elle est ensuite bouchonnée à ses deux extrémités et plaquée par air comprimé contre la paroi de la canalisation.

La gaine imprégnée de résine est maintenant positionnée contre la canalisation. Elle est exposée au rayonnement UV (3) nécessaire au durcissement au

### Structure de la gaine



moyen d'un train de lampes qui est centré dans la canalisation et qui se déplace à une vitesse constante. La quantité de lumière et la vitesse de déplacement dépendent de la composition de la résine et de l'épaisseur de la paroi de la gaine. Ces paramètres sont introduits dans le module de contrôle et vérifiés à tout moment par l'ordinateur de bord du véhicule d'intervention.

Enfin, après durcissement de la gaine, les extrémités de celle-ci sont raccordées aux regards ; le fraisage des raccordements secondaires au réseau est alors effectué à l'aide d'un robot (le raccordement est renforcé à l'aide d'un manchon structurant imprégné sur site).

Un contrôle de qualité est effectué par inspection télévisée avec documentation complète et rapport interprétatif.

La réhabilitation a été effectuée par la société Ro-Ca-Tec sous-traitant de la SA Sodraep pour un montant total de 560.000,00€ HTVA, financé à 100 % par la SPGE. Le chantier a débuté le 19 mars 2012 avec un délai d'exécution de 135 jours de calendrier.

# CENTRALE D'ACHAT D'ÉNERGIE

Malgré des perspectives plutôt moroses pour les prix de l'énergie en 2013, les nouvelles sont plutôt bonnes, grâce au travail de notre intercommunale, pour les 239 participants que sont les villes et communes et autres structures publiques (provinces, cpas, intercommunales, zones de police, sociétés d'habitations sociales, asbl para-communales, régies communales...).

**D**ANS LE SECTEUR DE l'énergie, IGRETEC possède une expérience technique, administrative et financière de plus de 60 ans. C'est ainsi que dès 2006, IGRETEC, au travers de l'IPFH, a proposé de la partager aux organismes communaux et para-communales en vue de réaliser des marchés conjoints d'achat d'électricité et de gaz. Ce regroupement a pour but de réaliser des économies d'échelle en terme de gestion et de réalisation des marchés publics mais également d'atteindre une stabilité budgétaire dans la composante négociable des prix de l'électricité et du gaz. Pour rappel la libéralisation totale du marché wallon de l'énergie au 1<sup>er</sup> janvier 2007 a entraîné deux conséquences négatives non négligeables sur le budget communal :

- la perte de revenus liés à la fin du monopole communal dans l'activité des ventes d'électricité et de gaz ;
- l'augmentation des coûts relatifs aux consommations d'électricité et de gaz. En effet, les organismes publics ont dû, depuis cette date, s'approvisionner pour leurs besoins propres sur le marché volatil du gaz et de l'électricité.

## Mais encore...

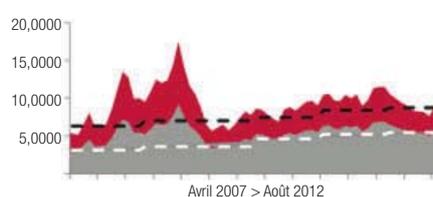
La centrale d'achat d'énergie c'est aussi une plateforme web, développée dans le cadre de la gestion des marchés conjoints, mise à la disposition des adhérents et permettant de suivre l'évolution des consommations des différents points de fourniture et ce, quel que soit le fournisseur qui remporte les marchés.

Les derniers marchés, qui couvrent la période 2013-2016, s'inscrivent dans un objectif de sensibilisation des adhérents au suivi des consommations par la mise à disposition d'un outil convivial présentant une utilisation aisée et intuitive.

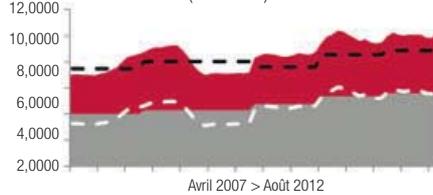
## Évolution des marchés

Dans le cadre de la gestion de la centrale, IGRETEC n'a cessé d'améliorer les cahiers des charges d'achat d'électricité et de gaz pour coller à l'évolution de l'offre de fourniture. C'est ainsi que, notamment, de nouveaux services ont été proposés aux adhérents comme la vente de certificats verts et des kWh produits par les unités de production décentralisées. Les choix qui ont été posés lors de l'établissement des cahiers des charges ont permis d'éviter un

Évolution du prix moyen de l'électricité en HT (EUR/MWh)



Évolution du prix moyen de l'électricité Bi-horaire (EUR/MWh)



- Prix Hp (Heure pleine) du marché
- Prix Hp du marché
- Prix Hp CAE (Centrale d'Achat d'Énergie)
- Prix Hc (Heure creuse) CAE

écèlement budgétaire suite à la crise de 2008 et aux hausses continues des prix de l'énergie des deux dernières années (voir graphiques). Aujourd'hui, la centrale d'achat réunit 239 adhérents et quelque 9000 points de fourniture pour une consommation annuelle de 400 GWh d'électricité verte et 500 GWh de gaz.

Évolution du prix moyen du gaz (EUR/MWh)



- Prix du marché
- Prix CAE

## Les premiers marchés (2007-2009) : 205 adhérents

Les choix posés dans les cahiers des charges ont permis d'obtenir un prix stable. Des économies d'échelle ont également été générées, notamment au niveau des frais administratifs, de la gestion des points de fourniture et au travers des avantages des achats groupés.

Entre juin 2007 et le 31 octobre 2009, les économies ont été estimées à 22 % (électricité) et 17 % (gaz) : soit un gain de 16 350 000 € pour l'ensemble des adhérents.

## Les seconds marchés (2010-2012) : 216 adhérents

Le marché de l'électricité garanti aux adhérents une électricité 100 % "verte" certifiée renouvelable. Les marchés de l'électricité et du gaz ont atteint leur objectif : stabiliser les prix.

Les économies sont estimées à 7 % (électricité) et à 15 % (gaz) : soit un gain de 10 685 000 € pour l'ensemble des adhérents.

## Les marchés (2013-2016) : 239 adhérents

- **QUANTITÉS ESTIMÉES**  
1 125 000 000 kWh (électricité 3 ans)  
2 000 000 000 kWh (gaz 4 ans)
- **MONTANTS ESTIMÉS**  
80 millions € (électricité)  
60 millions € (gaz)
- **COMPARAISON DES PRIX 2013-2015/2012**  
en électricité : +0,39 %  
en gaz : +0,02 %

Les prix 2013 – 2015 de l'électricité, 100 % verte, subissent une légère augmentation de 0,39 %, c'est donc un prix fixe qui s'appliquera pour l'ensemble des adhérents pendant les 3 prochaines années. Pour le gaz, les prix sont d'ores et déjà fixés pour une durée de 4 ans et leur augmentation n'excède pas 0,02 % par rapport au marché précédent. Soit un prix stable du gaz pendant près de 10 ans. Les résultats des marchés ont rencontré les objectifs fixés :

- limiter les hausses de prix,
- prouver l'utilité et la rentabilité d'une centrale d'achat,
- offrir aux adhérents une stabilité budgétaire.

Les marchés 2013-2016 s'inscrivent dans la pérennisation du concept d'achat groupé d'énergie et garantissent aux adhérents des coûts rencontrant leurs attentes en termes de stabilisation des prix.

# DES NOUVELLES DE NOS BÂTIMENTS

Infrastructures à destination des entreprises: les évolutions...

## Immeuble de bureaux le « Saint-Exupéry 2 » (Aéropole)

Mise en service: juin 2013

Surface louable: 2.700 m<sup>2</sup> sur 4 niveaux. Le rez-de-chaussée sera affecté à une surface de hall-relais visant à accueillir les jeunes entreprises en phase de lancement.

Montant total des travaux TTC: 7.100.000 €

80% des surfaces de cette infrastructure sont d'ores et déjà réservés.

## Premier bâtiment du PAE de Charleroi-Serna (Jumet)

Il s'agit d'une infrastructure composée de surfaces de bureaux et d'ateliers.

Début du chantier: juin 2012

Mise en service: fin 2013

Surface louable: environ 2.000 m<sup>2</sup> sur 2 niveaux. Les surfaces d'ateliers auront la qualité de hall-relais et accueilleront temporairement les jeunes entreprises en phase de démarrage.

Montant total des travaux TTC: 6.500.000 €

## Premier bâtiment du PAE de Charleroi-Airport (Jumet)

Cet immeuble sera composé de bureaux (critère « passif ») et d'ateliers.

Début du chantier: mars 2013

Mise en service: juin 2014

Surface louable: environ 1.350 m<sup>2</sup> sur 2 niveaux. Les surfaces d'ateliers auront la qualité de hall-relais et accueilleront temporairement les jeunes entreprises en phase de lancement.

Montant total des travaux TTC: 5.100.000 €

## Bâtiment Black Box

Une extension des surfaces de bureaux du bâtiment dit « Black Box » situé sur l'Aéropole et occupé par Manpower sera réalisée.

Début du chantier: 2<sup>e</sup> trimestre 2013

Mise en service: 2<sup>e</sup> trimestre de 2014

Surface louable: environ 350 m<sup>2</sup> sur 2 niveaux.

Montant total des travaux TTC: 700.000 €

## Rénovation du bâtiment « HERACLES »

En mai 2012, Igretec a acquis le bâtiment occupé par le Centre d'Entreprises HERACLES situé sur le site des Casernes Trésignies dans le centre de Charleroi.

Ce projet comprend 2 phases. La première, qui bénéficie du soutien du Plan Marshall 2.Vert, (et dont question ci-dessous) vise à rénover les surfaces dédiées au Centre d'Entreprises et à augmenter les surfaces d'accueil à proposer aux PME.

Début du chantier: février 2013

Fin des travaux: 1<sup>er</sup> trimestre de 2014

Surface brute: environ 3.200 m<sup>2</sup> sur 3 niveaux.

Montant total des travaux TTC: 4.100.000 €

Notons enfin qu'un espace dédié au coworking et dénommé « Switch » est accessible depuis fin septembre 2012 au sein de ce bâtiment, il bénéficiera à terme de surfaces totalement neuves. L'inauguration de ces « surfaces temporaires » a eu lieu le 14 décembre 2012.

Un espace de coworking se caractérise par deux éléments fondamentaux: un espace physique adapté et une animation spécifique. Il se définit comme suit:

« Un espace de coworking est un lieu d'accueil, de travail et de rencontre pour les entrepreneurs, porteurs de projets et d'idées qui souhaitent les partager avec d'autres. Ce lieu est dynamisé par une animation spécifique qui vise à créer les liens à l'intérieur de la communauté de coworkers et en dehors. Il offre aux entrepreneurs des bureaux dans un espace ouvert, une salle ou un espace de réunion pour recevoir d'éventuels partenaires, les commodités de vie et de travail, un accès internet et éventuellement un équipement technologique pointu.

L'agencement des pièces et du mobilier ainsi que le modèle d'animation sont étudiés en vue de favoriser la rencontre, la collaboration, la discussion et le travail, pour la mise en œuvre des projets. Dans ce lieu règne une ambiance décontractée et informelle qui libère la créativité ». (source AWT)

## COLLOQUE « QUALITÉ ARCHITECTURALE ET PROJETS PUBLICS »

Un événement d'exception à Charleroi: Camilla Van Deurs et Fred Kent l'architecte et le géographe américain qui ont transformé Manhattan!

Plus de 300 personnes s'étaient donné rendez-vous le 26 octobre dernier au Bois du Cazier (Marcinelle), pour participer au colloque organisé par le Département Animation Economique et Tourisme d'IGRETEC. Le service met en scène plus de 25 événements par an. Cette année, le domaine de la construction a été mis à l'honneur afin de réunir les acteurs

d'un même secteur mais aussi afin de s'inscrire dans les nouveaux projets de réhabilitation du centre ville de Charleroi.

Sous l'animation de Nathalie Marly, le public a pu apprécier l'intervention de Camilla Van Deurs, architecte danoise et associée au cabinet Gehl Architects.



Sur base d'illustrations, elle nous a démontré par trois exemples de capitales que l'on pouvait réorganiser une ville en plaçant le citoyen au centre des préoccupations. De son côté, le géographe américain, Fred Kent, favorise les espaces publics créatifs, la convivialité et la revitalisation des espaces urbains.

S'en est suivi une table ronde avec pour sujets les difficultés rencontrées dans la réalisation de marchés publics et les relations avec les pouvoirs locaux. Les orateurs ont apporté

leur vision en la matière et les solutions envisageables. Eric Massin, Président d'IGRETEC, a conclu le colloque en apportant sa vision de la qualité dans les marchés et les éventuelles difficultés pour parvenir à marier les volontés des pouvoirs publics, des citoyens et des promoteurs.

## BIENVENUE



S. BRION R. LOBINA A. HOVHANNISYAN S. PISELLI C. BEAUVEZ C. GUILLAUME A. DULIERE C. MOMMENS T. PETROCITTO P. BURTET L. MILQUET D. DE GRANDE N. FRANCOIS



V. FRAGOMELI S. LEMMENS M. ALBANESE S. GANSEMAN C. CHANTRAINE E. BOTTRIAUX V. SEDONATI S. MUZZIN F. BOUCHAT B. ROENSMANENS C. VALENTIN H. BRANTS

**BRION Sullivan** 29/10/2012  
Ingénieur -  
Département « Techniques Spéciales »

**ROBINA Renato** 08/10/2012  
Dessinateur Département « Architecture »

**HOVHANNISYAN Alvard** 08/10/2012  
Assistant Concepteur -  
Département « Architecture »

**PISELLI Serge** 24/09/2012  
Ingénieur - Département/Service « Technologies  
de l'Information et de la Communication »

**BEAUVEZ Christophe** 24/09/2012  
Concepteur - Département « Architecture »

**GUILLAUME Cyrielle** 17/09/2012  
Topographe - Département « Routes - Égouttage »

**DULIERE Anthony** 11/09/2012  
Acheteur - Département « Logistique -  
Bâtiment - Atelier »

**MOMMENS Céline** 11/09/2012  
Concepteur - Département « Architecture »

**PETROCITTO Tommy** 03/09/2012  
Surveillant de chantier - Département « Travaux »

**BURTET Perine** 27/08/2012  
Assistante Administrative - Département/Service  
« Maîtrise d'Ouvrage Délégée - Coordination de  
chantier »

## DÉPARTS À LA RETRAITE



**Michel Croegaert**  
Retraité au 31 mars 2012



**Guy Castiau**  
Retraité au 31 juillet 2012



**Christian Chauby**  
Retraité au 30 novembre 2012

**MILQUET Larissa** 20/08/2012  
Concepteur - Département « Architecture »

**DE GRANDE David** 13/08/2012  
Technicien Immobilier - Département  
« Gestion Immobilière »

**FRANCOIS Nora** 13/08/2012  
Assistante Administrative -  
Département « Gestion Immobilière »

**FRAGOMELI Véronica** 06/08/2012  
Concepteur - Département « Architecture »

**LEMMENS Samuel** 01/08/2012  
Surveillant de chantier - Département « Travaux »

**ALBANESE Moïra** 01/08/2012  
Ingénieur - Département « Techniques Spéciales »

**GANSEMAN Serge** 16/07/2012  
Technicien de Maintenance - Département « Ges-  
tion des Stations d'Épuration et de Pompage »

**CHANTRAINE César** 09/07/2012  
Assistant Concepteur -  
Département « Architecture »

**BOTTRIAUX Eric** 02/07/2012  
Ingénieur - Département/Service « Maîtrise  
d'Ouvrage Délégée - Coordination de chantier »

**SEDONATI Vincent** 01/06/2012  
Ingénieur - Département  
« Environnement - Urbanisme »

**MUZZIN Sandrine** 14/05/2012  
Conseillère économique -  
Département « Animation économique - Tourisme »

**BOUCHAT François** 02/05/2012  
Conseiller Énergie - Direction de la Gestion  
des Intercommunales - Finances

**ROENSMANENS Bertrand** 16/04/2012  
Ingénieur - Département « Stabilité »

**VALENTIN Christelle** 01/04/2012  
Assistante Administrative -  
Département « Secrétariat » (Ingénierie de l'Eau)

**BRANTS Hélène** 19/03/2012  
Juriste - Département « Juridique »

## NAISSANCES

Nous avons le plaisir de vous annoncer la naissance de :

### Line et Lore

chez Patrick SIMEONI  
(4 juin 2012)

### Léna

chez Virginie GALVAN  
(12 septembre 2012)

### Célestyne

chez Séverine ROUSSEAU  
(15 mai 2012)

### Samuel

chez Dimitri NAOS  
(15 septembre 2012)

### Elisa

chez Levin OZTURK  
(27 juin 2012)

### Elina

chez Christophe MILANO  
(28 septembre 2012)

### Baptiste

chez Fabrice DULIEU et Fanny COPPENS  
(31 juillet 2012)

### Zoé

chez Xavier SPINWINE  
(29 novembre 2012)

**Vous aussi, vous avez une bonne nouvelle à nous annoncer ?  
Faites-nous parvenir une photo de votre merveille !**