

N° 18

MARS
2012

PARCOURS

JOURNAL INTERNE D'IGRETEC



IGRETEC EN 2012

IGRETEC



Bilan du In House
ISO14001-EMAS, 10 ans déjà

Un éco-quartier sur le
site des Closières



DANS CE NUMÉRO...

- 3** SOLEO
IN HOUSE, LE BILAN DE
LA PREMIÈRE ANNÉE
- 4** UN ÉCO-QUARTIER AMBITIEUX
- 5** 5 NOUVEAUX BÂTIMENTS
PLAN STRATÉGIQUE :
EUROPE 2020
- 6** VILLE EUROPÉENNE
DES SPORTS
- 7** ASSURANCE SOINS DE SANTÉ
DES NOUVELLES
DES PARCS...
LE CITW, UN OUTIL POUR
OPÉRATIONALISER
LES PROJETS TOURISTIQUES
- 8** ISO14001-EMAS,
10 ANS DÉJÀ
IGRETEC DOPE LE MORAL
DES ENTREPRENEURS
- 9** LA « LOGITHÈQUE »
LES MIDIS DU MANAGEMENT
- 10** LA SAINTE-BARBE 2011
- 12** PERSONNEL EN MOUVEMENT

ÉDITO

I G R E T E C



« L'enthousiasme est à la base de tout progrès. »

Henry Ford

L'année 2012 est déjà bien entamée. Voici le moment de publier un nouvel exemplaire de notre journal interne.

Cette édition permettra, à nouveau, de mettre en avant la **qualité** du travail de l'ensemble des agents de notre intercommunale.

Nous commencerons d'ailleurs par une excellente nouvelle : le démarrage du chantier de notre nouveau siège Soleo a démarré le 15 mars 2012.

Nous aurons également l'occasion de faire le bilan du succès de la première année du « **In House** ». Nos associés ont répondu avec enthousiasme à ce nouveau mode de fonctionnement régissant les relations avec notre intercommunale.

Nous irons aussi faire un tour du côté du Bureau d'études où chaque nouveau projet est un nouveau défi à relever. La réalisation de l'**éco-quartier** sur le site des Closières est une nouvelle preuve de la compétence des équipes en place.

Un coup de projecteur sera également donné du côté du **développement économique et immobilier** où de nouveaux espaces seront bientôt disponibles pour les entreprises et où les conseils en matière de Technologies de l'Information et de la Communication et d'Animation économique sont toujours autant convoités.

Nous n'oublierons pas le métier de l'eau où les stations d'épuration viennent de passer le cap des 10 ans des **certifications ISO14001-EMAS**. Les résultats sont éloquentes grâce à l'engagement et au travail remarquable du personnel de la Direction de l'Exploitation des ouvrages d'épuration.

Enfin, nous ne pouvons pas nous quitter sans mentionner la prochaine **période de programmation des Fonds structurels européens 2014 – 2020**. IGRETEC joue un rôle central dans la coordination de l'élaboration d'un plan stratégique à l'échelle de la région de Charleroi et du Sud Hainaut.

Bonne lecture !

Rédaction :

Merci à tous ceux qui nous ont aidés à réunir nos informations.

Éditeur Responsable :

Marc DEBOIS,
Boulevard Mayence, 1 - 6000 Charleroi

**Conception graphique,
mise en page et impression :**
MWP COMMUNICATION SPRL

Crédits Photographiques :
IGRETEC - TUCRAIL

SOLEO



Le permis pour SOLEO est octroyé le 17/05/2011. Le 16/06/2011, une riveraine introduit un recours contre ce permis auprès du Ministre compétent qui, par arrêté du 24/08/2011, confirme le permis unique tel qu'accordé. Fin novembre, la riveraine a déposé, au Conseil d'État, une requête en annulation contre la décision du Ministre. Notre Conseil d'Administration, le 13/12/2011, a toutefois décidé de démarrer le chantier. Le Conseil d'Administration d'ETHIAS, partenaire du projet, a également donné son feu vert au démarrage des travaux. Le marché de construction des parkings a été notifié fin décembre 2011 à l'association momentanée LIXON-BEMAT-BAM.



IN HOUSE LE BILAN D'UNE PREMIÈRE ANNÉE

Le 24 janvier 2011, l'Assemblée Générale Extraordinaire clôturait, en approuvant les tarifs de nos métiers, la longue procédure visant à permettre aux associés d'IGRETEC de lui confier des missions en dehors de toute mise en concurrence.

À CE JOUR, DES MISSIONS ont été confiées à IGRETEC par 30 de ses associés : Antoing, Beaumont, Chapelle-Lez-Herlaimont, Charleroi, Châtelet, Chimay, Courcelles, Ecaussinnes, Farciennes, Fleurus, Fosses-La-Ville, Froidchapelle, Gerpennes, ICDI, Lessines, Merbes-le-Château, Momignies, Pont-à-Celles, Quaregnon, Régie Communale Autonome de Charleroi, Sambreville, Seneffe, Sivry-Rance, Soignies, SPGE, Sports et loisirs du Sud Hainaut, Thuin, Walcourt, Zone de Police Brunau, SPI.

38 de ces missions sont en cours de conclusion de convention et 64 ont démarré sur base de conventions signées.

Les études concernent tous les métiers d'IGRETEC



Jugez plutôt : la déconstruction d'une partie du Stade de Charleroi, des certificats énergétiques pour des bâtiments communaux, la rénovation de quatre écoles à Charleroi et d'une à Fleurus, la rénovation du Palais des Expositions et du Palais des Beaux-Arts, la réhabilitation du bâtiment Zénobe Gramme, un Masterplan pour la Ville Haute, une crèche d'urgence, la rénovation de la patinoire de M/S/S, l'état des lieux du Spiroudôme, la transformation de deux bâtiments en hôtel de police pour la zone de police Brunau, la réhabilitation d'un bâtiment en hôtel de police pour la zone de police de Charleroi, la construction d'un bâtiment atelier, magasin pour l'ICDI, l'étude de stabilité



de la Chapelle des Sœurs Grises à Thuin, les études pour un hall omnisport et un éclairage public à Sivry-Rance, les techniques spéciales pour la piscine de Sports et loisirs du Sud Hainaut, les aménagements d'une salle patro, d'un centre culturel, d'une cure et d'une zone de services techniques pour Beaumont, les fiches sanitaires de l'Hôtel de Ville de Charleroi, la conception d'une menuiserie, l'aménagement d'un immeuble en maison communautaire pour personnes âgées, l'étude de faisabilité d'une auberge de jeunesse, l'élaboration d'un marché d'entretien et de dépannage de chaufferies, un cadastre des « bureaux » intra ring, la rénovation d'une cure pour le CPAS de Merbes-Le-Château, l'aménagement de voiries, de trottoirs pour Charleroi, Chapelle-Lez-Herlaimont, Sambreville, Chimay et Walcourt, la création d'un étang, d'une piste finlandaise et d'une aire de jeux au parc de Monceau, une extension du parc de Gosselies, l'aménagement du Square Foch à Roux, la sécurisation des marchés et une étude des emplacements de taxis à Charleroi et des PCA à Antoing.

Des contrats à long terme en vue de l'amélioration énergétique des bâtiments communaux sont signés avec Châtelet et Merbes-Le-Château et en cours de signature avec Thuin et Pont-À-Celles. Des conventions portant sur le contrôle des moteurs en vue de la taxation ont été conclus avec Fleurus, Seneffe, Fosses-La-Ville, Soignies et Ecaussinnes.

Le bilan de la première année de IN HOUSE est un franc succès.



UN ÉCO-QUARTIER AMBITIEUX !

Chaque nouveau projet est en quelque sorte un nouveau défi pour l'équipe du bureau d'études. C'est encore le cas ici avec la création à Mont-sur-Marchienne d'un éco-quartier pour le compte de la SCRL Le Val d'Heure.



LA CRÉATION D'UN ÉCO-QUARTIER implique un postulat principal : minimiser l'impact sur l'environnement.

Dans cette optique, la mobilité endosse une importance stratégique essentielle. Voilà pourquoi les circulations sont optimisées pour éviter un passage de voitures superflu et permettre la diminution de la taille des voiries. « Les voiries principales décrivent deux « boucles » afin que les voitures ne puissent pas traverser le nouveau quartier de part en part et, dès lors, générer un trafic étranger à celui-ci. Les voiries secondaires, quant à elles, desservent les habitations et mènent à « une poche de parking sécurisée »

(1 place par logement + 10 places de réserve). Enfin, les venelles permettent une circulation piétonne entre les blocs d'habitations. » nous confie Xavier Berto. En outre, une étude est réalisée par les TEC pour créer un arrêt de bus dans le quartier.

Autre particularité, le projet ne modifie pas le relief du sol et une attention particulière est prêtée à la flore existante. « Une zone de lagunage et des zones de drainage intermédiaires sont conçues en vue d'éviter un apport supplémentaire d'eau dans le réseau existant et créer « une ambiance » générale pour la balade et la détente. Des haies, des arbres, des bosquets sont plantés pour recréer

un quartier de bocage et donc favoriser les lieux intimes, éviter les vents violents, fixer le sol et favoriser la biodiversité. »

En ce qui concerne les implantations proprement dites, elles tiennent compte avant tout de l'orientation mais également de la création de quartiers conviviaux favorisant la proximité et la communication.





Les logements se divisent en 4 catégories :

1. Des habitations unifamiliales rez+1, basse énergie. Ces maisons sont conçues simplement et de la façon la plus basse possible (toiture plate) pour une intégration optimale dans la végétation.
2. Des habitations collectives rez+2, basse énergie. Ces logements accueillent des appartements à une chambre, deux chambres et des duplex à trois chambres.
3. Des habitations collectives rez+2, rez+3, passives. Elles accueillent des appartements à une chambre, deux chambres et des duplex à trois chambres.
4. Un immeuble collectif rez+3, basse énergie. Il accueille des appartements à une chambre, deux chambres et des duplex à trois chambres. Sa particularité réside dans la salle polyvalente de quartier située au rez-de-chaussée.

Mise en service prévue en 2014.



CE QU'IL FAUT SAVOIR :

- **Construction de 197 logements :** individuels et collectifs, passifs et basse énergie
- **Construction de voiries :** principales et secondaires
- **Construction d'un réseau d'égouttage et de drainage**
- **Construction de petits édifices :** cabines haute-tension, local vélos, local poubelles, etc.
- **Aménagement des abords :** venelles, haies, plantations d'arbres, zones de drainage, etc.



IGRETEC EN 2012,

c'est également la construction et la mise en service de 5 nouveaux bâtiments. Du boulot en perspective pour le département immobilier de Dimitri Dubuisson.

1 BÂTIMENT SAINT-EXUPÉRY 1

Immeuble de bureaux situé dans l'Aéropole, rue Antoine de Saint-Exupéry

Mise en service : 1^{er} mars 2012

Surface louable : 2 800 m² sur 4 niveaux

Montant total des travaux TTC : 6 800 000 €

3 niveaux seront occupés par ORES et le dernier étage sera occupé par ERNST and YOUNG.

2 BÂTIMENT SAINT-EXUPÉRY 2

Immeuble de bureaux situé dans l'Aéropole, rue Antoine de Saint-Exupéry

Mise en service : janvier 2013

Surface louable : 2 800 m² sur 4 niveaux

Montant total des travaux TTC : 6 800 000 €

Le rez-de-chaussée considéré comme hall relais hébergera des sociétés en phase de lancement.

2 sociétés ont déjà réservé 2 niveaux.

3 BÂTIMENT BIOPARK INCUBATOR 2

Immeuble de bureaux et de laboratoires comprenant un incubateur pour spin-off en biotechnologie et en sciences de l'ingénieur situé dans l'Aéropole, rue Auguste Piccard

Mise en service : 1^{er} mars 2012

Surface louable : 4 800 m² sur 4 niveaux

Montant total des travaux TTC : 8 500 000 €

Le dernier étage sera occupé par la société MASTHERCELL, plateforme d'infrastructure GMP destinée aux lots cliniques et à la production commerciale de produits de thérapie cellulaire.

4 BÂTIMENT RELAIS CHARLEROI-SERNA



1^{er} bâtiment qui sera construit dans le nouveau PAE de Charleroi-Serna.

Immeuble comprenant des bureaux et des ateliers (affectation de hall relais).

Mise en service : juin 2013

Montant total des travaux TTC : 7 200 000 €

Le chantier débutera en avril 2012.

5 BÂTIMENT RELAIS CHARLEROI-AIRPORT

1^{er} bâtiment qui sera construit dans le nouveau PAE de Charleroi-Airport.

Infrastructure comprenant des bureaux et des ateliers (affectation de hall relais), la partie bureaux sera passive.

Mise en service : novembre 2013

Surface louable : 1 350 m²

Montant total des travaux TTC : 5 000 000 €

Le chantier débutera en septembre 2012.

PLAN STRATÉGIQUE EUROPE 2020

AU MILIEU DE L'ANNÉE 2011, la Commission européenne a présenté ses propositions de budget et de règlements pour la future période de programmation des Fonds Structurels (FEDER, FSE...) européens 2014-2020.

Il en ressort que le territoire de Charleroi et du Sud Hainaut pourra à nouveau élargir à ces Fonds.

Le Comité de Développement Stratégique de Charleroi et du Sud Hainaut a donc confié à IGRETEC la coordination de l'élaboration d'un nouveau plan stratégique de développement de notre territoire couvrant la période 2014-2020.

Les équipes des différentes directions d'IGRETEC ont, les premières, élaboré 16 projets ou grappes de projets qui, portés par elles, feront partie intégrante de ce nouvel et important outil qu'est ce plan stratégique pour notre territoire.



Les projets d'IGRETEC se concentrent sur l'efficacité énergétique et les énergies renouvelables, le soutien à la compétitivité des PME, le développement urbain durable.



CHARLEROI, VILLE EUROPÉENNE DES SPORTS EN 2012... À VOS MARQUES !

Demandez le programme ! Désignée « Ville européenne des sports en 2012 », Charleroi va vivre une année mouvementée sous le thème du sport pour tous. Sélectionnée par l'European Capital of Sport Association, Charleroi est la première ville belge à obtenir ce titre. Et elle compte bien le faire savoir via une campagne de communication et de sensibilisation dont le slogan « On n'a pas fini de vous faire bouger » marquera les esprits... et les corps.



MENÉE PAR LE SERVICE de Nathalie Czerniatynski dans le cadre du Comité de Développement Stratégique, les partenaires de cette opération sont les communes de la région de Charleroi et du Sud Hainaut, l'Adeps, le Centre de Médecine sportive de Charleroi et différents acteurs du monde sportif.

Une multitude d'activités seront proposées à tous les publics avec un leitmotiv : favoriser la pratique du sport par le plus grand nombre. En voici quelques-unes.

Le premier rendez-vous est fixé le 11 mars, au Boulevard Tirou, pour les célèbres 10 Miles. Dans la foulée, la finale 2012 du cross interscolaire de la Fédération Wallonie-Bruxelles se déroulera le 14 mars dans le Parc de Monceau-sur-Sambre (1 450 participants sont attendus)!

Autre initiative originale : la journée nordique sports-santé-nature (8 heures de marche nordique par équipe) organisée, le 21 avril, par Gymnature au Bois du Cazier

à Marcinelle. La « Women Race » se déroulera, elle, le 12 mai 2012, à Mont-sur-Marchienne. Ce jogging, essentiellement destiné aux femmes, a pour objectif de recueillir des fonds pour la lutte contre le cancer.

Retour au Bois du Cazier, les 26 et 27 mai pour le « Sport Terrils Aventure » ! Et dès la rentrée de septembre 2012, c'est le Trophée des communes sportives qui mobilisera les sportifs de notre région dans nos différents clubs où de multiples compétitions ouvertes à tous seront organisées.

Autre événement d'importance : le congrès international sur la médecine sportive. Du 18 au 20 octobre, des conférences destinées aux spécialistes de la discipline mais également au grand public permettront une meilleure perception des liens qui unissent sport et santé et ce, en présence de grands « noms » du sport de notre pays.

Par ailleurs, l'année 2012 sera le théâtre de l'inauguration des bâtiments rénovés de l'Hélios, la piscine de Charleroi.

Enfin, ce programme s'étoffera encore, notamment, de deux importantes journées dédiées à la découverte des sports pour tous : une journée aux Lacs de l'Eau d'Heure (sports aquatiques, cyclisme...) et une journée consacrée aux sports en salle (basket, volley...).

Bref, un programme dense qui n'attend plus que vous... Prêts ? On vous le disait... « On n'a pas fini de vous faire bouger ».





ASSURANCE SOINS DE SANTÉ

Un nouveau marché relatif à l'assurance soins de santé, emporté par Ethias, a démarré au 1^{er} janvier 2012.

BÉNÉFICIAIRES ?

- Membres du personnel actif, mis en préretraite ou retraite
- Conjoint/cohabitant, enfants à charge (allocations familiales)/domiciliés à l'adresse du membre du personnel

Garanties ?

- Hospitalisation / maladie / accident / grossesse/accouchement
- Frais de séjour / de transports d'urgence
- Honoraires et frais médicaux
- Frais paramédicaux et pharmaceutiques (idem ambulatoires)
- Frais médicaux 3 mois avant et 6 mois après hospitalisation
- Médicaments et matériel sans intervention légale (max. 2.500 €/an)
- Médecine alternative à 50 %
- Rooming-in 25 €/ nuit jusque 14 ans
- Accouchements à domicile et frais obstétriques (max.12 jours et 500 €)
- Maladies couvertes : 32

Plafonds d'intervention ?

- Pas de plafond général (2.500 €/an pour les frais sans intervention légale)

Franchise ?

- € 125 par année calendrier

Règlement des sinistres ?

- Par AssurCard – tiers-payant électronique, sans acompte
- Facture payée directement à l'hôpital

DES NOUVELLES DES PARCS...

Les bonnes nouvelles continuent à s'enchaîner dans les Parcs d'Activités Économiques de la région. Petit aperçu :

Viridaxis s'implante à l'Aéropole

Non loin de l'entrée dite « Caterpillar », la société Viridaxis vient de prendre possession de son bâtiment flambant neuf qui accueille dorénavant ses activités de pointe. À l'étroit dans les infrastructures d'Héraclès, elle est un nouvel exemple de la politique de succès du centre d'entreprises. Chaque année, cette PME révolutionnaire développe, produit et commercialise des millions d'insectes véritables substitués aux insecticides toxiques. Pour la première année d'installation, quelque 200 millions d'insectes, devraient être expédiés, dans le monde entier, au départ de ce nouveau site situé à l'Aéropole.

Aliwen, Carolo de l'année

Murielle Eyletters, patronne de l'entreprise Aliwen située à l'Aéropole, a reçu le prix de Carolo de l'année dans la catégorie « Manager » devant Frédéric Sente, patron de l'entreprise De Simone située à Farciennes et Nicolas Polutnik, directeur de Caterpillar. Aliwen fournit des services de gestion intégrée aux gestionnaires d'espaces verts publics et privés. L'objectif étant de fournir une préconisation thérapeutique



ou d'entretien la plus fiable et la plus adaptée dans un plan de gestion à long terme. L'ensemble des données est stocké dans un outil informatique de gestion innovant. Parallèlement, Aliwen effectue des recherches afin d'améliorer les conditions de plantation de l'arbre pour garantir sa croissance et contribuer ainsi au développement durable de la ville.

Un Hall-relais agricole à Chimay-Baileux

Le Gouvernement wallon a retenu le projet proposé par l'Intercommunale IGRETEC, la Fondation Chimay Wartoise, la Ville de Chimay et Coferme scrl afin de construire un hall-relais agricole d'environ 1.000 m² dédié au développement de diverses activités du secteur agricole/agroalimentaire et ce, au sein du Parc d'Activités Économiques de Chimay-Baileux. Ce projet est actuellement à l'étude.

LE CITW, UN OUTIL POUR OPÉRATIONNALISER LES PROJETS TOURISTIQUES !



DANS LE CADRE DU CITW (Centre d'Ingénierie touristique de Wallonie), le département Animation Economique-Tourisme d'IGRETEC est chargé de suivre plusieurs études ayant pour but de structurer et valoriser les ressources touristiques sur son territoire. Parmi ces études, nous pouvons notamment citer : les plans qualité de Beaumont,

Froidchapelle et Thuin, l'étude sur le potentiel hôtelier de Charleroi, le schéma Itinérance, le schéma touristique de l'abbaye d'Aulne ou encore l'étude de requalification du centre de délasserment de Marcinelle. Récemment présentée à la presse, cette dernière a pour but de susciter un partenariat public-privé sur un site à fort potentiel touristique aux portes de Charleroi.

ISO14001-EMAS, 10 ANS DÉJÀ

En octobre 2002, les activités d'IGRETEC dans le domaine de l'exploitation des ouvrages d'épuration des eaux usées obtenaient la certification ISO14001, norme reconnue internationalement en matière de management de l'environnement. En outre, un an plus tard, les premiers ouvrages étaient enregistrés EMAS suivant le Règlement européen qui définit les exigences pour les systèmes de management environnemental et d'audit.

Depuis, en dix ans, les activités d'assainissement se sont fortement développées chez IGRTEC. En voici un aperçu :

	2001	2011
Nombre de travailleurs (ETP)	17	88
Nombre de stations d'épuration en gestion (STEP)	18 STEP	46 STEP
Nombre de station de pompage en gestion (SP)	13 SP	88 SP
Nombre de stations de démergement en gestion (SD)	0 SD	9 SD
Nombre de kilomètres de collecteurs en gestion	180 km	316 km
Nombre Équivalents Habitants (EH) traités (capacités installées)	253 000 EH	600 900 EH
Nombre de sites EMAS (STEP + SP)	4 STEP + 1 SP	39 STEP + 70 SP

Nonobstant cette rapide évolution, IGRTEC a su maintenir et améliorer un système de management de l'environnement certifié qui se traduit principalement au travers de :

- Une déclaration de politique environnementale 2011-2014;
- L'analyse des aspects et impacts des activités d'épuration;
- La veille et l'application des textes légaux et autres exigences;
- La définition d'objectifs et cibles environnementaux;

- Des procédures de communication interne et externe;
- La maîtrise opérationnelle;
- La réponse aux situations d'urgence;
- La surveillance et le mesurage des activités;
- La gestion des non-conformités, actions correctives et préventives;
- L'organisation d'audits internes;
- La gestion des plaintes et des dysfonctionnements.

En juin 2011, au terme de six journées d'audit, la société AIB Vinçotte a reconduit pour la troisième fois la certification ISO14001 de la Direction Exploitation des ouvrages d'épuration et l'enregistrement EMAS de la majorité des ouvrages d'épuration, pour une durée de trois ans. Notre déclaration environnementale 2011 a également été validée et publiée sur notre site internet (<http://www.igretec.com/sources/indexPop.htm>).

Aujourd'hui, IGRTEC est l'une des 166 organisations certifiées ISO14001 et l'un des 29 organismes enregistrés EMAS, en Région wallonne. Ces reconnaissances sont le résultat de l'engagement et du travail remarquable de l'ensemble du personnel de la Direction Exploitation des ouvrages d'épuration.



IGRETEC DOPE LE MORAL DES ENTREPRENEURS DE CHARLEROI ET DU SUD-HAINAUT !

Encadrant chaque année près de 200 projets d'entreprise, le Département Animation Économique-Tourisme d'IGRETEC organise une série d'événements contribuant à nourrir l'esprit d'entreprises, développer l'image positive de la dynamique économique régionale et visant également à établir les premiers contacts avec les entreprises.



Le 19 octobre 2011, le Département a mis en scène un colloque original et énergique au cours duquel 300 managers ont pu découvrir les « Stratégies Gagnantes » et les clés du succès de 10 managers chevronnés venus d'horizons différents : Jean-Claude Daoust (Daoust Interim), Marcel Devreese (Sonaca), Kris Hoet (Duval Guillaume/Modem), Claude Michel (Solar Impulse, Solvay), Jo Viaene (OPTIMA), Isabella Lenarduzzi (Jump), Jean-Jacques Cloquet (BSCA), Nathalie Klein (Coca-Cola), Michael Cawley (Ryanair), Amid Faljaoui (Roularta) sans oublier des interviews vidéos de Gilles Samyn (GBL), Eric Mestdagh (Groupe Mestdagh) ou encore Roland Duchâtelet (Standard de Liège), le tout sous l'œil vigilant de Christophe Deborsu.

Face à un climat parfois morose, le but était de créer un événement inspirant, riche et condensé sur une après-midi dynamique et rythmée par une scénarisation originale et professionnelle afin d'insuffler l'audace et l'énergie nécessaires aux managers pour qu'ils continuent à développer leurs projets.



Retrouvez les photos, vidéos et présentations de l'évènement sur www.animationeconomique.be !

LA « LOGITHÈQUE » :

la boîte à outils logiciels spécialement créée et adaptée aux petites & moyennes entreprises afin de les aider dans la gestion de leur quotidien leur a été présentée en décembre dernier.

LE 13 DÉCEMBRE 2011, le Service TIC présentait sa nouvelle plateforme de 9 outils logiciels gratuits en ligne : « La Logithèque » et ses avantages.



Face à un public de PME exposées chaque jour à l'évolution rapide des TIC, Serge Gillet aura animé un séminaire basé sur des exemples concrets réalisés par nos soins ou par d'autres entreprises déjà utilisatrices de certains outils, dont les noms, comme la Nasa, les Nations Unies ou encore Porsche, ont pu étonner.

Ce n'est pas moins de 45 participants, entrepreneurs, gestionnaires de projets, communicateurs... de 37 entreprises différentes qui ont répondu

présent pour découvrir ces outils logiciels pratiques, simples et gratuits qui ont pour volonté de faciliter leur gestion tant au niveau de la création de sites web, de la gestion de la communication que de la circulation des flux d'informations.

Ces décideurs ont pu, grâce à cette séance, choisir parmi cette suite applicative de logiciels, les solutions répondant à leur gestion ou stratégie d'entreprise. En effet, pour répondre concrètement à ce séminaire,



9 ateliers pratiques sont planifiés en 2012 afin de permettre l'apprentissage des outils :

- Pour l'amélioration de leur communication : **Mémo Event** (19/01/2012) - **Big Blue Button** (16/02/2012) et **Zarafa** (08/05/2012)
- Pour la création personnalisable de sites internet : **GP/Easy** (27/03/2012), **Joomla** (07/06/2012) et **Prestashop** (23/05/2012)
- Pour la gestion des flux d'informations : **Ajaxplorer** (06/03/2012) ou **Médiawiki** (19/06/2012) et **Wordpress** (19/04/2012) : l'outil pour tenir un blog professionnel

Plus d'info <http://logitheque.igretec.net/>

LES MIDIS DU MANAGEMENT : MAGIE, ROCK ET TALENTS !



POUR LE 2^E SEMESTRE 2011, ce sont trois séances, avec 140 participants de moyenne, des Midis du Management qui furent proposées aux entrepreneurs de la région.

Le 20 septembre, l'Animation Économique-Tourisme d'IGRETEC recevait Jean-Michel Compère pour un sujet orienté ressources humaines - « Atouts Talents » - où l'intervenant du jour guidait les participants à reconnaître, accepter et développer au mieux leurs talents.

En novembre 2011, ce fut Carlos Vaquera qui partagea ses talents de magicien en dressant un parallélisme entre magie et communication et en donnant quelques-uns de ses précieux outils pour mieux décoder l'autre.

Enfin pour la dernière de l'année et suite à la demande massive des participants, Marc Ysaye et Valérie Denis sont revenus dresser un parallélisme, remis au goût du jour, entre rock et management.

Toutes les photos, vidéos et présentations sont sur www.animationeconomique.be !

MERCI À TOUS POUR VOTRE PARTICIPATION À LA SAINTE

GRÂCE À VOTRE ENTHOUSIASME et votre bonne humeur, l'édition 2011 fut encore une fois un beau moment partagé ensemble.

Par vos réponses au sondage, nous avons bien pris note de vos suggestions. Soyez assurés que nous mettrons tout en œuvre pour que 2012 soit également un grand cru.

Enfin, un remerciement tout particulier à Patricia Chartier, Gladys De Coster et Benjamin Esperandieu pour le professionnalisme apporté à l'organisation de l'événement.





BARBE!

