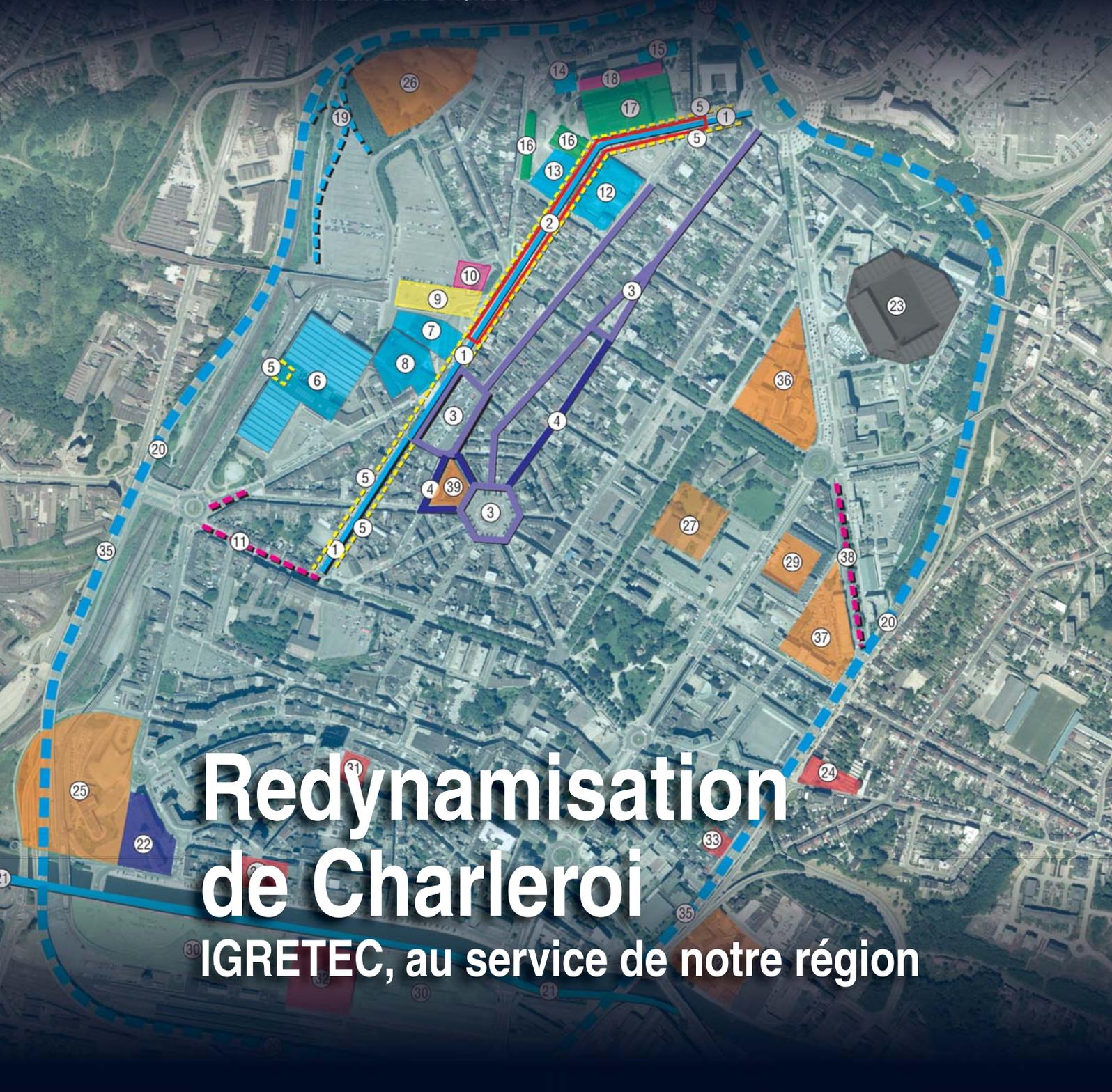


N° 24

JUIN  
2017

# PARCOURS

JOURNAL INTERNE D'IGRETEC



## Redynamisation de Charleroi

IGRETEC, au service de notre région

IGRETEC



Pour le bonheur de nos bambins  
Journée Wallonne de l'Eau  
La Ruhr, source d'inspiration





## DANS CE NUMÉRO...

### ÉNERGIE

**Du neuf à la Centrale d'Achat Énergie** 3

### PRÉSENTATION D'UN MÉTIER

**Le Département comptabilité** 4

### ATTENTION, CHANTIERS !

**Redynamisation de Charleroi** 6

**Pour le bonheur de nos bambins** 8

**ICDI, c'est parti !** 8

### DU CÔTÉ DE L'EAU

**Journée Wallonne de l'Eau à Fleurjoux** 9

**L'eau ne dort jamais** 9

### DÉVELOPPONS NOTRE RÉGION !

**L'immo au plus haut** 10

**La Ruhr, source d'inspiration** 10

**Zoom sur le « Bubble Hub »** 11

### FEDER 2014-2020 :

**Animation Economique dans le bassin du Hainaut Oriental** 11

# EDITO

*“ Un jugement trop prompt est souvent sans justice. ”*  
Voltaire

L'année 2016 s'est terminée sous les meilleurs auspices pour notre intercommunale. Nous avons fêté nos 70 ans, accueilli 8 nouveaux associés pour en compter 134 et couvrons, de ce fait, un territoire de plus de 1,5 million d'habitants.

De très belles réalisations ont témoigné de notre contribution à l'intérêt de nos associés telles que la maison de repos « La Sérénité » à Sambreville, les écoles de l'Ouest et de la Bassée à Charleroi, la station d'épuration d'Ham-sur-Heure ou encore l'extension du parc d'activités économiques de Chimay-Baileux.

J'aurais voulu clôturer cet édito sur ce beau bilan et sur de bien belles perspectives : nos bâtiments Green Sonaca et Soleo, primé aux « Publica Awards », nos crèches, nos écoles...

Malheureusement, ces derniers mois ont été désastreux pour l'image des intercommunales en Wallonie.

Un véritable paradoxe puisque les dysfonctionnements constatés proviennent d'une structure n'ayant plus rien d'une intercommunale.

Face à cette situation injuste, nous devons, plus que jamais, mettre en avant la simplicité, la légalité et la transparence de nos structures.

IGRETEC est restée, depuis sa création, fidèle au modèle intercommunal de base, sans aucune ingénierie, sans aucun artifice, permettant le contrôle de nos associés sur notre action et notre gouvernance.

C'est cette confiance qu'il convient de préserver pour continuer à œuvrer comme nous l'avons fait depuis 70 ans, dans le sens de l'intérêt général.



**Renaud MOENS**  
Directeur général

**Rédaction :**  
Merci à tous ceux qui nous ont aidés à réunir nos informations.

**Éditeur Responsable :**  
Renaud MOENS  
Boulevard Mayence, 1 - 6000 Charleroi

**Une idée, un avis, un commentaire ?**  
Contactez Benoît CHOQUET :  
benoit.choquet@igretec.com

**Conception graphique, mise en page et impression :**  
NEWCOM - www.newcom-communication.be

**Crédits Photographiques :**  
IGRETEC

# Du neuf à la Centrale d'Achat Energie

## Plateforme **COMUNERGIE**

**Nouveau : Les achats groupés d'énergie destinés aux citoyens des communes partenaires d'IGRETEC.**

Forte de son expérience dans les marchés d'achat d'électricité et de gaz pour les adhérents à la Centrale d'Achat d'Energie (CAE), la Centrale va mettre à disposition des villes et communes une plateforme web qui va leur permettre d'organiser, pour leurs citoyens, des achats groupés de gaz et d'électricité.



Le principe de ces achats groupés est de rassembler un maximum de citoyens afin de négocier des réductions de prix de l'énergie auprès des fournisseurs.

La CAE jouera le rôle d'organisateur pour le compte de l'initiateur (ville, commune, CPAS).

Qui fait quoi ?

- L'initiateur (ville, commune, CPAS) se charge de la promotion de l'achat groupé à travers ses canaux de communication (communiqué, site web, bulletin communal, flyer).
- L'organisateur (IGRETEC) lance l'achat groupé, organise des réunions d'information, met à disposition la plateforme web pour les citoyens, met en concurrence et informe les citoyens des résultats.

Un premier marché sera lancé au mois de septembre, en collaboration avec la Ville de Châtelet.

## Logiciel **EMIS 4**

Le logiciel mis à disposition des adhérents de la Centrale d'Achat d'Energie évolue !

Convivialité et facilité d'accès sont les mots-clés de cette évolution.



Pour rappel, ce logiciel permet d'accéder aux informations relatives aux consommations d'électricité et de gaz quels que soient les fournisseurs d'énergie qui remportent les marchés conjoints initiés. Mais il permet également d'encoder les index relevés manuellement ou par télé-relève, d'être informé de dérives de consommation ...

Tout ceci disponible sur PC, via n'importe quel navigateur internet mais également, pour la première fois, sur smartphone.

## Plateforme **SIMPLINERGIE**

Depuis plus de 10 ans, la Centrale d'Achat d'Energie lance des marchés publics d'achat d'énergie pour ses 304 adhérents.

Après l'attribution vient un travail quotidien de modifications du marché, nouveaux points de fourniture, changements de titulaire sur un point de fourniture, sorties d'un point de fournitures.

Ces modifications n'ont fait que croître au cours des années pour atteindre plus de 3.000 demandes diverses pour l'année 2016. La Centrale d'Achat d'Energie a donc développé une plateforme afin de faciliter le travail des utilisateurs : « SIMPLINERGIE ».

« SIMPLINERGIE » sera mise à disposition de tous les adhérents de la Centrale d'Achat d'Energie avant les vacances d'été 2017.

Elle permettra aux adhérents de compléter informatiquement leurs demandes d'ouvertures, de reprises et/ou de sorties de points de fournitures. Le but est d'éviter ainsi tout risque d'erreurs d'encodage et de faciliter le travail. Les adhérents pourront également retrouver un historique de toutes leurs demandes et disposer ainsi d'un meilleur suivi.

Une fois leurs demandes encodées, elles seront directement transmises, par mail, à la Centrale d'Achat d'Energie qui fera toujours le lien entre les adhérents et les fournisseurs d'énergie (LUMINUS et ENI).

## Nouveaux marchés d'électricité et de gaz (2017-2019)

La quatrième édition des marchés conjoints de fourniture d'électricité et de gaz a été lancée pour couvrir les besoins en énergie des villes, des communes, des CPAS, des zones de police, des zones de secours, des régies communales autonomes, des hôpitaux... affiliés par convention.

Elle rencontre toujours un franc succès et permet, une fois de plus, d'obtenir des prix stables et compétitifs de 2017 à 2019.

En chiffres : Ce sont quelque **1,2 GWh d'électricité et 1,6 GWh de gaz** qui ont été négociés et qui permettent, globalement, **une économie de quelque 20 M€** pour l'ensemble des adhérents.

La faible différence de coût entre l'électricité verte et l'électricité grise a permis l'achat d'énergie renouvelable pour les lots basse tension et haute tension, à l'exception de l'éclairage public et des logements vides des sociétés d'habitations sociales. Ce choix engendre **une diminution importante des gaz à effet de serre de quelque 180.000 T de CO<sub>2</sub>** pour l'ensemble du marché.

Profitant des cours favorables du marché de gros de l'électricité, il a été décidé de relancer, dès à présent, un nouveau marché couvrant l'année 2020 pour l'éclairage public.

# Travailler sérieusement sans se prendre au sérieux



Qui parle de comptabilité parle de nombres et de chiffres : parmi les sept personnes qui composent le département, cinq sont là depuis au moins 15 ans, avec une mention toute particulière pour Marc Reinier, présent depuis 1978 !

Si, pour certains, la comptabilité est un métier rébarbatif, c'est, pour notre intercommunale, une photographe. Elle fournit, à chaque moment, une illustration chiffrée simplifiée d'IGRETEC.

La comptabilité chez IGRETEC, c'est une liste de 80 tâches réparties par secteur et par personne. Cela ne signifie pas que chacun ne se charge que d'une tâche en particulier. Ce sont le plus souvent des binômes qui travaillent de manière transversale sur plusieurs points.

La mission première de la comptabilité est la fourniture de données officielles, un de leurs objectifs est de présenter des informations simplifiées afin de permettre à tout un chacun de les maîtriser, ce que les chiffres bruts ne permettent pas toujours.

## PASSONS LES MISSIONS EN REVUE !

Tout d'abord, les missions récurrentes, comme la révision budgétaire, les clôtures des comptes, l'édition du rapport de gestion, la TVA, les listings clients ou encore la gestion des paiements, voire la présentation d'une situation actualisée à chaque CDI.

Mais ce n'est pas tout ! La comptabilité de l'intercommunale impose également des tâches spécifiques, dues à la multitude de nos métiers comme, par exemple : le suivi des paiements de nos locataires, les contacts avec des fournisseurs dans des domaines variés, le reporting du secteur 4 (Développement Économique des Actions Immobilières

liées aux Activités Aéroportuaires de l'Aéroport de Charleroi), la vente des cahiers des charges, l'attribution des numéros de bons de commande...

De manière unanime, c'est cette palette de métiers qui renforce l'attrait du poste de comptable au sein d'IGRETEC.

Car, finalement, peu importe les 15.000 factures en entrée et les 4.000 en sortie, les 500

Au-delà de leur personnalité festive, il est évident que c'est aussi dans la richesse de leur fonction transversale que le Département puise sa convivialité et sa jovialité. En 2015, au pied levé, ce sont eux les instigateurs de la cagnotte remise à « Viva For Life » Charleroi. On les retrouve en 2016 où ils se transforment en cuistots/serveurs/animateurs des 220 repas servis ou encore en vendeurs de billets de tombola pour récolter la somme de 2.655€, toujours au profit de « Viva for Life ».

clients ou les 800 fournisseurs, c'est dans la transversalité de leur fonction marquée par des contacts, multiples et variés, nécessaires au traitement de toutes ces informations que le département trouve sa richesse.

S'ils devaient définir leur métier, nos comptables se verraient sûrement comme des constructeurs de briques, de LEGO assemblés, analysés pour être présentés.

## ALAIN TIERNES

« En juin 1989, je suis arrivé à la comptabilité au moment de la fusion actée de l'IEGSP et de l'ADEC. En 1993, changement de Chef de service, je suis promu Chef de département et nous accueillons une nouvelle collègue. Depuis, notre équipe s'est étoffée au fil des nouvelles activités, des nouveaux secteurs et des nouveaux défis rencontrés. J'ai eu la chance de connaître l'incroyable évolution de notre Intercommunale relatée, il y a peu, lors de notre 70ème anniversaire. De manière plus personnelle, je citerais un certain Bob Dylan : «Un homme qui a réussi est un homme qui se lève le matin et se couche le soir et qui, entre les deux, a fait ce qu'il aimait.». J'ai cette chance de vivre cela au sein de cette merveilleuse équipe, celle de «Los Comptabilitos».



## MARC REINIER

« Entré en 1978, j'ai passé toute ma carrière au sein de l'Intercommunale, dans le service comptabilité. J'ai été Président du syndicat et je suis Membre du fonds social d'IGRETEC. En tant que « doyen » de l'équipe, j'ai connu les quatre directeurs qui se sont succédé tout au long de ces années où beaucoup de choses ont changé. D'une cinquantaine de collègues, nous sommes passés à environ trois cents. Je me souviens de nos deux anciens bâtiments, de l'époque où l'on fumait dans les bureaux... mais je ne peux pas tout raconter ! »



## STEEVE VANDERELST

« Arrivé en octobre 1999 à la comptabilité d'IGRETEC, j'ai transité par les deux départements, de l'époque, de gestion administrative des intercommunales : les pures et les mixtes pour, enfin, réintégrer « Los Comptabilitos » en 2005. Depuis, l'équipe a évolué et elle est toujours animée du même esprit enjoué. Nous nous efforçons de faire notre travail sérieusement sans jamais nous prendre au sérieux. Tout le monde connaît « la compta » et nous connaissons tout le monde... ou presque ! »



## SANDRINE RUSSO

« Graduada en comptabilité, j'ai commencé ma carrière chez Alstom Belgium. En novembre 2000, je suis arrivée chez IGRETEC au sein du département des intercommunales pures pour, ensuite, rejoindre, en 2008, le département d'Alain Tiernes. La comptabilité n'est pas toujours un travail passionnant mais j'apprécie la diversité des métiers au sein de notre Intercommunale. Etant de nature joviale, ma fonction me donne l'opportunité de communiquer avec tous les services, dans une ambiance purement carolo ! »



## MARIA VENANCIO

« En 20 ans, j'ai travaillé principalement à Bruxelles où j'ai « grandi » ou presque. Je suis passée d'une agence de rencontres (avant le rush d'internet), à une agence de location de véhicules puis une entreprise internationale dans le domaine médical... pour finalement atterrir, en 2013, dans la meilleure équipe. D'origine portugaise, je « régale » mes chers collègues de quelques expressions et chansons, même si je chante très faux. »



## DINO ALBERGA

« J'ai débuté ma carrière en fiduciaire en 1990: essentiellement des comptabilités de grossistes textiles et de garagistes. En 1992, je suis parti chez BSCA (j'étais le premier comptable) et j'ai participé à son développement informatique. En 1994, je pars chez UCB qui décide, en 2010, d'outsourcer la compta; ma mission se termine en 2014. En mai 2015, nouveau départ au sein d'IGRETEC dans une équipe sympa et dynamique. »



## NANCY MASSART

« Arrivée en mars 2002 au sein d'IGRETEC, j'y occupe le poste de comptable. »



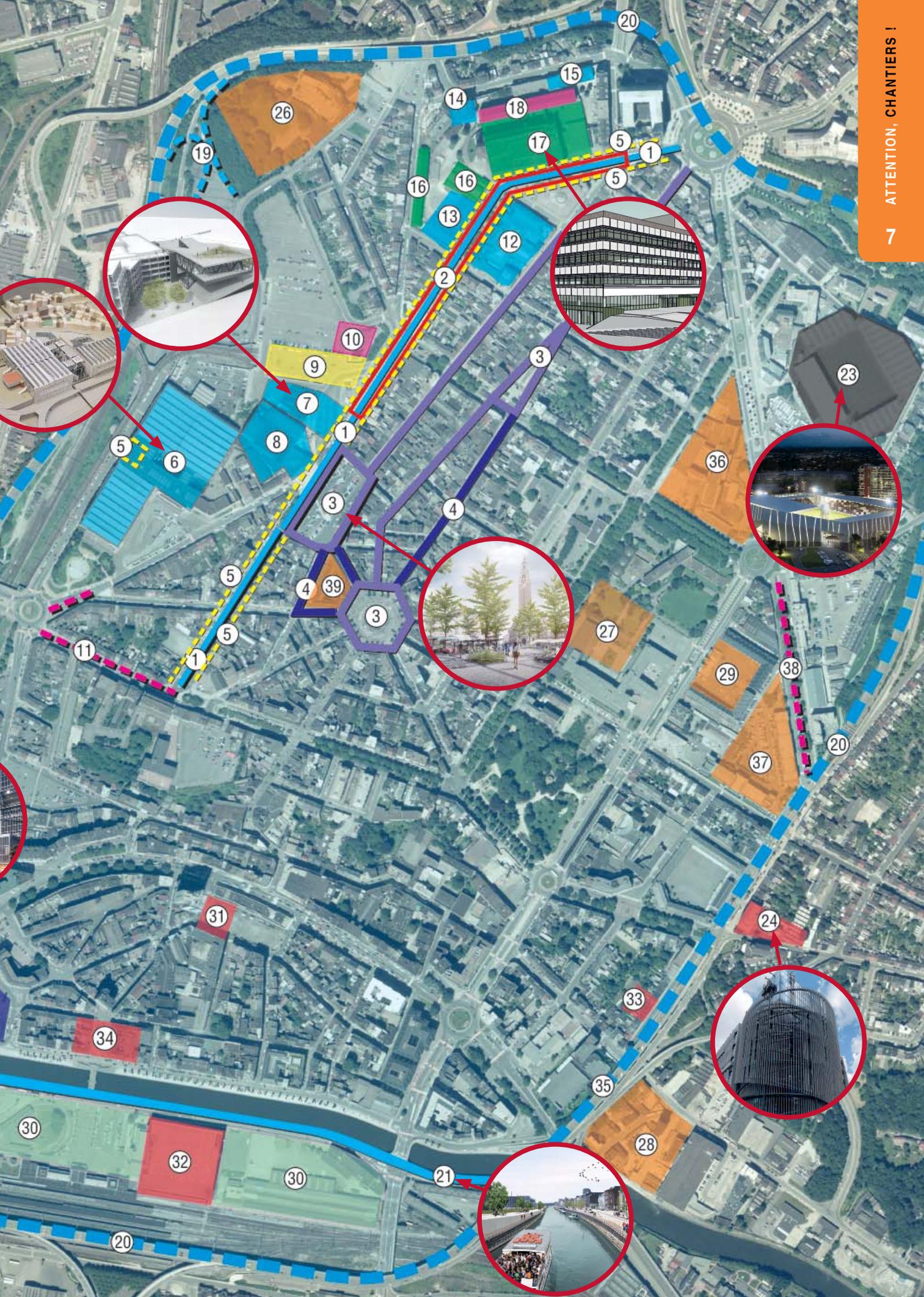
# Redynamisation de Charleroi

Que ce soit en Maîtrise d’Ouvrage Déléguée, en surveillance ou comme Auteur de Projet, le Bureau d’Etudes IGRETEC est plus que jamais au service de l’intérêt général !

## LEGENDE

	  FEDER - Voiries (grands axes)		FEDER - Aménagement des quais rive droite (DGO2)
	  FEDER - Voiries (Parking)		Halte Nautique (DGO2)
	  FEDER - Voiries (espaces publics)		 Stade de Foot
	  FEDER - Voiries (conditionnelles)		  Bâtiment IGRETEC - SOLEO
	  FEDER - Unité de production d’énergie pour des infrastructures publiques (UVE) ou création d’un nouveau réseau de chauffage urbain (RCU)		 Left Side Business Park
	  FEDER - 3 Palais : PEX		Sambrienne
	  FEDER - 3 Palais : PCO		Extension du Palais de Justice
	  FEDER - 3 Palais : PBA		River Towers
	SRWT - Réaménagement du «Belvédère»		  Caserne Trésignies
	Investissement		Projet
	DGO1 - Avenue des Alliés		Rive Gauche - Hôtel
	FEDER - Zénobe Gramme (Ville de Charleroi - ULB - UMONS)		Tri Postal - réaménagement
	FEDER - BPS22 (Province)		 Théâtre de l’Ancre
	FEDER - Centre de compétence design et innovation		 Auberge de Jeunesse (position exacte à confirmer)
	  FEDER - Centre d’excellence en efficacité énergétique et en développement durable (C3E2D)		Ring - R9
	  Campus Technologique		 Zoé Drion - BET
	   Cité des Métiers (CDM)		Cité Administrative
	Province - Intégration second degré		 Boulevard Mayence - BET
	FEDER - Nouvelle bretelle du ring vers les parkings du PEX (DGO1)		Hôtel de Ville
	  FEDER - Plan Lumière (autres que les voiries Redynamisation urbaine)		Rénovation des voiries (en cours)





# Pour le bonheur de nos bambins



Il y a dix ans, le Bureau d'études d'IGRETEC réalisait ses deux premières crèches à Frameries (« Les P'tits Doudous », 36 lits) et à l'Aéropole (« Les P'tits Bouts », 48 lits), cette dernière étant également financée par notre Intercommunale et gérée par l'ASBL Allo Candy.

Suivirent, ensuite, les crèches de Monceau (« Pôle couleur », 24 lits) et de Sivry (« Le Cocon & Les Chenilles », 21 lits). Depuis, nos équipes ne sont pas restées les bras croisés et ont continué à collaborer à l'amélioration de l'offre de lits pour nos chers enfants.

Cette année, deux nouvelles crèches sont à mettre au tableau de nos réalisations puisque la crèche de Chapelle-Lez-Herlaimont (« Les Chatons », 48 lits) a été réceptionnée il y a peu et que celle d'Ecaussinnes (« Bel Air », 48 lits) le sera dans le courant du second semestre, tandis que les travaux ont commencé à Dottignies (36 lits).

## CONTRAINTES ET PHILOSOPHIE

Au fil du temps et des réalisations, nos équipes d'architectes et d'ingénieurs ont affiné leurs connaissances de ce domaine particulier. A chaque fois, ils répondent minutieusement aux contraintes de sécurité des zones de

secours, de l'AFSCA ou de l'ONE avec qui notre Bureau d'études a tissé une collaboration active, obligatoire ou non.

Au-delà, nos équipes poursuivent leur philosophie d'« architecture humaine » privilégiant le respect du lieu « Genius Loci », du bien-être du personnel et des enfants, de la fonctionnalité et de l'accueil, de l'ouverture sur le monde extérieur. Sans oublier, bien entendu, les couleurs suscitant la gaieté de nos chers enfants.

## MISSIONS COMPLÈTES ET ÉVOLUTIVES

La réalisation d'une crèche par le Bureau d'études intègre et installe les éléments spécifiques d'aménagement intérieur ou de mobilier fixe (toilettes, lave-mains, douches ainsi que, récemment, l'installation de kitchenettes, hors électroménager) et spécifique (petits casiers, biberonnerie, tables à langer fixes...).



Au niveau des aménagements extérieurs, au-delà de la voirie et des parkings, jardins et terrasses sont aménagés pour permettre l'épanouissement des enfants en toute sécurité.

## ET DEMAIN ?

Parmi la nonantaine de projets à l'étude ou en cours, ce sont trois nouvelles crèches qui verront le jour à Jemeppe (24 lits) et Frasnes-lez-Gosselies (33 lits). Plus de 320 lits au total seront réalisés par notre Bureau d'études.



## ICDI, c'est parti !

Après plus de 3 ans d'études de modernisation de l'Unité de valorisation énergétique des déchets de Pont-de-Loup (UVE) conduites par les ingénieurs d'IGRETEC et d'IBH (partenaire spécialisé dans le traitement des déchets solides) et orchestrées par l'assistance Maîtrise d'ouvrage d'IGRETEC, l'ICDI a ordonné, fin 2016, le lancement des travaux représentant un investissement de 61M€ HTVA.

Les travaux de construction de l'UVE consistent en une nouvelle ligne complète de valorisation énergétique, le

démantèlement des installations obsolètes, le réaménagement des postes de pesage des camions et la circulation sur le site, la construction d'un hall de stockage de FFOM (Fraction Fermentée cible des Ordures Ménagères), d'un hall de stockage de mâchefer, d'un bâtiment social et d'un atelier, d'un parking, la mise sous pertuis du ruisseau traversant le site, des travaux complémentaires d'amélioration de l'intégration paysagère de l'usine...

# Journée Wallonne de l'Eau à Fleurjoux

Ce dimanche 26 mars 2017, à l'occasion des Journées Wallonnes de l'Eau, une soixantaine de personnes ont pu découvrir la nouvelle station d'épuration de Fleurjoux dont les études, la direction et la surveillance de chantier ont été assurées par IGRETEC.

La station est également exploitée par IGRETEC depuis juin 2016. Elle traite les eaux usées domestiques d'environ 2.700 habitants provenant, en partie, de l'entité de Fleurus et de l'entité de Lambusart. Le collecteur d'eaux usées qui draine les égouts communaux de ces entités mesure 3,2 km et est, également, géré par IGRETEC.

La station d'épuration est située en bordure du ruisseau d'Amour, en zone agricole.

Elle est principalement équipée:

- d'un dégrilleur automatique d'un maillage de 10 mm,
- d'une fosse de relevage équipée de deux pompes temps sec de 75 m<sup>3</sup>/h et de deux pompes temps d'orage de 135 m<sup>3</sup>/h,

- d'un bassin d'orage avec augets de curage de 270 m<sup>3</sup>,
- d'une unité de dessablage et déshuilage,
- d'un bassin d'aération de 720 m<sup>3</sup> alimenté par deux turbos soufflantes de 690Nm/h et équipé de 105 diffuseurs,
- d'une cuve de chlorure ferrique de 10m<sup>3</sup> pour le traitement du phosphore,
- d'un décanteur de 95 m<sup>2</sup> concentrique,
- de deux fosses de stockage des boues liquides,
- d'un transformateur électrique de 160 kVA,
- d'un bâtiment couvrant différents équipements et locaux techniques.

La station d'épuration est bien intégrée dans le paysage grâce à son architecture cohérente avec le milieu local. De plus, les terres d'excavation ont été maintenues sur site pour limiter l'impact environnemental de leur gestion et ont été utilisées pour créer des merlons végétalisés qui masquent les installations techniques.

## L'eau ne dort jamais



Pascal Balfroid



Julien Simon



Samuel Connart

Au détour d'une conversation matinale, Pascal Balfroid (entré en 1989, Chef d'équipe pour la zone Viesville – Jumet), Julien Simon (2013, Chef d'équipe pour la zone de Fleurus) et Samuel Connart (2012, Chef d'équipe pour la zone de Beaumont) nous expliquent un pan de leur métier : le rôle de garde.

Au démarrage de l'activité d'assainissement des eaux par IGRETEC, un système de conciergerie a été mis en place à la station de Roselies. Deux personnes vivaient sur place et se relayaient à tour de rôle pour pallier différents problèmes. Avec l'élargissement de nos activités, le système a été revu pour faire place à un système de garde.

De nos jours, le système de garde fonctionne en tandem réparti sur trois zones (Roselies, Marchienne, Montignies-sur-Sambre) : le premier intervenant (10 personnes) est le responsable des interventions. Il est épaulé par le deuxième intervenant (12 personnes). Néanmoins, ils peuvent unir leur force si nécessaire comme ce fut le cas à Marchienne, il y a deux ans, suite à une explosion d'un transformateur électrique qui a nécessité l'intervention de cinq des six personnes de garde pour protéger les riverains des inondations dans cette zone de démergement.

Actif 365 jours par an, 24h sur 24, le rôle de garde ne s'arrête jamais et ce, quelles que soient les conditions climatiques qui, bien souvent, leur donnent du fil à retordre.

Si l'évolution technologique a clairement facilité leur travail, il n'en demeure pas moins que les interventions sont multiples et variées. D'une alarme généraliste sur biper au semadigit plus précis, les alarmes techniques sont maintenant automatisées et arrivent directement sur les portables des premiers intervenants. Ces alarmes couvrent tous les problèmes techniques et mécaniques.

Parallèlement à ces types de problème, bon nombre d'autres incidents peuvent entrer en compte : problème de pollution suite à un accident de circulation, appels de riverains suite à des nuisances olfactives ou sonores, conditions climatiques (orage, neige...), effractions...

Pour la moitié des appels de riverains, IGRETEC n'est pas en cause mais l'intervention du service de garde a aussi pour rôle de rassurer. En conséquence, les relations avec les riverains sont, la plupart du temps, cordiales avec, parfois, un très bon accueil et de l'entraide si nécessaire, comme ce fut le cas lors de certaines inondations où des pompes ont été prêtées.

“ Avec des stations souvent reculées, il est fréquent, lors d'interventions de garde, de croiser des voitures se pensant à l'abri des regards indiscrets ! ”

Pascal Balfroid, plus ancien, nous rappelle qu'il y a quelques années, lors de la mise en route de la station de Luttre, ils durent intervenir toute une nuit suite à un appel du Bourgmestre en place. Finalement, après une lutte nocturne sans relâche, il s'est avéré que c'était la déviation de la rivière directement dans le collecteur, faite par l'entreprise responsable du chantier, qui était la cause de leur nuit blanche.

# L'immo au plus haut

Au 16 octobre 2016, le taux d'occupation des bâtiments gérés par notre Service gestion et développement immobilier s'élevait à 88,58%. En mars 2017, il était en légère progression et atteignait les 91,94%. En Juin 2017, le taux estimé avoisinera les 93,60% ! L'occasion de faire le point sur les différents projets.

## Début de chantier pour le Green Sonaca

Ce bâtiment offrira 5.000 m<sup>2</sup> de bureaux pour accueillir notamment, la Direction et le Bureau d'études de la Sonaca. Le 9 novembre 2016, le marché pour la construction du bâtiment Green Sonaca a été notifié à la société momentanée Lixon/Bemat. Le 20 février 2017, les travaux pouvaient débuter. Aujourd'hui, les fondations et les caves sont terminées et la structure du rez-de-chaussée est en cours de finalisation. Sa réception provisoire est prévue pour septembre 2018.



## Left Side Business Park : un permis déposé

Le permis de bâtir de la première tour, construite à proximité de la rue des Rivages à Charleroi, a été déposé dans le courant du mois de mai 2017. Elle offrira 10.000 m<sup>2</sup> de bureaux et parkings. Le démarrage du chantier est prévu début janvier 2018 et devrait être terminé début 2020.

Le projet « Left Side Business Park », confié par la Ville de Charleroi à IGRETEC, sera, à terme, composé de six tours et concrétisera la réalisation d'environ 100.000 m<sup>2</sup> de bureaux, de logements et de parkings.



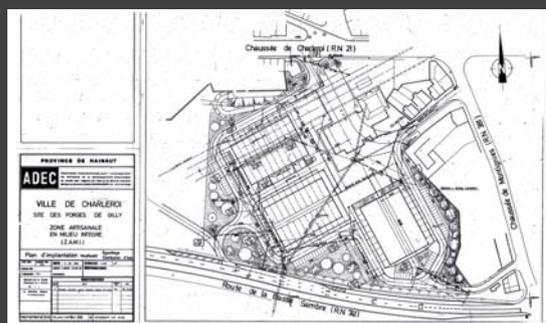
## Acquisition du bâtiment Winpro

La demande en surfaces de laboratoires et de bureaux pour des sociétés dans le domaine des biotechnologies et des sciences de la vie est en forte hausse. Les bâtiments i-Tech Incubator 1 et 2 étant remplis respectivement à 100 et 97% et le projet i-Tech Incubator 3 n'aboutissant qu'à l'horizon 2020, il a été décidé d'acquérir le bâtiment « Winpro » situé sur l'Aéropole, à l'angle de l'avenue Georges Lemaître et de la rue Adrienne Bolland. L'acte d'acquisition a été signé le 20 avril dernier. Ce bâtiment, constitué de 1.300 m<sup>2</sup> de bureaux, devra être rénové et partiellement transformé en laboratoires afin de maintenir une offre de surfaces dédiées à l'incubation.



## Rachat du site Zami

Les quatre bâtiments situés au sein de la Zone Artisanale en Milieu Intégré (ZAMI) sur le site des anciennes forges de Gilly, dédiés à l'accueil des entreprises et à l'AIRC (Centre de PETSCAN), ont été érigés sur des parcelles appartenant à la Ville de Charleroi. IGRETEC envisage d'investir sur le site afin de le rendre plus attractif. Dans ce but, nous avons fait une proposition de rachat des terrains à la Ville. Le dossier est en cours d'élaboration.



## La Ruhr, source d'inspiration

Depuis plus de 30 ans, les autorités publiques de la Ruhr, l'un des principaux centres industriels allemands, se sont massivement attaquées à la reconversion d'anciens sites de production et ont accumulé une expérience riche et instructive.

Concernée par la reconversion des outils économiques de la région de Charleroi, une délégation composée d'élus locaux, de membres du Comité de Développement Stratégique de la région de Charleroi et du Sud-Hainaut ainsi que d'experts d'IGRETEC a examiné, les 2 et 3 février 2017, sur place, les nouvelles vies données à différents sites allemands qui, à l'origine, étaient tous dédiés à la production sidérurgique.





# Zoom sur le « Bubble Hub », le Hub créatif de Charleroi et du Sud-Hainaut

**Par son implication dans le projet « Bubble Hub », IGRETEC contribue à la redynamisation socio-économique de Charleroi et du Sud-Hainaut en s'appuyant sur l'ouverture et le décloisonnement, la créativité et l'innovation.**

Dans le cadre de la programmation FEDER 2014-2020 et au regard du programme Creative Wallonia, Bubble Hub se développe grâce à la collaboration et aux compétences diversifiées de plusieurs opérateurs (IGRETEC, Héraclès, CETIC et l'ULB) et partenaires associés (Technofutur Tic, Design Innovation, Fondation Chimay-Wartoise). Leur intention commune est l'accompagnement des acteurs du territoire (citoyens, entreprises, porteurs de projets, universités, structures institutionnelles ...) dans la transition de l'économie traditionnelle vers l'économie dite « créative ».

Les activités du Hub créatif de Charleroi et du Sud-Hainaut s'articulent autour de **quatre grandes thématiques** :

1. les nouveaux modèles économiques et leurs mécanismes sous-jacents (économie collaborative, économie circulaire, modes de financement alternatifs tels que le crowdfunding...);
2. les nouvelles formes d'organisation du travail (coworking, nouvelles pratiques liées aux TIC et au développement digital, sensibilisation au crowdsourcing...);
3. les transformations liées à la vie quotidienne des individus (consommer et produire en circuits courts, résilience des territoires, participation citoyenne, Smart Cities, nouveaux lieux de fabrication et d'expérimentation numériques tels que les FabsLabs et les LivingLabs, les pratiques liées au « faire soi-même » (DIY et DIWO)...);
4. l'intensification d'une mise en œuvre de la créativité des publics cibles et la valorisation de leurs réalisations.

Pour assurer cette transition vers l'économie créative, Bubble Hub s'inscrit dans une dynamique d'hybridation constante entre économie, culture, art, sciences humaines et technologies.



## Les Forums Charleroi Creative

Exemple de mise en œuvre des activités de Bubble Hub par IGRETEC : les Forums Charleroi Creative.

Le 28 mars dernier a eu lieu le lancement des « Forums Charleroi Creative ». Pour ces rencontres qui se veulent qualitatives et destinées aux entreprises de la région, IGRETEC fait appel aux expertises complémentaires de chercheurs et d'académiques nationaux et internationaux, à divers centres de compétence et de formation mais aussi, et avant tout, aux praticiens et à leurs expériences de terrain. Le forum du 28 mars a ainsi amené le débat autour des démarches créatives et de l'usager comme acteur-clé de la stratégie d'entreprise. Celui du 24 avril a mis l'accent sur les nouvelles formes d'organisation du travail et sur les défis posés en matière de flexibilité des pratiques et de management. Deux premiers Forums couronnés de succès, tant au niveau du nombre de participants que de la qualité des interventions proposées.

Prochaines dates, news et retours en images sur le site d'IGRETEC et sur la page Facebook du « Bubble Hub ».

## FEDER 2014-2020 : Animation Economique dans le bassin du Hainaut Oriental

Dans la nouvelle programmation FEDER 2014-2020, l'animation économique s'organise au sein du portefeuille « Animation Economique dans le bassin du Hainaut Oriental » associant différents opérateurs et projets visant à rencontrer de manière optimale les objectifs de croissance des TPE et PME (création de valeur ajoutée et d'emplois, créativité et innovation).

Notre Département animation économique est en charge du projet « Stratégie de Développement Economique des PME de Charleroi-Sud Hainaut ». Cela nous a amené à restructurer nos missions pour nous concentrer sur le cœur de notre métier : l'accompagnement personnalisé des entreprises.

**L'objectif : proposer les services les plus adaptés aux besoins et y répondre grâce aux spécialisations métiers et aux compétences acquises.**

Au-delà du montage et du suivi des dossiers d'aides à l'investissement, il nous revient d'identifier, sur notre territoire, les entreprises présentant un réel potentiel de développement et de les accompagner dans la mise en œuvre de leurs projets.

Cela suppose une démarche beaucoup plus proactive de la part des conseillers ainsi qu'un service d'accompagnement apportant un diagnostic plus spécifique pour l'entreprise.

### 2016, EN BREF...

Nos conseillers ont accompagné plus de 80 PME. Ces accompagnements ont débouché sur l'élaboration de dossiers d'aides publiques pour un programme d'investissements cumulés de quelque 9,2 millions d'€ et ont conduit à la création de 69 emplois.



I.E.G.S.P.

RAPPORT  
D'ACTIVITÉS

2016



POUR LE CONSULTER :



WWW.IGRETEC.COM  
rubrique  
« Rapports officiels »



70  
ANS

IGRETEC

- ➔ Agence de Développement économique, bureau d'études et de gestion spécialisé en conception, réalisation et mise en œuvre de projets relevant des Services Publics et des Entreprises.
- ➔ Mise en œuvre de techniques de développement économique et régional.
- ➔ Mise en œuvre de techniques relatives aux bâtiments, infrastructures et à l'environnement.
- ➔ Mise en œuvre de techniques de l'eau et de l'énergie.
- ➔ Mise en œuvre de techniques de gestion financière, économique, administrative et juridique.
- ➔ Mise en œuvre de techniques de gestion des ouvrages d'épuration et de démergement.
- ➔ IGRETEC est certifiée ISO9001. La plupart des stations d'épuration sont certifiées ISO14001 et enregistrées EMAS.



INTERCOMMUNALE POUR LA GESTION ET  
LA RÉALISATION D'ÉTUDES TECHNIQUES ET ÉCONOMIQUES

BOULEVARD MAYENCE 1  
B-6000 CHARLEROI (BELGIQUE)

T +32 (0)71 20 28 11  
F +32 (0)71 33 42 36

IGRETEC@IGRETEC.COM  
WWW.IGRETEC.COM

