



- 3 LES « TIC » EN MOUVEMENT LE SPORT MOTEUR, OUTIL MÉDIATIQUE
- 4 FEU VERT POUR L'EXTENSION DU PARC D'ACTIVITÉS ÉCONOMIQUES DE BAILEUX!
- 5 UNE INAUGURATION
 QUI DOIT EN APPELER D'AUTRES
- 6 LE BÂTIMENT « MAISON DE L'INDUSTRIE » SUR L'AÉROPOLE VIENT D'ÊTRE RÉCEPTIONNÉ
- 7 L'AÉROPOLE À LA FACE DU MONDE

LE ROEULX: EXTENSION ET RÉNOVATION DE L'HÔTEL DE VILLE

- 8 UN SAVOIR-FAIRE PRIS EN EXEMPLE
- 9 LES MARCHÉS PUBLICS À PORTÉE DE CLIC
- 10 GEISICA NOUVEAU NÉ CHEZ IGRETEC
- 11 DANS LA PEAU D'UN TOPOGRAPHE
- 12 PERSONNEL EN MOUVEMENT



IGRETEC



Parcours balaie pour vous une actualité, une fois de plus, bien dense... L'animation économique exerce ses missions au travers notamment d'évènements devenus incontournables et dont le succès n'est pas démenti, mais aussi de nouveaux concepts. Le premier coup de pelleteuse a été donné sur le parc d'activités de Charleroi-Serna, occasion de souligner que même si les 60 ha de terrains disponibles pour les entreprises au travers de ces PAE représentent une bouffée d'oxygène, le triomphalisme n'est pas de mise: les lenteurs des procédures freinent réellement l'accueil des entreprises en manque d'espace.

Notre carnet de commandes est rempli de projets complexes et ambitieux, comportant parfois une dimension internationale. Des délégations se succèdent afin de découvrir notre savoir-faire ou nous invitent pour un échange d'expérience. La DG Regio, via Eurada nous convie à un partage de vues sur la prochaine programmation: l'expérience engrangée par l'ensemble de nos équipes nous permet d'entretenir des contacts utiles et de qualité, entre autres avec des décideurs européens de haut niveau. Des personnes de tous horizons ont également désiré connaître la « success story » de l'Aéropole et se sont succédée dans le bâtiment Eole.

Enfin, de nouveaux outils ont fait leur apparition; ils devraient nous aider à être plus performants encore, et GEISICA, un produit maison commercialisé depuis peu, est la concrétisation, renforcée par toutes ces marques de reconnaissance, du fait que notre expérience et savoir-faire rayonnent. La finalisation de projets comme le bâtiment AGORIA, ainsi qu'un reportage permettant de dresser un beau portrait des topographes de la maison, nous apportent une fois de plus la preuve que c'est dans la diversité de compétences que se trouve notre plus-value...

Bonne lecture, bon PARCOURS.

Rédaction:

Isabelle FELIX Merci à tous ceux qui nous ont aidés à réunir nos informations.

Éditeur Responsable:

Marc DEBOIS, Boulevard Mayence, 1 - 6000 Charleroi Conception graphique, mise en page et impression: MWP COMMUNICATION SPRL

Crédits Photographiques:

IGRETEC - TUCRAIL

Une idée, un avis, un commentaire?

Contactez Isabelle FELIX (071/202874) isabelle.felix@igretec.com



LES MATINALES **SUR LE SALON JOBS EN STOCK**

Madame Ornella Cencig, Échevin des Affaires économiques et de l'Emploi, organisait le 16 septembre 2010 au Spiroudôme le Salon Jobs en Stock. L'Animation Économique d'IGRETEC a saisi l'occasion d'y tenir une séance « Matinales d' IGRETEC » sur les aides et incitants financiers à la consultance et à la formation. Une soixante de personnes y ont écouté Séverine Rousseau, Conseillère Economique, expliquer les aides à la consultance au service des managers ainsi qu'Astrid Libert du Forem qui présentait les différentes primes et chèques dans le domaine de la formation.

LE GUIDE DES AIDES PUBLIQUES EST SORTI!

La 24e édition de ce guide tant attendu des entreprises vient de sortir. Cette publication, devenue une référence en la matière, a été imprimée en 3.500 exemplaires papier; 3.000 ont déjà été distribués aux entreprises. Nouveauté cette année: l'existence du support au format DVD, et la disponibilité en ligne au format « flipbook », permettant l'utilisation d'outils de recherche.





IGRETEC Service TIC • Av. Georges Lemaître, 21 • 6041 Charlerol • 071 348 423 • info@ebusiness.igretec.be • http://ebusiness.igretec.be

LES « TIC » EN MOUVEMENT

E SERVICE TIC D'IGRETEC, dans le cadre de « CHARLEROI-PME.TV », vient de tester l'interview sur terrain. C'est le Groupe Comase qui a participé à cette première expérience. Pour rappel, chaque mois, une PME de la région bénéfice d'une vidéo d'entreprise afin de présenter son métier et ses activités via l'outil incontournable qu'est Internet. Cette WEB-tv permet aux entreprises de tester, par ailleurs, le « streaming vidéo ». Cinq cartes de visite audiovisuelles d'entreprise ont été finalisées depuis le début de la nouvelle saison.

D'autre part, le « SUPPORT TIC » 7, journal devenu semestriel, est paru en juillet. Ce numéro dévoile l'actualité des « N » TIC (nouvelles technologies de l'information et de la communication) grâce à la participation d'experts dans le domaine. Il tente de

fournir les clés de la réussite d'un projet de site de type e-business en rappelant, dans un article rédigé par Carmelo Zaccone, expert à l'Agence Wallonne des Télécommunications, les avantages du Cloud (évolution de l'IT qui vise à déplacer la puissance de calcul mais aussi les données du poste de travail vers de grands Data Centers). La nouveauté de ce 7e numéro est le témoignage de deux PME accompagnées par le Service TIC. Ces entreprises partagent leur expérience e-business afin d'en inciter d'autres à se lancer dans l'aventure de la vente en ligne.

Enfin, le service participera à une conférence organisée par l'UCM et le Technofutur TIC. Vincent Lebon y présentera notamment le « Memo Event ». Pour rappel: http://www.charleroi-pme.tv.

LE SPORT MOTEUR, **OUTIL MÉDIATIQUE**

E 22 SEPTEMBRE, se déroulaient les Midis du Management organisés par l'Animation LÉconomique. Cette séance intitulée « Sport automobile, puissant vecteur de communication » effectuait un arrêt aux stands de la « Marc VDS Racing Team ». Si la communication est un facteur essentiel de réussite dans les petites ou grandes entreprises, les canaux sont aussi multiples que variés. Parmi ceux-ci, on retrouve le sport automobile,

devenu un véritable outil médiatique à destination des entreprises et plus particulièrement au sein de notre région où de nombreux fleurons de cette industrie sont actifs. À cet effet, et dans le cadre de ses missions de promotion des PME et de mise en réseau, l'Animation Économique a cédé la parole à l'un des acteurs internationaux de sport moteur qui, de l'Aéropole de Charleroi, a expliqué sa stratégie marketing aux 250 « Midis Managers » présents.





Le Parc d'Activités Économiques de Baileux, d'une superficie de 22 ha, compte actuellement 27 entreprises procurant une centaine d'emplois. « À terme ce sont plus de 250 emplois qui seront créés sur une zone de 31 hectares supplémentaires, portant la capacité totale du parc à 53 hectares. »

N 589

La complexité de ce dossier réside surtout dans les nombreux changements de législation et les lenteurs administratives

Idéalement situé en bord de la RN 99 reliant Chimay à la France et de la RN 58, de nombreuses entreprises se sont déjà montrées intéressées par cette extension attendue par tous. Dans un souci de gestion parcimonieuse et rationnelle du sol et de ses ressources, l'implantation des différentes activités sera organisée par remplissage successif en évitant une occupation anarchique des parcelles.

et destiné à accueillir des entreprises en phase de démarrage, trouvera sa place parmi les autres bâtiments. « La complexité de ce dossier réside surtout dans les nombreux changements de législation et les lenteurs administratives (délais

la coordination des compétences et ressources internes. Impossible d'y arriver sans réunions,



discussions, qui permettent de mettre les choses à plat et d'écouter l'apport de chacun, dans son métier, son expertise. J'ai beaucoup travaillé avec Jean-Pierre Lardinois et Pierre Gilles pour le volet « infrastructure » et avec l'équipe de Stéphane Sozii sur l'impact environnemental (charroi, pollution sonore, impact visuel...). C'est très enrichissant. »

Un travail de longue haleine qui permettra d'apporter une réponse à court terme aux demandes des entreprises en manque d'espace. Les travaux d'aménagement du parc commenceront au premier trimestre 2011 et les premières entreprises pourront être accueillies à partir de l'été 2012.

L'EXTENSION DU PARC D'ACTIVITÉS ÉCONOMIQUES DE **BAILEUX EN QUELQUES CHIFFRES:**

250 emplois

31 hectares

7 millions d'€ d'investissement

Début des travaux : Printemps 2011

Premières entreprises : été 2012

Un hall relais, conçu par notre bureau d'études d'ordre et de rigueur). L'élaboration d'un tel dossier demande de plus



UNE INAUGURATION

QUI DOIT EN APPELER D'AUTRES

Le mardi 14 septembre avait lieu la cérémonie de « premier coup de pelleteuse » des parcs d'activités « Charleroi-Serna » et « Charleroi-Airport » en présence du Ministre Jean-Claude Marcourt. Le monde entrepreneurial et les forces politiques locales étaient présents en nombre également.

'EST AVEC UN SOULAGEMENT non dissimulé qu'IGRETEC a inauguré les chantiers de mise en œuvre des Parcs d'Activités Économiques de Charleroi-Serna et Charleroi-Airport.

Idéalement situés le long de l'autoroute, ces deux parcs font partie de la nouvelle génération de Parcs d'Activités Economiques. Bien plus qu'un simple lieu de travail, c'est un véritable lieu de vie qui sera créé. Le parc de Charleroi-Serna aura un lien direct avec le parc naturel du même nom tout proche. Le parc de Charleroi-Airport ne sera pas en reste puisqu'il est traversé par le RAVEL.

Ces deux parcs généralistes constitueront une nouvelle porte d'entrée économique pour la région et offriront différents types de parcelles pour répondre aux

besoins des PME. Un accent tout particulier sera mis sur l'aspect architectural des bâtiments afin d'apporter une plus-value à la position stratégique des terrains. La cérémonie a permis à IGRETEC de souligner que même si les 60 ha de terrains disponibles pour les entreprises au travers de ces PAE représentent une bouffée d'oxygène, le triomphalisme n'est pas de mise : les lenteurs des procédures sont un frein réel à l'accueil des entreprises en manque d'espace.



Notre président, Eric Massin, a souligné le travail des équipes d'IGRETEC.

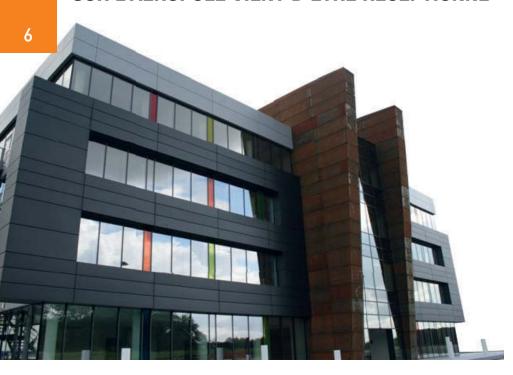
Depuis plusieurs années, le manque d'espaces économiques se fait sentir. Les Parcs d'Activités Économiques de la région de Charleroi et du Sud-Hainaut sont occupés à 99 %. 500 entreprises et 20.000 personnes travaillent à l'essor de notre région. Le programme de développement prévoit la mise en place d'environ 800 ha de terrains.Nos équipes sont sur le pont pour mettre en œuvre les 600 hectares de projets restant.



GRETEC

LE BÂTIMENT « MAISON DE L'INDUSTRIE »

SUR L'AÉROPOLE VIENT D'ÊTRE RÉCEPTIONNÉ



L EST LE RÉSULTAT, outre du travail de l'entreprise de construction, d'un impressionnant travail collégial des services d'IGRETEC. Si à première vue, seul le bureau d'études semble aux manettes, de la conception à la réalisation, ce projet complexe relève du multimétiers complet, et est le résultat d'une énergie créatrice impressionnante.

L'intervention des différents départements réunissant bon nombre de métiers démontre la faculté d'IGRETEC de mobiliser toutes ses compétences pour la bonne fin de nos projets. De façon plus illustratrice, ont été associés à cette aventure : le comité stratégique, la gestion immobilière pour la faisabilité, le service juridique pour les cahiers des charges administratifs, l'accompagnement pour les rapports d'auteur de projet et les passages au comité de gestion ainsi que les services de développement territorial pour le volet urbanistique.



Le service de maitrise d'ouvrage déléguée a également apporté son savoir-faire, pour la gestion budgétaire, la « coordination sécurité-santé » et les plannings du projet, ainsi que le service « développement immobilier » pour les conseils en

gestion de patrimoine et le relais avec les futurs utilisateurs. Enfin, les architectes, les ingénieurs en stabilité et techniques spéciales, ainsi que les techniciens, surveillants, topographes, horticulteurs ont chacun apporté leur pierre à ce bel édifice... C'est dans notre diversité de compétences que se trouve notre plus-value...



Deux fresques géantes, créations de notre Bureau d'Architecture, apportent un rythme coloré à un ensemble très pur, dominé par le blanc et le gris.

INFONET, **NOUVEL OUTIL DE CADASTRE DES RESEAUX** D'ASSAINISSEMENT





Infonet est la base de

ment, au décret Impétrant (entré en vigueur au 01/01/2011). Chez IGRETEC, c'est Aline Mus qui coordonne l'encodage dans l'outil et garantit un

L'outil a été mis en place face au constat que matière d'endoscopie. Connaissance qui permetégalement, en termes de rigueur d'encodage. potentiel! » conclut-elle.



Le Gouvernement wallon vient de confier l'étude d'incidences relative à la révision du plan de secteur de Liège au département « Environnement — Urbanisme » de notre bureau d'études. L'objectif? Permettre l'implantation d'une plateforme multimodale TGV — air en bordure de l'Aéroport de Bierset. Un projet complexe et ambitieux, comportant une dimension internationale, dans lequel nous avons une carte importante à jouer! IGRETEC a également remporté, au terme d'un appel d'offres, une étude de mobilité commandée par TUCRAIL, le bureau d'études d'INFRABEL.

Ces deux commandes, décrochées au terme d'une mise en concurrence, constituent une belle reconnaissance de notre savoir-faire.

LE ROEULX:

EXTENSION ET RÉNOVATION DE L'HÔTEL DE VILLE

OTRE BUREAU D'ÉTUDES VIENT de démarrer un chantier au Roeulx. Il concerne la rénovation et l'extension de l'hôtel de ville, ainsi que la mise en conformité aux normes du bâtiment principal et des 3 maisons y adjacentes. La salle des mariages a notamment été adaptée et son plancher renforcé pour y permettre l'accueil de plus de

ES DERNIERS MOIS ONT été riches en

rencontres pour les collaborateurs du ser-

vice du Développement Stratégique et Ter-

ritorial. Des personnes de tous horizons ont désiré

connaitre la « success story » de l'Aéropole. De

nombreuses délégations se sont succédées dans le

bâtiment Eole. Parmi elles, les délégués syndicaux

100 personnes; une adaptation qui comprend bien entendu également la mise en conformité aux normes de sécurité ainsi que l'accès aux personnes à mobilité réduite. L'apport du département « Architecture » concerne également la cohérence globale, tant au niveau des matériaux que des palettes de couleurs utilisés. Le chantier devrait être terminé en mai 2011.

néerlandophones de la CSC, l'ensemble des atta-

chés commerciaux de l'Awex dans le monde, mais

aussi une délégation de la ville de Maubeuge et

les membres du prestigieux groupe économique du

« Cercle du Lac » du Brabant wallon. Enfin, citons

aussi une délégation chinoise, venue apprécier le

savoir-faire des équipes d'IGRETEC.



DU STOCK POUR TOPTEX

Le Bureau d'études vient de terminer un chantier important sur le Parc d'Activités Économiques d'Heppignies. Il s'agit de l'extension du bâtiment abritant les activités de TOPTEX, société active au sein du Benelux dans le commerce Textile B to B (Business to Business). Le défi? Maximiser l'espace, pour faire face à des besoins croissants en termes de capacité de stockage textile, tout en tenant compte d'une surface de terrain réduite à 1700 m² et des impositions liées aux activités aéroportuaires voisines. La solution apportée par notre bureau d'architecture passe par un travail en hauteur permettant la superposition de 4 palettes jusqu'à 12 mètres.

Le marché comportait également la mise en conformité du bâtiment existant au niveau des normes de sécurité incendie, la création de vestiaires et de réfectoires complémentaires.





UN SAVOIR-FAIRE PRIS EN EXEMPLE

OMMENT INTÉGRER LES PRÉOCCUPA-TIONS environnementales dans le processus de création de routes? C'est la guestion à laquelle une délégation polonaise est venue chercher réponse lors d'une visite, le 9 septembre dernier. Dans le cadre de l'Euro 2012, la Pologne doit en effet construire des centaines de kilomètres de routes. Accueillie par Nelly Coquereau, Stéphane Sozii et Jean-Pierre Lardinois, la délégation a vu et entendu la façon dont nous intégrons ces préoccupations tant dans la phase « amont » du projet, avec l'exemple de l'Ecopole, que sur chantiers, en visitant celui du PAE Charleroi-Serna. Ils ont ainsi pu découvrir in situ des techniques routières telles que le rabattement de nappes, le traitement à la chaux du sol ou encore la conception de bassins d'orage naturalistes.

À l'invitation de l'Awex et de la SPGE, IGRETEC a pris part à un voyage organisé en Roumanie, dans le cadre de la mise en conformité du pays par rapport aux acquis communautaires liés à l'environnement. Nouvelle venue dans l'Union européenne, la Roumanie doit en effet faire face à des investissements colossaux dans le domaine de l'épuration des eaux usées, de l'assainissement des friches et des sols, ainsi que de la gestion des déchets.

Pour 2018, pas moins de 2.800 stations d'épuration doivent être construites. Toute proportion gardée, la Roumanie se trouve dans une situation qui s'apparente à celle de la Région Wallonne et d'IGRETEC au début des années 80, quand toute l'infrastructure d'assainissement de notre territoire était à penser. C'est pourquoi Stéphane Sozii et Henri Zeman se sont rendus sur place pour y apporter leur éclairage et aussi imaginer les possibilités de partenariat et de sous-traitance avec notre Bureau d'études.



Henry Zeman et Stéphane Sozii à Bucarest

PARTAGE D'EXPÉRIENCES EN POLOGNE

Nelly Coquereau, ingénieur « Eau et Environnement » et Nicolas Mairy, conseiller en développement territorial, se sont rendus en Silésie en juir dernier, à l'invitation de la Chambre de commerce Wallonie-Pologne. Il s'agissait d'un échange su le thème de la revitalisation des terrains postindustriels, dans le cadre de la Coopération bilatérale entre la Région wallonne et la Pologne, e faisant suite à la visite d'une délégation polonaisse en septembre 2009.

Nelly et Nicolas se sont dits impressionnés par la chaleur de l'accueil, et le dynamisme économique de la région, concrétisé par de nombreux projets et investissements. « Il est très intéressant et enrichissant de pouvoir rencontrer des professionnels du même domaine d'activités que le nôtre, qui travaillent dans un autre contexte, avec des outils et des objectifs différents », témoigne Nelly.

Plusieurs pistes de collaboration ont émergé. Le système d'information géographique relatif aux friches industrielles développé en Silésie pourrait notamment être une source d'inspiration pour les Wallons. Forte de son expérience en la matière, IGRETEC pourrait apporter une plus-value indéniable en matière de gestion et d'amélioration de la qualité des eaux polonaises; enfin, le parc Euro-centrum et les autres parcs scientifiques polonais pourraient nouer des liens avec le réseau wallon Science parks of Wallonia (www. spow.be) regroupant tous les parcs scientifiques de Wallonie, voire directement avec l'Aéropole. Les gestionnaires du parc Euro-centrum ont également appuyé leur intérêt pour les bâtiments verts, passifs... Autant de pistes qui justifient un échange d'expériences basé sur les réalisations localisées dans les deux régions, et pourraient faire l'objet de très beaux partenariats!



Nicolas Mairy et Nelly Coquereau se sont rendus en Pologne pour y



UNE EXPERTISE RECONNUE

Eurada est l'Association européenne des Agences régionales de développement. Elle compte 144 membres issus de l'Europe des 27 et de la Turquie. Lucyan Papiernik, expert attaché auprès de notre Directeur général, y est administrateur, membre du Comité Exécutif et à ce titre Vice-Président. Pour la 4e fois, Dirk Ahner, Directeur général de la DG Régio (Commission européenne qui gère le Fonds européen de développement régional (FEDER) en y imprimant les grandes orientations et en élaborant les différents règlements) a invité EURADA et notre collègue à une séance de travail.

La DG Régio est confrontée à certaines difficultés de mise en œuvre des projets (complexité des marchés publics, de l'égibilité des dépenses, absorption trop lente des moyens financiers,...). C'est dans ce cadre qu'a eu lieu un échange de vues entre EURADA et la Commission européenne. Des propositions de simplification et de modification des règlements ont pu être faites, en tenant compte de l'expérience de terrain des membres d'EURADA.

Cette demande de concertation répétée constitue à n'en pas douter une belle reconnaissance de notre expertise et savoir-faire. Qui plus est, Dirk Ahner nous a d'ores et déjà sollicités en vue de la nouvelle programmation des Fonds structurels, dite post 2013. Nous collaborons à la réalisation des nouveaux règlements (mi-2011). Nous aurons, dès lors, la possibilité d'influer sur certaines orientations: consolidation des actions d'animation économique, modification des dispositions pénalisantes en matière de projets générant des recettes, mise en place de dispositifs dits de financement « revolving » pour des outils de développement.

C'est l'expérience engrangée par l'ensemble de nos équipes actives dans la mise en œuvre de projets co-financés par le FEDER qui permet à Lucyan d'entretenir des contacts utiles et de qualité avec des décideurs européens de haut niveau.



Lucyan Papiernik (à droite), Vice-président d'Eurada



LES MARCHÉS PUBLICS À PORTÉE DE CLIC



Les collègues impliqués dans la gestion des Marchés Publics ont récemment pu découvrir un nouvel outil acquis par la maison. Le logiciel « 3P » permet de couvrir l'ensemble de la gestion de dossiers de marchés publics de travaux, fournitures et services, ainsi que le suivi de l'évolution budgétaire, la planification, la création des cahiers des charges, les critères de sélection et d'attribution, la gestion des courriers et des fournisseurs.



L PRÉVOIT ÉGALEMENT LES marchés en lots, les postes, les codes CPV, le cautionnement, les demandes de prix, les publications, les PV, les avenants... Katherine Chevalier, Directeur des services

généraux, a coutume de dire, en boutade, que « tout ce qu'il ne fait pas, c'est le café! ». Fanny Coppens coordonne, en interne, l'implémentation de l'outil.

Fanny, comment s'est passée la phase de « lancement » de 3P en interne?

La phase de lancement est assez ardue, puisqu'il faut d'une part, envisager tous les cas de figure, prévoir tous les modèles de courrier, décisions, cahiers spéciaux des charges, rapports d'auteur de projet, les faire valider par les juristes pour le fond, veiller à la forme (conformité avec la charte graphique) et d'autre part, adapter continuellement l'ensemble de ces documents aux modifications législatives et autres desideratas, internes. Cela représente une charge de travail importante, en parallèle avec la gestion du site des marchés publics.

Au-delà de l'implémentation du logiciel en partenariat avec la société 3P, mon intervention consiste à aider mes collègues lors de l'enregistrement des marchés dont le montant est supérieur à 5.500€ ou, une fois l'implémentation effectuée, à détricoter les problèmes rencontrés; parfois une information capitale, comme le montant du marché, est mal encodée dans la phase amont de la procédure et cela entraine évidement la génération de documents inappropriés.

Quand il s'agit d'un réel « bug » au niveau du système, je prends contact avec la société qui commercialise le système et qui fort heureusement est très réactive. J'en profite au passage pour remercier vivement le département « Solutions

informatiques » pour son assistance et collaboration sans faille dans la gestion de ce projet.

Quel accueil a été réservé à l'outil?

De façon générale, la première réaction est plutôt positive; les collègues se montrent impressionnés par le potentiel de 3P, qui présente l'avantage d'être très convivial. Malgré les nombreuses fonctionnalités, il est très facile à utiliser, très intuitif. Son utilisation devrait garantir une plus grande maîtrise du risque d'erreur, la mise en application incontournable des changements législatifs, ainsi qu'une vue d'ensemble des marchés.

Ouels sont les freins rencontrés?

Tout d'abord, le coût d'un tel logiciel!

Ensuite, bien évidemment, la réticence au changement. La nouveauté n'est pas toujours perçue positivement; la familiarisation avec un nouvel outil demande une énergie, du temps, dont tout le monde ne dispose pas. De plus, on ne perçoit pas toujours le gain de temps que l'utilisation intelligente de l'interface pourrait générer. De mon point de vue, une des grandes forces de 3P est de permettre l'uniformisation des documents utilisés, mais aussi, s'il est bien utilisé, de générer un gain de temps considérable, ainsi qu'une professionnalisation de la gestion de nos marchés. Reste à voir si les collègues pourront percevoir ces avantages sur le long terme.

Enfin, la dématérialisation des marchés publics est incontournable puisque c'est une volonté émanant du législateur européen. Nous n'y échapperons pas. Utiliser dès à présent 3P, c'est mettre un peu le pied à l'étrier! Quinze licences ont été achetées pour une période d'un an. Une enquête de satisfaction a été lancée auprès des utilisateurs; elle permettra d'évaluer les forces et faiblesses de 3P et d'ainsi aider à la décision de poursuivre le contrat ou non.



GEISICA NOUVEAU NÉ CHEZ IGRETEC

GEISICA est un logiciel de gestion des sinistres et des contrats d'assurances développé par IGRETEC en partenariat avec la société Comase Info. Il est commercialisé depuis peu. Genèse d'un projet ambitieux.

■ N 2003, ET VU l'évolution des métiers, nous nous sommes trouvés face au constat que nous avions de plus en plus de dossiers d'assurance à gérer », nous explique Karl Boucgniau, chef du département « assurances ». « Vu la diversification des métiers et services ainsi que la multiplicité des ouvrages d'épuration, nous avions de plus en plus de risques à couvrir, mais aussi de plus en plus de dossiers sinistres demandant une réactivité importante dans le respect de délais stricts, afin d'éviter des recours en justice. Mon travail consiste à analyser les risques liés aux activités de notre intercommunale, à choisir les meilleures polices d'assurance, mais aussi à gérer ce portefeuille; ce qui implique une planification des échéances. Nous avions besoin de développer une base informatique pour nous aider à maîtriser la gestion de tous nos dossiers. J'ai donc pour cela

conçu dans un premier temps une base Access. Par la suite, un collaborateur de mon département avait une expérience autodidacte dans la programmation en PHP. Nous nous sommes alors lancés en 2006 dans l'aventure du développement en interne d'un outil sur mesure. »

L'outil conçu est non seulement utilisé par l'équipe assurances mais son interactivité permet également à tout membre du personnel d'IGRETEC d'introduire, via l'intranet, des demandes de couvertures ainsi que des déclarations de sinistres.

En 2007, le département a dû faire face à un sinistre très important, à Luttre. Suite à des fortes pluies, 50 habitations ont vu leur cave inondée sur un chantier pour lequel nous assurions la maîtrise d'ouvrage déléguée de la SPGE. Nos équipes ont réagi rapi-

dement, par une présence active sur le terrain. « Cette crise n'aurait pu être gérée aussi efficacement sans notre base de données; nous disposions en temps réel d'informations indispensables à la bonne tenue des réunions d'expertises contradictoires ». Ceci n'a pas manqué d'impressionner les experts et courtiers présents sur place: ils se sont vite montrés très intéressés par l'outil. C'est face à cet intérêt croissant du secteur

public comme privé, et notamment des bureaux d'expertise, que l'idée de la commercialisation du logiciel a germé. Très vite, le principe du partenariat public-privé s'est imposé: si l'outil avait fait ses preuves, il avait néanmoins besoin d'être professionnalisé et consolidé par des experts. Le projet a été présenté en CDI, puis en Comité de gestion.

« GEISICA est d'une simplicité d'usage déconcertante »

Au terme d'un marché public lancé fin 2009, la société Comase Info a été sélectionnée et a effectué le travail de consolidation du logiciel ainsi que de la restructuration graphique. Il restait à trouver un nom au bébé. Après plusieurs propositions infructueuses, le nom GEISICA (Gestion informatisée des sinistres et contrats d'assurances) s'est imposé.

GEISICA est d'une simplicité d'usage déconcertante. Il permet de traiter l'ensemble des contrats d'assurance, d'enregistrer le paiement des primes, de gérer les sinistres, les adresses, les courriers, les e-mails, de lier des photos aux dossiers. Il présente l'avantage de ne laisser aucun dossier inactif, et de donner une vue à 360° de chaque élément, grâce à la puissance des recherches croisées.

Des contacts ont d'ores et déjà été pris avec les administrations, les bureaux d'expertise, les entreprises ou encore le secteur hospitalier : l'accueil réservé au nouveau-né semble très chaleureux.



Parcours (Isabelle Félix) a accompagné pour vous Christian Chauby et Francis Liégeois en mission à Bouffioulx.

L EST 10H10, NOS comparses m'emmènent en mission à bord de leur camionnette IGRE-TEC. Au préalable, ils ont rempli leurs tâches administratives, préparé et paramétré le théodolite électronique et GPS. Ils embarquent leur matériel de haute précision dans le véhicule. Cap vers Bouffioulx pour y effectuer les relevés topographiques pour l'étude qui permettra d'acheminer les eaux usées actuellement rejetées dans la rivière vers le collecteur existant et les conduire ensuite vers la station d'épuration de Roselies.

- « Dans notre métier, nous n'avons pas droit à l'erreur. Nous sommes tout à fait en amont de la chaîne. Une erreur peut engendrer des conséquences telles que celles vécues lors de la catastrophe de Ghislenghien ». Le ton est donné...
- « Quand nous sommes arrivés à l'IEGSP (Intercommunale qui fusionnera en 1983 avec l'ADEC pour devenir IGRETEC) en 1975 pour Christian, et en 1977 pour Francis, il y avait 3 équipes de topographes dans la maison. Aujourd'hui, nous sommes deux pour faire le même travail. Il faut dire qu'à l'époque, il n'y avait pas de PC, on travaillait sur des bandes perforées (comme les telex) qu'on envoyait à l'université de Liège pour traitement. Nous recevions par après les plans par courrier. Nous n'avions qu'une chance: les données devaient être correctes! L'équipement est extrêmement plus performant aujourd'hui; les données sont enregistrées sur carte magnétique et lues sur les ordinateurs au bureau. Nous pouvons y apporter des rectificatifs, ce qui n'était pas le cas à l'époque. »

Leur travail se résume à effectuer des relevés métriques sur le terrain, ces données servent de base aux projeteurs qui établissent les plans reprenant tous les détails du terrain. Méthode, précision, rigueur sont des qualités indispensables à l'exercice de leur métier, ainsi qu'une bonne aptitude à l'analyse et à la synthèse. Une dame promenant son chien passe : « Je ne vous dérange pas ? » « Mais non, bien sûr, Madame, faites à votre aise. » Nos deux comparses sont des gentlemen, on les sent à l'aise sur le terrain, respectueux des promeneurs.

« Nous voyageons beaucoup, par tous les temps, été comme hiver, et avons la chance de former une équipe soudée. Nous sommes interchangeables et polyvalents, ce qui nous permet de recouper nos



donnees ». Le metier n'est pas sans comporter certains dangers, aussi... Ainsi, à Bouffioulx, une série de mesures ne pourront être prises en raison de la présence d'un dangeureux... jeune taureau dans un pré. En passant une matinée sur le terrain avec eux, on a l'impression que le bonheur y est aussi!



Christian et Francis ont mis au point un système de langage de signe, qui leur permet de se passer des talkies walkies. Avaloirs, collecteurs, conduites de gaz... chaque élément est codifié, ce qui leur vaut parfois des regards quelque peu surpris des passants...